



Geconsolideerd jaarverslag 2017
Salvatoriaanse Hulpactie
& Ontwikkelinshulp

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3	
2.	Doelstelling, beleid & strategie	6	
	Missie		
	Visie		
	Doelstellingen & actiepunten 2017		
3.	Governance & organisatie	15	
	Organisatiestructuur		
	Algemene Vergadering		
	Raad van Bestuur		
	Dagelijks bestuur		
	Personeel		
	Samenwerkingsverbanden		
4.	Fondsenwerving	28	
	Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid		
	Norm kosten fondsenwerving		
5.	Financiële resultaten	36	
	Verkort financieel verslag		
	Verdeling kosten naar bestemming		
	Kosten beheer en administratie		
	Toelichting bedrijfscriteria		
	Overzicht inkomsten		
	Overzicht bestedingen		
	Financiële ratio's		
	Beleid betreffende eigen vermogen		
6.	Niet-financiële resultaten	49	
	Activiteiten		
	Projecten		
	Voorbestemde giften		
	Kleding		
	Personeelsbeleid		
	Milieu		
	Limburg.net		
	Gemeenten		
	Leer- en verbeterpunten		
7.	Toekomst informatie	93	
	Begroting 2018		
	Doelstellingen & actiepunten 2018		
	Besteding projecten 2018		
	Beleidsplan + meerjarenbegroting		
8.	Communicatie met belanghebbenden	100	
	Algemeen		
	Donateurs		
	Belanghebbenden kledinginzameling		
	Tussenpersonen adoptie		
	Projectaanvragers		
	Missiecomités		
	OVAM		
	Limburg.net		
	Gemeenten		
	Kringwinkels		
	Sociale Media		
	Media		
	Relevante kengetallen		
	Leer- en verbeterpunten		
9.	Verantwoordelijkheidsverklaring	108	
	Besturen en toezicht houden 2017		
	Besteding van de middelen		
	Omgaan met belanghebbenden		
10.	Mededeling van Raad van Bestuur	111	
11.	Jaarrekening	113	

1. Voorwoord



Het CBF (Centraal Bureau voor Fondsenwerving) in Nederland, vraagt aan ons om jaarlijks een geconsolideerd jaarverslag te maken. Hierin worden de jaarcijfers en activiteiten van onze drie zusterorganisaties (de twee Belgische: Salvatoriaanse Hulpactie vzw (SHA) en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw (SOH) en de Nederlandse Stichting Salvatoriaanse Hulpactie (SSHA) opgenomen. Deze geconsolideerde gegevens worden tevens gepubliceerd op de website van het CBF, Kennisbank Filantropie (NL) en donorinfo.be (BE).

Ondanks de grote verwevenheid tussen de drie organisaties, SHA, SOH en SSHA, functioneert elke organisatie juridisch als een afzonderlijke entiteit. De drie organisaties hebben immers dezelfde missie, visie en doelstelling: het verbeteren van de levenskwaliteit van mensen en kinderen in het Zuiden.

Dankzij de giften, erfenissen en kledinginzameling hebben wij in 2017 weer 82 projecten financieel kunnen ondersteunen. Wij beseffen maar al te goed, dat wij dit alleen maar hebben kunnen realiseren, dankzij de steun van zovele donateurs, vrienden en sympathisanten! Maar ook onze adoptieouders willen wij van harte bedanken voor hun maandelijkse financiële bijdrage voor onze actie "Financiële kinderadoptie". Vele kinderen, vooral wezen, gehandicapte kinderen en straatkinderen hebben door deze hulp een uitzicht op een hoopvolle en beloftevolle toekomst.

Voorbestemde giften, gelinkt aan een bepaald project, missionaris, missiezuster of lekenhelp(st)er worden via onze organisaties aan hen doorgestuurd. Zij zijn jullie en onze organisaties enorm dankbaar dat deze steun via de SHA of SSHA bij hen terecht komt.

Sinds 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving, GDPR in voege getreden. De Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp doet er alles aan om met deze nieuwe wetgeving in orde te zijn en haar data en zeker de persoonsgegevens van haar werknemers, donateurs, lezers en alle derden waarmee wij relaties hebben te beveiligen. Daarom hebben wij bij het opstellen van dit jaarverslag zo goed als mogelijk rekening proberen te houden met data die omwille van deze nieuwe wetgeving anoniem dienen te blijven.

Graag nodigen wij jullie uit om dit geconsolideerd jaarverslag 2017 toch eens ter hand te nemen en te lezen. Wij hebben ons best gedaan om met dit verslag een zo duidelijk mogelijk en transparant overzicht te maken van onze drie organisaties. Willen jullie liever een individueel beeld hebben van elke organisatie apart, dan verwijzen wij jullie graag naar de afzonderlijke jaarverslagen van iedere organisatie.



In 1 oogopslag



GOED DOEL



- Missie** De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp ondersteunt projecten in landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de werelddoelen.
- Doelgroep** Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.
- Waar** Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa
- Pijlers** Financiële ondersteuning projecten, voorbestemde giften, financiële kinderadoptie, kledinginzamelingen
- Projecten** Projecten: 83 € 619.657
 Afgewerkt: 52 In progress: 30 Opgeschort: 1
 >2500 pers: 5 100>2500 pers: 13 <100pers: 65
- Adoptie** Adoptieouders: 761 € 170.613
 Nieuw: 4 Gestopt: 10 Vervangingen: 77
- Kledinginzameling** België: 2.068.043 kg
 Nederland: 149.820 kg
 Door PLQ: 36.364 kg
 Gezamenlijk (SVKI): 41.707 kg
 Giften: € 122.689
- Communicatie** Kwartaalblad: 16.756
 Tentoonstelling: 348 bezoekers
 www.salvatorhulp.org
 f SalvatoriaanseHulpactie
 in company/salvatoriaanse-hulpactie
 salvatorhulp
- Personeel** Bedienden: 3,4 (VTE) Arbeiders: 5,1 (VTE)

	2017	Begroot 2017	2016
Totale baten	€ 1.362.924	€ 902.650	€ 1.625.901
Totale lasten	€ 1.554.166	€ 810.139	€ 1.515.469
Financiële baten & lasten	€ 31.310	- € 5.250	- € 5.418
Besteed aan doelstelling	89,7%	63,8%	59,9%
Wervingskosten	19,40%	30,69%	15,54%
Kosten beheer & administratie	1,92%	4,08%	2,32%
Reserve & bestemmingsfondsen	€ 3.045.395	€	€ 3.205.327



2. Doelstelling, beleid & strategie



Theo Palmans

“Wij hebben het hier goed en kunnen onze rijkdom delen met de mensen die het veel slechter hebben”, wilde hij hier in België een organisatie opstarten met als doel: de levenssituatie aldaar verbeteren.

1963

Salvatoriaanse
Hulpactie vzw (BE)

Pater Theo Palmans bracht een bezoek aan zijn confraters in Caracas, Venezuela. Onder de indruk van de ellende in de krottenwijken, de barrio's, besloot hij dat er iets gedaan moest worden.

1976

Salvatoriaanse
Ontwikkelingshulp
vzw (BE)

Het verzamelen van kleding kende een enorme groei, daarom werd een nieuwe VZW opgericht. Zij zou zich volledig focussen op de inzameling van kleding. De focus van de Salvatoriaanse Hulpactie ligt vanaf dan alleen nog op fondsenwerving.

1981

Stichting
Salvatoriaanse
Hulpactie (NL)

Om de talrijke Nederlandse donateurs ten dienste te zijn wordt een Nederlandse Stichting opgericht. Zij staat in voor fondsenwerving en kledinginzameling.

Algemene doelstelling

De Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: "Ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming; kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent licht op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupporting en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers."

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp heeft tot doel: "Een relevante bijdrage leveren aan de structurele armoedebestrijding in landen in ontwikkeling, in landen van het Zuiden."

Missie

De giften die wij ontvangen, worden besteed aan projecten of aan de financiële kinderafdoptie. Hierbij houden wij altijd rekening met de wens van onze donateurs. De leden van de Raad van Bestuur bepalen in hun maandelijkse vergadering op basis van een aantal vastgelegde criteria en voorwaarden welke projecten goedgekeurd worden en met deze giften gefinancierd worden. De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun!

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de kledinginzameling verzorgt, verkoopt de opgehaalde kleding ongesorteerd aan gespecialiseerde sorteerbijbedrijven. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt de inzameling van tweedehandskleding uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. Enerzijds verzorgt de zusterorganisatie, Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, voor een aantal missiecomités de lediging van de kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités ontvangen daarvoor een deel van de winst onder de vorm van een directe schenking aan hun doel. De voorwaarde is wel dat deze missiecomités dezelfde doelstelling hebben als de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Anderzijds worden huis-aan-huisinzamelingen van de organisatie in diverse gemeenten door een Nederlandse organisatie uitgevoerd.

Voor eigen land betekent de inzameling van tweedehandskleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande redenen:

1. Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De recuperatie, sorteren en hergebruik van textiel, biedt aan sommige niet gekwalificeerde arbeiders en aan personen zonder uitzicht op tewerkstelling een waardevolle baan en dit in de sociale economie.
3. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en of andere caritatieve doelstellingen.
4. Dankzij het hergebruik kan de textiel aangeboden worden aan toegankelijke prijzen voor mensen met een zwakke koopkracht.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp heeft er zich toe verbonden om vrijwillig een aantal ethische en solidaire principes te eerbiedigen. Hierdoor willen wij doorzichtigheid en betrouwbaarheid bewijzen betreffende het inzamelen van textiel. Daarom laten wij ons elk jaar controleren door de onafhankelijke organisatie Ethibel die ons hiervoor het Solid'R label verstrekt.

Wij ontvingen in 2017 een positieve controle omdat wij aan alle vereiste voorwaarden voldeden. Jaarlijks wordt er een certificaat afgeleverd dat u op onze website kan raadplegen. Wij blijven het uiteraard belangrijk vinden om in de toekomst dit label te behouden.

De Salvatorianen die in de Raad van Bestuur zetelen, rapporteren op hun beurt aan de Salvatoriaanse Congregatie. Op die manier wordt er constant op toegezien voor het in standhouden van het Salvatoriaanse gedachtegoed.

“Vanuit het christelijk gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bevolking in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften enerzijds en kledinginzameling anderzijds.”

Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de kleding correct en tijdig opgehaald wordt. Zij staat er garant voor dat de werknemers over de nodige middelen en informatie beschikken om hun werk correct uit te voeren. Tevens hecht zij er belang aan dat degene die de kleding in onze kledingcontainer deponeert goed geïnformeerd is over:

- Wat er met de kleding gebeurt?
- Hoe wij de opbrengst besteden?

De organisatie kiest ervoor om haar kleding te verkopen aan gekende, betrouwbare sorteerfirma's, waarmee een jarenlange zakenrelatie is opgebouwd. Deze firma's geven ons de garantie dat de gesorteerde kleding uitgevoerd wordt naar landen in het Zuiden of de voormalige Oostbloklanden.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet beroep op kledinginzamelaars die al vele jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaars wordt bepaald door de ligging van de gemeente met het SVKI: Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen. (SVKI wordt op pag. 26 gedetailleerd behandeld.) Voor de gemeenten waar de kledinginzameling gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma PLQ ingezameld.

Bij de goedkeuring van financiële steun voor projecten wordt altijd onderzocht hoe de betreffende aanvrager of organisatie met deze bijdrage de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden kan verbeteren. Bij de goedkeuring van de projecten wordt nagegaan of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke van de 17 werelddoelen ze op die manier een bijdrage leveren.

Projecten die bij de Salvatoriaanse Hulpactie ingediend worden, moeten tenminste aan de volgende criteria voldoen:

- In overeenstemming zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdragen tot de verwezenlijking van de werelddoelen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.
- Wie staat erachter? Het moet een groep zijn die uitvoert en geen individu.
- Reële financiële noodsituatie.
- Goed controleerbaar en transparant.

Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen voor de toekomst van het land. Vandaar dat voor de financiële kinderadoptie het accent ligt op onderwijs. Dankzij onderwijs hebben deze kinderen meer mogelijkheden en krijgen ze uitzicht op een

betere toekomst. De kinderen die steun ontvingen en afstudeerden, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders, dokters).

De giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon of project ze bestemd zijn, beschouwen wij als voorbestemde giften. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van een missionaris of ontwikkelingswerker. Ze ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde missionaris, ontwikkelingswerker, tehuis of adoptiekinderen. Aangegrepen door het verhaal bieden wij onze donateurs de mogelijkheid, als zij dat wensen, deze werking blijvend te ondersteunen.

Sommige trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk een gift voor hun adoptiekind, een tehuis, missionaris of ontwikkelingswerker die zij een warm hart toedragen.

Ontvangen erfenissen en duolegaten worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed. Grote bedragen zullen over meerdere jaren verspreid worden. Daarom bouwen wij altijd de nodige voorzichtigheid in en willen zeker niet kwistig en roekeloos omgaan met de middelen die wij ter beschikking hebben. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis als

zodanig besteed worden. De bestemmingsreserve die we opbouwen, bestaan uit effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen in het volgend boekjaar besteed worden. De erfenissen die aangekondigd worden maar waarvan wij de middelen nog niet effectief ontvangen hebben, worden in de overige reserves opgenomen.

Tien procent (10%) van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt ingehouden voor de werkingskosten met een maximum van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van de erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25% blijven. De Raad van Bestuur heeft ook een gedetailleerd beleidsplan, waarin de visie, doelstellingen, actiepunten en een meerjarenplan zijn uitgewerkt. Uit dit meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd.

Omdat de leden van de Raad van Bestuur maandelijks samen komen, wordt er permanent geëvalueerd. Mochten er zich plots marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voordoen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Op die manier kan de Raad van Bestuur, indien dit nodig blijkt, haar beleid onmiddellijk bijsturen.

Het reclamebudget van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp is zeer beperkt. Ze zijn immers kleine organisaties en willen haar middelen zoveel mogelijk ter beschikking stellen

voor het verwezenlijken van haar doelstelling. De kledingcontainers zijn ons reclamebord. Het is vooral via de mond-aan-mondreclame en onze permanente tentoonstelling dat wij onze missie en visie proberen te duiden.

Doelstellingen & actiepunten 2017

Wij willen in 2017:

- In België 1.900 ton kleding ophalen via kledingcontainers
- In Nederland 117 ton kleding ophalen via kledingcontainers
- In Nederland 15 ton via huis-aan-huisinzamelingen
- De Belgische missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen €0,10 per ingezamelde kg via kledingcontainer.
- De missiecomités, groepen, verenigingen ontvangen volgens een staffeltabel een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainer (NL)
- Kledingcontainers op locatie onderhouden 2 x per jaar
- Nieuwe contracten bedingen met bestaande gemeenten
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg (BE & NL) en Noord-Brabant (NL)
- De Belgische gemeenten, niet aangesloten bij Limburg.net informeren over de opgehaalde kg kleding maar ook over de steun aan de plaatselijke vereniging
- Arbeiders en bedienden minstens één opleiding laten volgen
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties
- Minstens 350 bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval
- De reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 278.615 volledig besteden aan projecten
- De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 werelddoelen
- De kosten eigen fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden
- € 188.000 ontvangen aan vrije giften en € 162.000 voor adoptie
- Door acties en rondleidingen 10 nieuwe adoptieouders aantrekken
- De daling in ons bestand beperken tot 500 donateurs
- Regelmatig onze actie plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten
- Gegevens op de website actueel houden
- Uitwerken blog
- Uitwerken nieuwsbrief website
- Wisselwerking tussen onze website en sociale media
- Jaarlijkse campagne testament.be ondersteunen
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers, NGO's waarvoor wij projecten ondersteund hebben
- Contacten onderhouden met onze klanten
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming
- Noodzakelijke investeringen uitvoeren
- Solid'R keurmerk behouden

We anticipeerden dat er in 2017 minder kleding ingezameld zou worden daar het grondgebied (BE) waar we momenteel kledingcontainers hebben staan verkleind is (contract Limburg.net). Dit houdt tevens in dat er minder kledingcontainers staan in Limburg dan voorgaande jaren. In de loop van het jaar heeft er zich nog een nieuwe gemeente aangesloten bij Limburg.net. Dit grondgebied werd aan een commerciële concurrent toegewezen waardoor wij nog meer locaties verloren zijn. Ondanks deze tegenslag behaalden we toch onze doelstelling aangaande kledinginzameling.

Net als voorgaande jaren dienen wij een offerte in, indien er Limburgse gemeenten aanbestedingen uitschrijven. Eén gemeente die een aanbesteding uitgeschreven had heeft deze na klachten van commerciële inzamelaars ingetrokken.

In de regio (NL) waar wij kleding inzamelen werden er geen aanbestedingen uitgeschreven die binnen ons werkterrein vielen. Er waren een aantal aanbestedingen ivm afvalinzameling, maar niet voor kleding. Nieuwe standplaatsen zoeken is en blijft een moeilijke opgave, zelfs plaatselijke verenigingen kunnen hun gemeenten niet motiveren om voor het goede doel kleding in te zamelen. Een goed doel waarvoor wij huis-aan-huis kleding inzamelen, mocht dit jaar minder frequent een huis-aan-huisinzameling organiseren.

Ondanks de grote daling van donateurs slaagden we er in om onze doelstelling betreffende adoptie en voorbestemde giften te behalen. Met trots kunnen we melden dat het volledige bedrag van

reserve doelstelling volledig besteed werd aan kleinschalige projecten.

Ondanks het feit dat we dit jaar in Nederland voordrachten gegeven hebben, slaagden we er niet in om nieuwe adoptieouders te werven. Waarschijnlijk is dit te wijten aan het feit dat de voordrachten telkens bij groepen van middelbare leeftijd plaats vonden en deze op hun leeftijd dit engagement niet meer willen aangaan.

Jammer genoeg behaalden we het ons vooropgesteld aantal bezoekers niet. Maar we zijn tevreden en dankbaar dat we aan 348 geïnteresseerde luisteraars onze werking uit de doeken mochten doen.

De wisselwerking tussen website en sociale media is een feit. Voor de website werd de blog uitgewerkt, maar door voorbereidend werk voor het nieuwe computerprogramma bleef er onvoldoende tijd over om de nieuwsbrief uit te werken.

SWOT-analyse

De SWOT-analyse geeft een vertrouwd gezicht van de werking van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp.

De **sterktes** en **kansen** weerspiegelen de goede interne en externe samenwerking. Het sterke fundament van onze organisatie is haar kleinschaligheid, haar permanente evaluatie, haar wendbaarheid en goede samenwerking tussen het administratief personeel. De goede en jarenlange opgebouwde samenwerkingsverbanden vormen een stevige basis om de doelstellingen te

verwezenlijken.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is in de provincie Limburg (B) en de randgemeenten al vele jaren een gekende en belangrijke kledinginzamelaar. Dit gebeurt hoofdzakelijk via de gekende kledingcontainers. Zo geven wij aan mensen de vrijheid om zelf te bepalen, wanneer zij hun kasten wensen op te ruimen.

De kledingcontainers worden wekelijks door onze chauffeurs zorgvuldig geleid. Indien de hoeveelheid te groot is, of wanneer omwille van emotionele waarde die mensen aan hun kleding hechten, zoals bijvoorbeeld bij het overlijden van een dierbaar familielid, mogen zij ons steeds contacteren om de kleding op te halen of mogen zij de kleding bij ons ter plaatse brengen.

De kledinginzameling is ten voordele van het goede doel, missiecomités, verenigingen of onze zusterorganisatie. Wij doen ons uiterste best om de kosten zo laag mogelijk te houden en volgen deze constant op. De erkenning van OVAM (Openbare Vlaamse Afvalmaatschappij) en label Solid'R toont aan dat wij een organisatie zijn die met mensen en milieu begaan zijn. De samenwerking met gemeenten en intercommunales geeft ons de zekerheid dat onze kledingcontainers legaal geplaatst zijn.

Wij trachten zoveel mogelijk onze kledingcontainers te optimaliseren en streven ernaar om in elk straatbeeld dezelfde containers te hebben. Daarom vervangen wij systematisch onze oude kledingcontainers door nieuwe, betere en gemakkelijk toegankbare containers.

Tweemaal per jaar krijgen al onze containers een grondige poets- en onderhoudsbeurt.

Dankzij onze permanente tentoonstelling informeren wij bezoekers over onze werking, fondsenwerving, projecten, financiële kinderadoptie en kledinginzameling. Wij leggen hen uit wat er met hun kleding gebeurt en hoe deze bijdraagt aan een verhoging van de levensstandaard in de ontwikkelingslanden. Dit leidt dan tot mond-aan-mondreclame waardoor de mensen bewuster hun kleding in onze kledingcontainers deponeren. Onze permanente tentoonstelling is voor ons de gepaste manier om onze passie bij onze bezoekers over te brengen. Zij worden als het ware onze ambassadeurs om de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp bij mensen bekend te maken. Van elk bezoek maken we een kort verslag en evaluatie.

Het ANBI-statuut en CBF-keurmerk geven onze donateurs de garantie dat onze werkingskosten binnen de normen blijven en dat wij instaan voor een transparante verslaggeving.

De **zwaktes** en **bedreigingen** hebben uiteraard ook invloed op ons beleid. Een aantal bedreigingen hebben wij zelf niet in handen en kunnen we onze invloed dus niet laten gelden. Besparingsmaatregelen van regeringen of veranderingen in beleidsstructuren van organisaties en de harde concurrentie van commerciële kledinginzamelaars moeten wij vaak willoos ondergaan. We hebben daar geen of heel weinig inspraak in en moeten spijtig genoeg toezien hoe deze maatregelen een negatieve

impact hebben op de donaties die wij ontvangen.

Wie kiezen bewust om geen agressieve reclamecampagnes te voeren en onze donateurs met allerlei brieven en folders te bestoken. Daarom hebben wij er ook voor gekozen dat ons kwartaalblad bescheiden en niet dwingend is.

Wij verzekeren onze donateurs ervan dat hun adresgegevens enkel en alleen voor ons eigen mailingsbestand bestemd zijn en nooit worden doorverkocht of verstuurd naar andere organisaties of reclamebureaus.

Ondanks de pogingen die wij de laatste jaren -ook via de sociale media- ondernomen hebben om nieuwe en jonge donateurs aan te trekken, is ons dit niet gelukt. Ondertussen stellen we een verdere daling vast van onze donateurs wegens overlijden, opname in een woon- en zorgcentrum of om andere redenen. Juist omdat we onze eigenheid geen geweld willen aandoen, hebben we misschien nog altijd niet de juiste aanpak gevonden om ons donateurenbestand te doen groeien.

Een grote bedreiging voor de opbrengsten via kledinginzameling is voor ons de gemeentepolitiek. Het niet commercieel zijn, is vooral bij het uitschrijven van openbare aanbestedingen onze grootste zwakte. Bij het uitschrijven van aanbestedingen geven de meeste gemeenten en intercommunales de voorrang aan commerciële inzamelaars omdat deze gemeenten en intercommunales meer gewicht hechten aan de vergoeding die ze ontvangen

dan aan het bedrag dat gesponsord wordt aan missiecomités, verenigingen of aan de projecten van ontwikkelingshulp.

De intercommunales leggen ook steeds meer voorwaarden en regels op, waardoor de jarenlange samenwerking met missiecomités en verenigingen door ons ongewild dienen stop gezet te worden. Er is jammer genoeg weinig of geen ruimte voor inbreng of onderhandeling. De laatste jaren zijn er meer en meer kledingwinkelketens die een kortingsbon geven aan hun klanten wanneer zij hun oude kleding bij hen binnenbrengen.

Ondanks onze inzet om mensen te sensibiliseren om geen afval in de kledingcontainers te dumpen, merken we dat het percentage afval in sommige containers nog altijd stijgt. Hierdoor daalt de kwaliteit van de kleding en boeken wij een verlies.

Bij media-aandacht voor kledinginzameling ligt de focus van de reporter vooral op de megawinsten die er gemaakt worden door commerciële inzamelaars. De werking, missie en visie van de caritatieve inzamelaars komt zelden aan bod, zodat mensen ons vaak over dezelfde kam scheren als de commerciële inzamelaars.

SWOT

Goede interne samenwerking

Loyaal en ervaren personeel

Eigen onderhoud wagenpark

Streng interne controle

Goed contact met adoptieouders en
adoptieverantwoordelijken

Financiële analyses en budgetvergelijking per kwartaal

Maandelijks Raad van Bestuur

Tentoonstelling werking

Loyale donateurs

OVAM erkenning

Label Solid'R

ANBI

CBF-keurmerk

Fiscale attesten

Samenwerking missiecomités

Betrouwbare klanten Samenwerking ervaren kledinginzamelaars

Vertrouwde tussenpersonen

Samenwerking Caritas, Sofia

Samenwerking missieprocuren

Lage werkingskosten

Transparant

Oudere werknemers

Afwezigheden door ziekte

Fysiek zwaar werk

Niet commercieel

Te braaf, te bescheiden

Weinig schriftelijke verslagen

Veel informele contacten

Hoge leeftijd donateursbestand

Dalend donateursbestand

Hoge leeftijd tussenpersonen

Malafide praktijken

Veel concurrentie

Concurrentie commerciële inzamelaars, winkelketens

Negatieve media aandacht

Besparingsmaatregelen overheid

Afval, inbraken, diefstal containers

Strategie en beleid gemeenten, intercommunale

Streng regels Caritas

Administratieve belasting



3. Governance & organisatie

Organisatiestructuur

De structuur van deze organisaties is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document “administratieve organisatie” waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken, tussentijdse en permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren functioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Telkens, als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen ervan geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijks bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijks bestuur en de verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel positieve als negatieve feedback. Zo hebben zij de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze zijn aangelopen bij het uitvoeren van hun taak. De Raad van Bestuur kan hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden

van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget.

Algemene Vergadering

Er is enkel een Algemene Vergadering voor de Belgische organisaties, deze Algemene Vergadering houdt toezicht op de Raad van Bestuur.

Ze komt minstens 2x per jaar samen. De eerste keer om de jaarcijfers te analyseren en goed te keuren. Deze worden door de bedrijfsrevisor voorgesteld. Ze ontslaat en benoemt tevens de leden van de Raad van Bestuur en de bedrijfsrevisor. In een tweede samenkomst worden het budget, investeringen en beleidsplan en/of meerjarig beleid besproken en goedgekeurd.

Indien er nadien toch nog aanpassingen aan het budget of nieuwe investeringen noodzakelijk zijn omwille van een gewijzigde situatie, zal de algemene vergadering nog eens samen komen.

De Algemene Vergadering is samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur aangevuld met enkele andere leden.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de organisatie. Ze bestuurt de Stichting en VZW en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse

VERANTWOORDELIJKHEDEN



leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er verscheidenheid aanwezig is. Ze vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid zelf of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de algemene vergadering. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van maximum vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in ere wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven over hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de gemaakte kosten ten behoeve van de organisaties. Er werd dit jaar enkel een KM vergoeding betaald volgens de gangbare kilometervergoedingen (€ 359,79)

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de Stichting en VZW rechtsgeldig, door ten minste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Met uitzondering van mevr. Vrancken, dhr. Hegge en mevr. Follon, zijn alle leden lid van de Salvatoriaanse Congregatie. Mevr. Vrancken heeft een ruime kennis en ervaring met

ontwikkelingshulp door haar jarenlange inzet voor en bezoeken aan de derde wereld. Dhr. Hegge, voormalige bedrijfsleider, is met zijn expertise in de bedrijfswereeld een meerwaarde voor onze organisatie. Dhr. Dielkens verzorgt het onderhoud in het Salvatorcollege en is econoom van de Congregatie. Pater Piet Cuijpers is jarenlang directeur geweest van Sofia en heeft een brede kennis over slaagkansen van projecten.

We willen hier meegeven dat er in januari 2017, wegens overlijden van onze voorzitter, Kris Monnissen, en vrijwillig ontslag van de secretaris, Romain Minsen, er twee nieuwe leden verkozen werden.

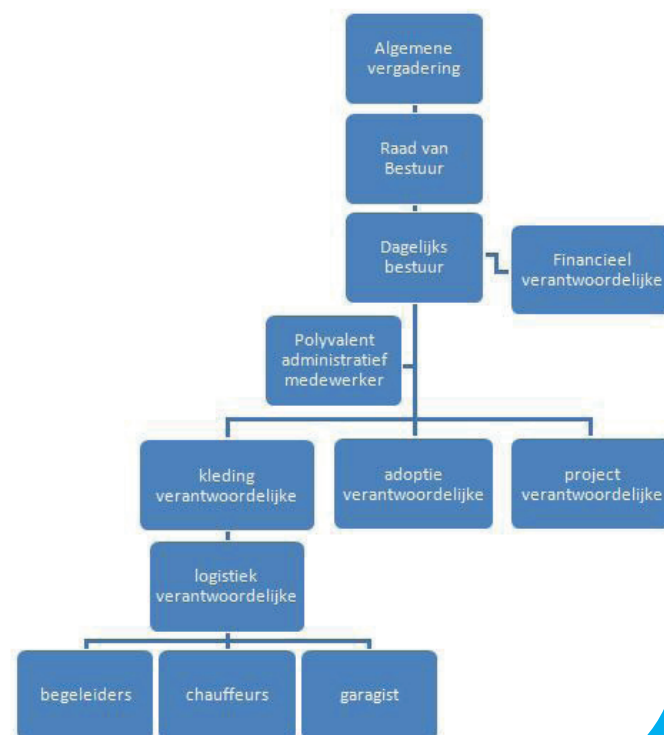
Isidoor Mathijs was door onze vorige voorzitter gecontacteerd om de Algemene Vergadering van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp en Hulpactie te versterken. Isidoor was jarenlang directeur van de Wico-campus Salvator en daardoor alom bekend met het Salvatoriaanse gedachtegoed. Hij werd door de leden van de Raad van Bestuur verkozen om de functie van voorzitter op zich te nemen. Het nawoord zal dit jaar van zijn hand zijn. Lisette Follon, reeds een aantal jaren lid van de Algemene vergadering van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp aanvaardde de functie van secretaris (voor de Stichting). Voor de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp werd deze functie ingevuld door onze directeur, dhr. Gerry Gregoor.



Isidoor Mathijs - Ghislena Vrancken - Theo Dielkens - Lisette Follon - Piet Cuijpers (voor de Nederlandse Stichting)



Isidoor Mathijs - Ghislena Vrancken - Theo Dielkens - Gerry Gregoor - André Hegge (voor de Belgische VZW)



Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijks bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen vallen binnen de goedgekeurde begroting. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijks bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijks bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

De huidige directeur, Gerry Gregoor, wordt door de Salvatoriaanse Congregatie aan ons ter beschikking gesteld. Naast zijn functie als directeur is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse Congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur, worden terugbetaald. Voor 2017 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie.

Personeel

De Salvatoriaanse Hulpactie kan rekenen op een loyaal personeel met jarenlange ervaring in hun branche. Allen voeren ook hetzelfde takenpakket uit voor de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

De adoptieverantwoordelijke, Lieve Schreurs, is al meer dan 25 jaar de geliefde contactpersoon tussen de financiële adoptieouders van België en Nederland en de tussenpersonen van de adoptiekinderen in het Zuiden. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor marketing, communicatie, erfenissen en legaten.

De projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden, analyseert alle aanvragen van de projecten. Met haar jarenlange ervaring ziet zij erop toe dat alle projecten werkelijk beantwoorden aan de doelstellingen van de Salvatoriaanse Hulpactie. Met gedrevenheid volgt ze elk project heel nauwkeurig op. Doordat zij eveneens projectverantwoordelijke is van de Nederlandse zusterorganisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, geeft ons dit de garantie dat een project maar bij een organisatie aan bod kan komen.

Dirk Oomsels is de polyvalente medewerker. Hij verzorgt de receptie en doet de algemene administratie. Daarbij is hij ook verantwoordelijk voor de voorbereiding en de lay-out van ons kwartaalblad.

De financieel verantwoordelijke, Manuella Drieskens, behartigt niet enkel de financiële en

personeelsadministratie van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, maar tevens die van de twee andere zusterorganisaties.

De kledingverantwoordelijke, Willy Mertens, meer dan 40 jaar in dienst, is verantwoordelijk voor het organiseren van de kledinginzameling, de verkoop van de ingezamelde kleding en het beheer van de kledingcontainers.

De logistiek verantwoordelijke, Patrick Deckers, staat samen met de kledingverantwoordelijke in voor het logistieke deel van de kledinginzameling. Hij staat ook in voor het welzijn en de veiligheid op de werkvloer en ziet erop toe dat de voorschriften nageleefd worden. Tevens gaat hij ook nog als chauffeur de baan op.

Wij hebben enorme bewondering voor onze chauffeurs. De meeste chauffeurs zijn al 20 jaar of meer in dienst. Zij maken in alle weersomstandigheden dagelijks de kledingcontainers leeg of zamelen huis-aan-huis kleding in. Zij hebben een arbeidsintensieve job die fysiek zwaar is. Het afval waar ze dagelijks mee geconfronteerd worden, maakt het alleen maar zwaarder. Velen zouden al lang afgehaakt hebben en een andere job gezocht hebben. Daarom proberen wij de mensen te sensibiliseren om geen afval in onze containers te werpen.

De garagist is verantwoordelijk voor het onderhoud en herstellingen van ons wagenpark. Tevens staat hij in voor de aanpassingen bij het onderhoud van de containers.

Tijdens de kalmere periodes, wintermaanden,

wordt het tekort aan werk opgevangen door de kledingcontainers een onderhouds- en herstelbeurt te geven.

De Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling. Vermits zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.



Financiële Kinderadoptie



Schooluniform, schoolgeld
schoolbenodigdheden
eten op school, medische
verzorging

Individueel

Collectief



adoptieverantwoordelijke

Info adoptiekind
+ foto
kerstbrieven
Rapporten

Per kwartaal
afrekening
+ overzicht

Tehuis

Internaat

adoptieouder

Brieven

€ 16,5 per maand



Info adoptiekind + foto
kerstbrieven
brieven adoptieverantwoordelijke

Salvatoriaanse
Hulpactie

Kledinginzameling



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie



**Salvatoriaanse
Ontwikkelingshulp**

**PLQ
SVKI**

Vergunning

Gemeente

Ingezamelde kleding

Overzicht + vergoeding

Info ingezamelde kg

Aanvraag vergunning

Overzicht + vergoeding

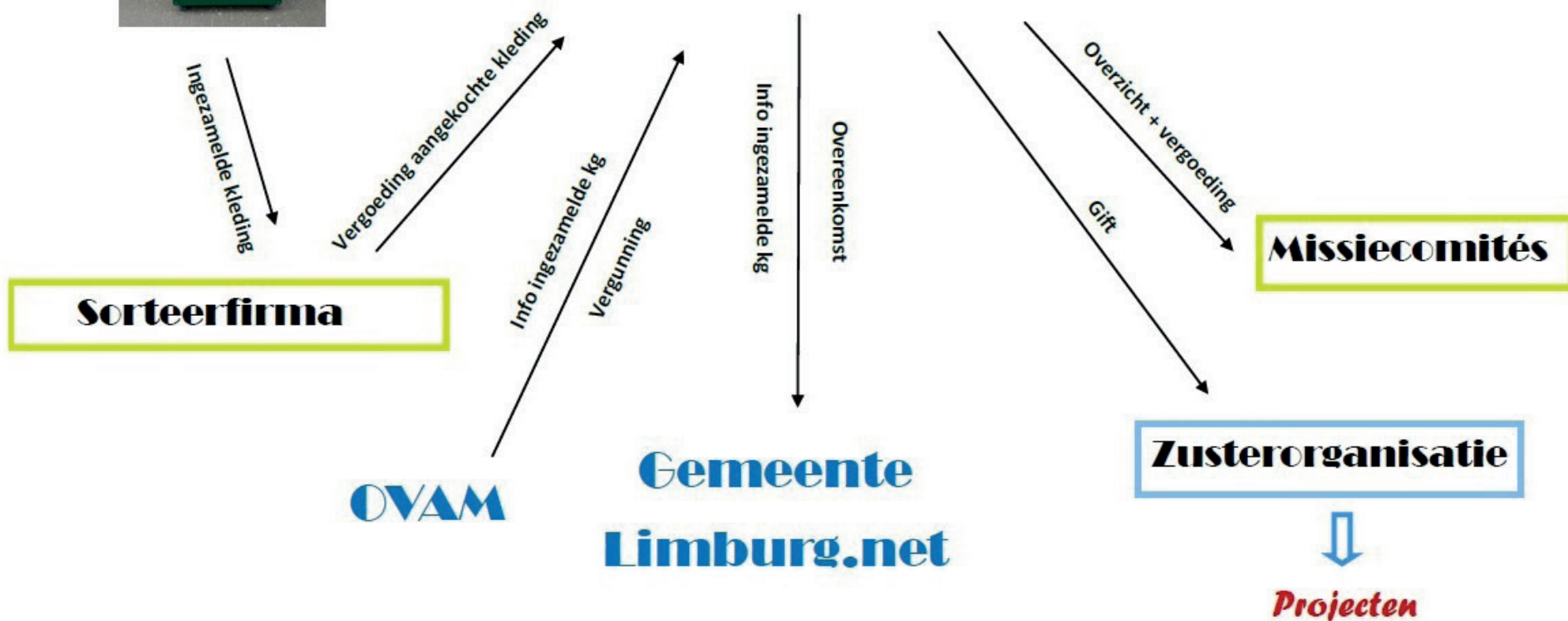
Ingezamelde kleding



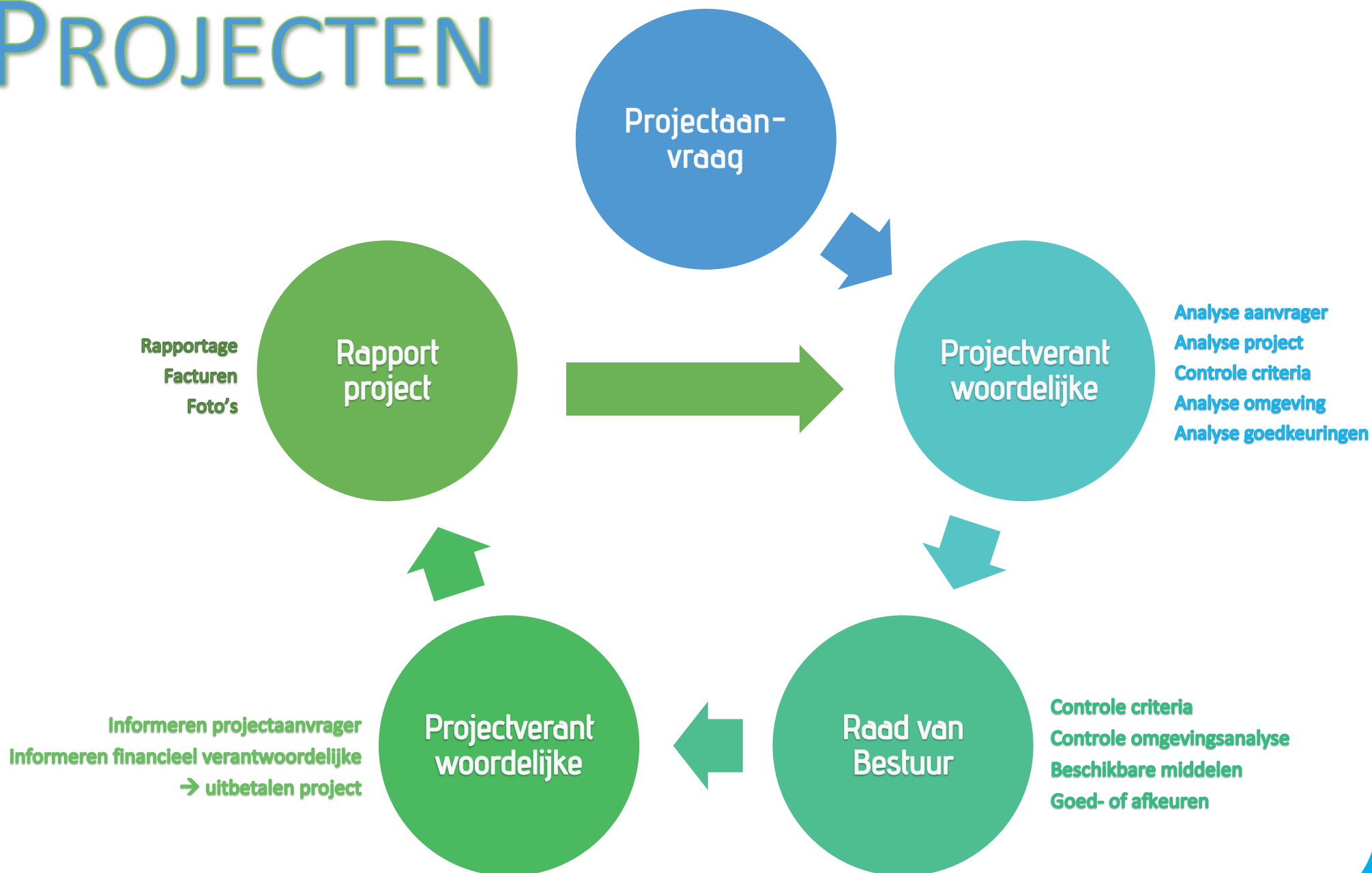
Kledinginzameling



Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp



PROJECTEN



Externe Controle

De Algemene Vergadering heeft tijdens de vergadering van 25 juni 2018 besloten om Marc Maris van de Firma CVBA Callens, Pirenne & Co, bedrijfsrevisoren te herbenoemen als commissaris voor de periode van 3 jaar.

De bedrijfsrevisor controleert de organisatie qua structuur, beleid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn controle over alle nodige informatie beschikt. Hij bezoekt de organisatie minstens twee maal per jaar voor een controle ter plaatse. De eerste maal wordt een evaluatie gemaakt van de organisatiestructuur, de interne procedures en de financiële gegevens tot en met september. In februari doet hij een volledige controle van het afgelopen boekjaar en wordt de jaarrekening opgesteld. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, wordt hij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De bedrijfsrevisor presenteert ook jaarlijks –tijdens de Algemene Vergadering– de jaarcijfers aan de leden van de Algemene Vergadering. Het commissarissenverslag wordt samen met de jaarrekening neergelegd bij de Nationale Bank.

Een van onze “opportunity’s” is het Solid’R label. Om dit label te bekomen worden onze financiële en personeelsgegevens jaarlijks gecontroleerd door de onafhankelijke organisatie Ethibel om na te gaan of wij aan alle voorwaarden voldoen om dit label te bekomen.

Van de Ven Accountants staat in voor de controle van de Nederlandse organisatie. Zij controleren de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en jaarcijfers. De financieel verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen, worden zij hierover per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tevens een CBF erkenning. Hiervoor dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Het CBF controleert jaarlijks ons jaarverslag. Hiervoor baseren zij zich op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties). Daarom wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn. Zo is de voorbije jaren ons jaarverslag geëvolueerd tot de huidige transparantie.

Vorig jaar zijn er wijzigingen geweest aangaande het CBF keurmerk. Daar wij reeds over het

keurmerk beschikten was voor ons de procedure anders dan voor nieuwe aanvragen.

Hoe de toetsing door het CBF nu zal verlopen, of er ingrijpende wijzigingen zijn, of er minder administratie aan verbonden is, is nog even afwachten. Na controle van dit jaar zal het duidelijker zijn.

Samenwerkingsverbanden

Zusterorganisaties

De Salvatoriaanse Hulpactie & Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werken zeer nauw samen. De leden van de Raad van Bestuur zijn dezelfde en worden in de Belgische VZW’s nog aangevuld met een extra persoon. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee Belgische organisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt de kledinginzameling. Afhankelijk van het resultaat van het boekjaar wordt bepaald hoeveel de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp als gift aan de zusterorganisaties geeft. Met deze gift levert de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp haar bijdrage aan diverse projecten. Zij opteert om dit via de zusterorganisaties te doen omdat deze de structuur en doelstelling hebben om projecten te steunen. Dit geeft de organisatie de garantie voor een correcte opvolging, controle en rapportage.

Missiecomités & verenigingen

De Belgische missiecomités, verenigingen die een plaats gezocht hebben voor

onze kledingcontainers, ontvangen jaarlijks een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen 4 x per jaar een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container. Gelijktijdig ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie.

De Belgische missiecomités en verenigingen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen in de ontwikkelingslanden of de armsten hier in eigen land steun kunnen geven. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armsten te verbeteren.

In het voorjaar van 2017 kregen wij bericht van Limburg.net dat de kledinginzameling van de gemeente Houthalen-Helchteren is toegewezen aan een commerciële kledinginzamelaar. We moesten onze kledingcontainers binnen een bepaalde periode opruimen en uit het straatbeeld doen verdwijnen. Dit betekende uiteraard weer een groot verlies voor onze organisatie en voor de verschillende missiecomités en verenigingen die eveneens een vergoeding kregen voor de ingezamelde kleding. Met spijt in ons hart hebben wij dit aan de verenigingen meegedeeld en hen bedankt voor de jarenlange samenwerking.

Met een aantal Nederlandse missiecomités hebben we een overeenkomst voor het ledigen van containers, depot en huis-aan-huisinzamelingen. De missiecomités krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kilo's kleding per maand en per container, depot en/of huis-aan-

huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bankrekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

Indien het missiecomité een voordracht of een tentoonstelling heeft, mogen zij altijd het nodige materiaal lenen om hun voordracht of tentoonstelling in te kleden.

OVAM

Om in België kleding te mogen inzamelen, moet de onderneming door OVAM erkend zijn als "erkende textielinzamelaar". Onze erkenning is geldig tot 13 oktober 2026 (erkenning 51316/E/12760)

Gemeenten

De Belgische gemeenten van de provincie Limburg ontvangen jaarlijks een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding in hun gemeente. Zij zijn er ook van op de hoogte dat de missiecomités hiervoor een vergoeding ontvangen. In enkele gemeenten wordt de vergoeding voor de kledingcontainers aan hen rechtstreeks vergoed, maar zij dienen die dan te besteden aan ontwikkelingshulp.

Voor de Belgische gemeenten die hun overeenkomst hebben overgedragen aan Limburg.net loopt de communicatie betreffende ingezamelde kleding via deze intercommunale. Wij informeren de gemeente wel dat wij de informatie aan de intercommunale hebben doorgestuurd.

De gemeente kan steeds aangeven als zij een andere frequentie van rapportage wenst.

Jaarlijks schrijven wij de diverse Nederlandse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis-kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld.

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke Nederlandse gemeenten opgesteld op hun grondgebied.

Limburg.net

Limburg.net (intergemeentelijke afval communale Belgisch-Limburg) bepaalt, in de gemeenten met wie ze een overeenkomst hebben, wie welke afval mag ophalen. Sinds 2011 zijn er een aantal gemeenten die ook het huishoudelijk textielafval aan hen hebben overgedragen. Vandaar dat wij sinds 1 december 2011 een contract met Limburg.net hadden.

Het contract houdt in dat wij op het grondgebied van deze gemeenten huishoudelijk textielafval ophalen met als voornaamste doel producthergebruik en recycling ervan. De gemeenten die hieronder vallen zijn in een aparte bijlage bij het contract opgenomen.

Sinds 1 januari 2016 hebben wij een nieuw contract met Limburg.net, geldig voor de duur van drie jaar. Dit contract houdt in dat wij enkel in de ons toegewezen gemeenten door de intercommunale Limburg.net kleding mogen inzamelen. Limburg.net heeft de aangesloten gemeenten wat betreft kledinginzameling, verdeeld onder erkende

commerciële en caritatieve kledinginzamelaars: 60% voor de commerciële inzamelaars en 40% voor de caritatieve inzamelaars. Elke kledinginzamelaar heeft het alleenrecht verkregen om kleding in te zamelen in de aan hem toegekende gemeente. De jaarcijfers van 2017 tonen aan dat wij hierdoor een groot verlies hebben geleden.

Textielinzameling Goede doelen/ Sociale Projecten

Omwille van de toenemende concurrentie trachten wij als caritatieve instellingen bij aanbestedingen zoveel mogelijk gezamenlijk met andere sociale partners offertes in te dienen. Om zo als kleine organisaties sterker te staan t.o.v. de grote commerciële inzamelaars.

Mede hierdoor zijn we ook nauwer gaan samenwerken met de Limburgse kringwinkels. We zijn beide organisaties die voor het goede doel kleding inzamelen. Zij ter ondersteuning van de plaatselijke bevolking en wij ten voordele van de minderbedeelden in ontwikkelingslanden. Tevens dragen we beide, door de plaatselijke tewerkstelling, bij tot de sociale economie van de provincie Limburg.

PLQ

De firma PLQ verzorgt voor de Stichting de huis-aan-huisinzamelingen. Maandelijks ontvangen we van hen een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken.

SVKI

De Stichting is 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 kleine caritatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten.

Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen.

Tussenpersonen

De Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al ruim 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, leken-helpers en plaatselijke inwoners waarmee een goede relatie is opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle. Velen van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons

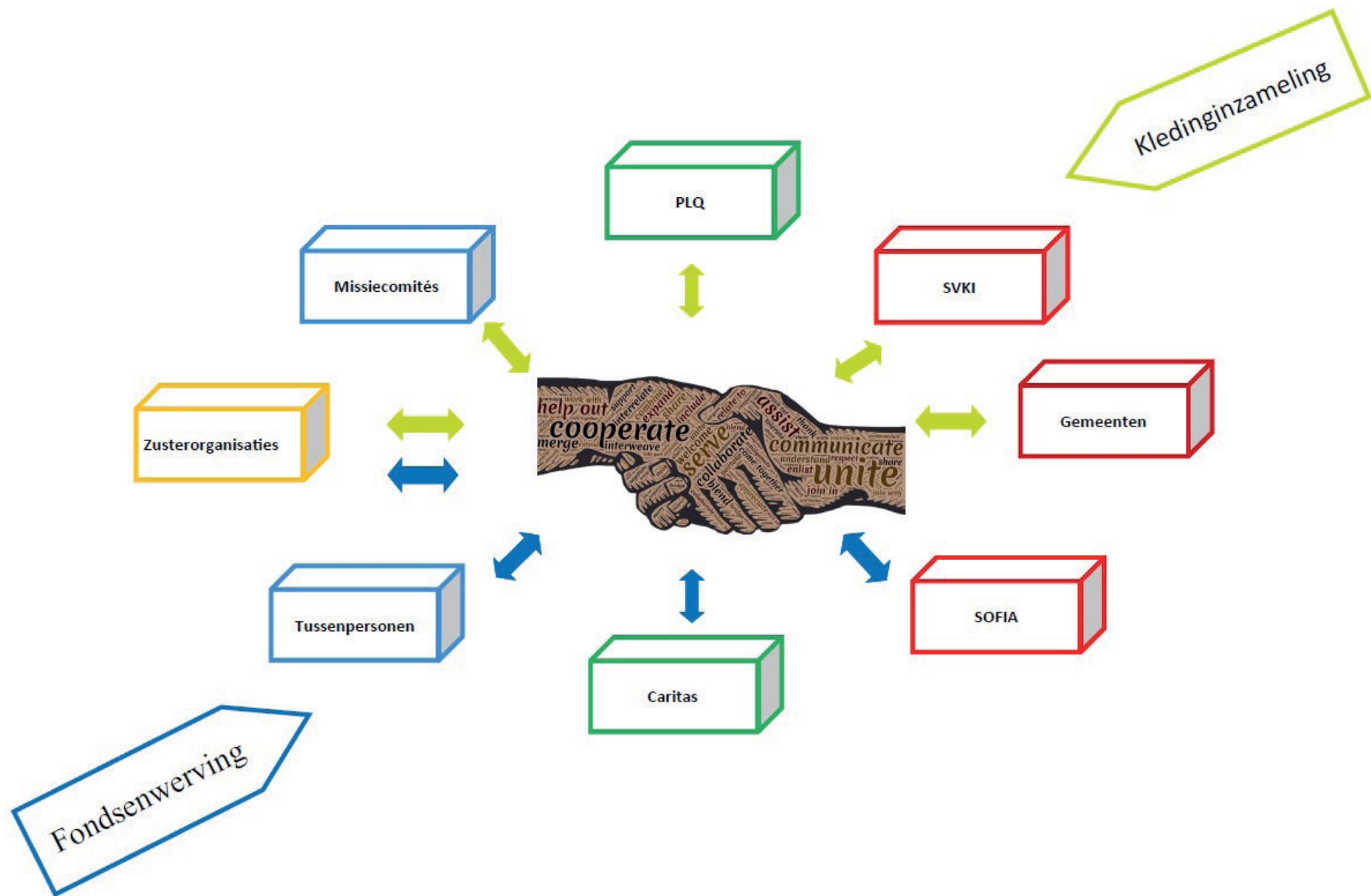
van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn, schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen.

Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)

Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia Onlus. SOFIA is een projectenbureau van de internationale Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd in Rome en steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen in de ontwikkelingslanden. SOFIA heeft dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. De generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, is voorzitter van deze organisatie. Telkens wanneer hij in België is, bezoekt hij onze organisatie en zodoende is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.



5. Fondsenwerving



Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid

Kwartaalblad

Onze organisatie werft fondsen ter financiering van projecten en financiële adoptie. Hiervoor verspreidt de Salvatoriaanse Hulpactie 4 x per jaar gratis een bescheiden kwartaalblad. De donateurs worden op deze wijze geïnformeerd over de projecten waaraan de organisatie haar steun verleent.

De toegevoegde acceptgiro/overschrijvingsformulier kan door de donateur, vrijblijvend gebruikt worden om zijn/haar gift te storten. Wensen zij echter voor een bepaald project of enkele projecten te steunen, dan kunnen zij dit steeds bij hun betaling vermelden. De vermelding op de acceptgiro of het overschrijvingsformulier vergemakkelijkt voor ons de verwerking van de giften.

Wij verzekeren onze donateurs en lezeres dat wij zeer attentvol omgaan met ons adressenbestand. Wij zullen nooit onze adressen verkopen of verhuren. Indien een donateur aangeeft niet langer van ons post te willen ontvangen, wordt hij/zij uit het mailingbestand verwijderd.

De hoge leeftijd van onze donateurs heeft een risico voor onze fondsenwerving. Het werven van nieuwe donateurs wordt bemoeilijkt door het overaanbod aan goede doelen gecombineerd met onze bescheidenheid. Dit jaar noteerden we 97

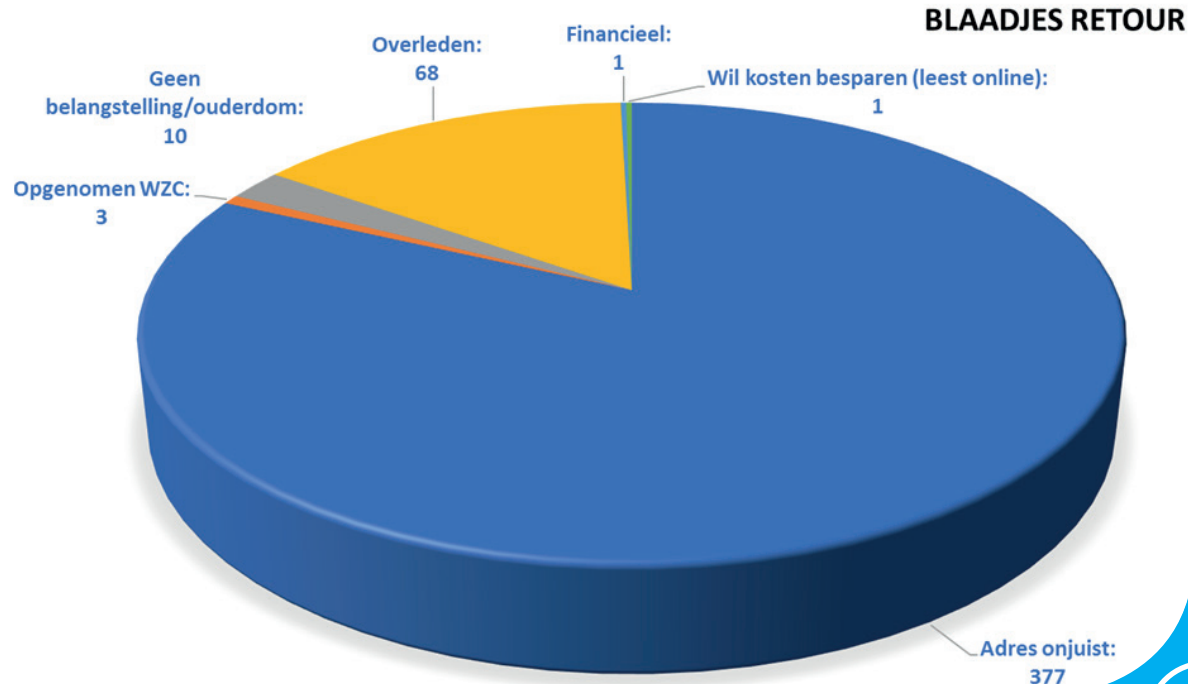
nieuwe weldoeners. Wij vinden het belangrijk te weten waarom donateurs afhaken. Aan de hand van die reden kunnen we desgevallend stappen ondernemen.

De voornaamste oorzaken waarom ons donateurbestand daalt, zijn: overlijden, geen belangstelling meer wegens ouderdom, verhuizen naar het rusthuis. Veel blaadjes komen terug omdat mensen verhuisd zijn, naar een rusthuis gegaan zijn en hun nieuw adres niet hebben door gegeven. Het is uiteraard niet doenbaar om zo maar hun nieuw adres te achterhalen. (zie grafiek)

Ons kwartaalblad is ook beschikbaar op onze website. Dit is een heel bewuste keuze want de huidige generatie is meer op de multimedia gericht. Maar jongeren warm maken voor onze

organisatie is moeilijk. Vaak kiezen zij voor organisaties waar ze inleefreizen kunnen maken en misschien spreekt ons christelijk gedachtegoed deze jongeren niet meer overtuigend aan.

We weten dat de meeste van onze donateurs een aanzienlijke ouderdom hebben. We zijn fier dat wij reeds vele jaren op onze trouwe donateurs kunnen steunen en blijven steunen. Maar hun ouderdom heeft wel een weerslag in ons donateursbestand zoals u in de grafiek kunt vaststellen. Dit jaar daalden ons donateurs aantal met 718. Dankzij onze trouwe donateurs ontvingen we € 210.843. Dit is een lichte daling t.o.v. vorig jaar. De acceptgiro of het overschrijvingsformulier is nog steeds een aanvaardbaar betalingsmiddel: 51.56% van onze giften genereren we via deze wijze.



SAANCHO VZW: EEN NEPELEES-BELGISCH SCHOOLPROJECT

Liane Vandevenne en haar man Patrick bezochten voor het eerst in 2005 Nepal. Een vriend had hen uitgenodigd om een trektocht te doen rond de berg Dhaulagiri. De Nepalese berggids, Deepak Gurung, begeleidde hen. Met Deepak deden ze nadien nog andere trektochten en zo ontstond er een hechte vriendschap. Deepak liet hen niet alleen de mooie natuur zien, maar bracht hen ook in contact met de vele moeilijkheden van de kleine vier afgelegen bergdorpjes. Hier het verhaal van Liane.

Saancho

Op een zomervond in 2011 vertelde Deepak ons over de moeilijkheden van de scholen in de bergdorpjes van Nepal. Hij sprak over de ondermatige kwaliteit van het onderwijs en het grote gebrek aan goede leraren Engels in het dorpje Pattale. Samen met zijn neef Dilli was hij aan het overleggen hoe ze deze school zouden kunnen helpen. Uiteindelijk besloten ze om op

zoek te gaan naar sponsoring voor het salafs van een leraar Engels. Wij voelden ons aangesproken en besloten om onze kennis aan te schrijven. We vonden 20 sponsors die bereid waren om maandelijks €5 te storten, die een leraar Engels kon onderhouden worden. Hieruit is na drie maanden onze vereniging "Saancho" ontstaan. Saancho bekent in het Nepalees "sleutel". Onze vereniging wil met deze sleutel deuren openen die bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs in de afgelegen bergdorpjes van Nepal.

Het dorpje Pattale

In april 2012 reizen Patrick en ik opnieuw naar Nepal om er het dorpschoolje in Pattale te bezoeken. Het dorpje Pattale ligt in de Everest zone op 2900 meter hoogte. Wanneer we met Deepak de klassen binnengaan, krijgen we een warme ontvangst. Het dorpschoolje vertelt ons tijdens een vergadering over hun noden en bekommernissen. Er zou een tweede leraar Engels moeten bijkomen, want één leraar voor 8 klassen is niet haalbaar. Daarbij komt nu de nood aan een stenen trap om zo gemakkelijker naar het hoger gelegen schoolgebouw te gaan. Tijdens het gesprek is het er immers gevaarlijk gegaan. Het dorpschoolje beeft ons dat zij zelf een bijdrage zullen leveren. Zij zullen de trap bouwen, maar vragen aan Saancho om de stenen te kopen en de steekpapier te betalen. Een gezonde samenwerking met de inbreng van het dorp en waarvan de opvolging verzekerd is door Deepak en zijn neef Dilli.



Warm ontvangst in Pattale, een bergdorpje in Nepal

SALVATORIANEN WERKZAAM IN HUN NIEUWE MISSIE IN KENIA

Die jonge Salvatorianen uit Congo, Tanzania en Kenia zijn op 8 december 2015 met een nieuwe missie begonnen in Kenia. Ondertussen zijn er nog drie andere jonge medebroeders: één uit Vietnam en de twee uit Filipijnen toegekomen. Op een bescheiden manier leven zij tussen de bevolking en werden al dusdanig ook geaccepteerd met de moeilijkheden aldor. Hun streek wordt geteisterd door een grote droogte. Vandaar dat ze een waterput willen boren voor hun mensen, maar die ook een sociale impact zal hebben voor hun projecten aldor. P. Stijn Van Baelen, generale missiesecretaris van de Salvatorianen, was bij hen op bezoek. Hij schreef ons het volgende bericht.



Kenia is gelegen in het oosten van Afrika aan de oever van het Victoria-meer, met als hoofdstad Nairobi. Het land strekt zich uit over de evenaar en wordt doorsneden door de Riftvallei, die als een naad het hele Afrikaanse continent van zuid tot noord opent. Kenia is geliefd voor zijn op wereldniveau presterende atleten, althans die op de een of andere manier aan ondersteuning kunnen denken aan hun talenten op internationale kampioenschappen en wereldrijden te tonen. Zoals dit het geval is op zoveel plaatsen in Afrika, is er een prachtige natuur met enorm rijk palet aan verschillende planten- en diersoorten. Ondanks alle glans van schoonheid, zijn er in Kenia ook schaduwrijke, het valt niet te ontkennen, dat vooral in het Noorden van het land en in de kuststreek, kundametalistische groepen andersdenkenden het licht niet in de ogen gunnen. We hopen dat ons missieplan nog wel de

terreestische aanlagen in commerciële centra of op de campus van een gerenommeerde universiteit met leraars, talloze onschuldige scholieren. Ook stammetwisten maken ons duidelijk dat de christelijke boodschap van vrede en gerechtigheid hier nog meer wroet moet schieten. De katholieke kerk is in deze draagvlak wellicht de voornaamste gesprekspartner en heeft in het verleden heel concreet kunnen bijdragen aan tolerantie en vreedzaam samenleven. Gesten de concrete nood in het land enerzijds en de kracht en groei van onze congregatie anderzijds, besloten de Salvatorianen, nu anders goed andershalf jaar met een nieuwe missiepost te beginnen in Kipteren, bismom Eldoret. In het zuid-oosten van Kenia aan de grens met Uganda.

Momenteel wordt de missie bemand door een energieke en enthousiast team van zes Salvatorianen, komende uit Congo, Tanzania, Kenia, Vietnam en de Filipijnen. Een bont en internationaal gezelschap, wat alleen al door zijn samenstelling getuigenis geeft dat mensen met verschillende achtergronden en culturen kunnen samenleven, als hun hart en geest daar naar voor openstaan.

Onze missiegemeenschap is gevraagd om de twaalf lagere scholen van dichtbij te volgen, de parochieparochia in de nabije dorpen te verzorgen, zieken te bezoeken en uitdorpse nieuwe projecten op te starten die mensen samenbrengen en vormen. De plaatselijke

TIMMERPROJECT GUATEMALA

In 2000 reisde Suzan Eleveld voor het eerst af naar Guatemala. Ze werd er getroffen door de armoede van de bevolking, die een grote weer slag heeft op kinderen en jongeren. Ze besloot daarop terug te keren en in Guatemala te blijven om voor deze kinderen een mooie toekomst uit te bouwen. Met kleine middelen startte ze het Timmerproject Guatemala en stuurde ons het volgende verhaal.

Van landjuiflerskoffer tot timmerproject

Het een oude landjuiflerskoffer in de hand, vol met gerecupereerd gereedschap, vertrok ik vanuit Nederland over de Grote Oceaan naar Guatemala, het land van de eeuwige vroege lente en de Maya's. Ik vertrok met het idee om kansarme kinderen, de basisvaardigheden van timmerman aan te leren. Als reisbegeleider naar Guatemala had dit land immers mijn hart gewonnen.



Charitatier Suzan Eleveld met de plaatselijke leerkracht Dorcel

Nu, ruim tien jaar later sta ik er een mooi timmeratelier, waar jaarlijks 40 leerlingen, zowel meisjes als jongens, de knepjes van timmerman leren. Ik startte mijn eerste project in Antigua, 40 km van de hoofdstad Guatemala Stad verwijderd. De kinderen bleken enthousiaste leerlingen en vonden het timmeratelier een fijne plek om te werken. Nadien reisde ik nog verschillende keren naar Guatemala af telkens weer met boordevol gevulde koffers met opgeknapt gereedschap van de "Stichting Gereed Gereedschap". In die tijd mocht ik immers gratis per vlucht twee stuks bagage meenemen, met een totaalgewicht van 44 kilo.

In 2004 kreeg het project zijn permanente plek in San Juan Aaltenango. Ik ontwikkelde lesmateriaal, ontwierp werkstukken, gaf zelf les aan de leerlingen en leidde enkele Guatemala'teken op om in het project in te stappen. Door donaties van vrienden, familie,

vrijwilligers en andere betrokkenen kreeg ik de mogelijkheid om "Timmerproject Guatemala" op te zetten. Het timmeratelier bestaat al op dit moment uit twee werkruimtes. In één ruimte wordt voornamelijk met handgereedschap en kleine elektrische apparaten gewerkt, terwijl in de andere ruimte die grote professionele houtbewerkingsmachines staan. Terwijl ik er nog een klaslokaal waarin theoretische lessen gegeven worden, een schilderijlokaal en een kantoorruimte.

San Juan Aaltenango

Het dorp San Juan Aaltenango ligt op 14 kilometer afstand van Antigua. Het dorp is omgeven met drie vulkanen, waarvan er één actief is. Het merendeel van de bevolking

HET ZESDE WERELDDOEL: WATER EN SANITAIR VOOR IEDEREEN!

Linda De Smeel en haar man Marc Frans bezochten in 2006 voor het eerst Mali, het hart van West-Afrika. Hun avontuurlijke reis was levens de start voor het bouwen van waterputten in een van de armste landen van Afrika.



Een onvergetelijke ervaring

De eerste keer dat wij afsiedden naar Mali en in de hoofdstad Bamako aankwamen, werden we getroffen door de grote chaos die daar heersde. Onze mond viel letterlijk open en we stonden als aan de grond genageld. Onze hensen konden de wivlar aan informele nauwelijks volgen. Een vloedgolf van industriën, klauwen, geuren en politieke overvallen ons. We hadden amper de tijd om dit alles te verwerken, want ons reisdooel was immers een bezoek aan "Pays Dogon", het land van de Dogon aan de grens met Burkina Faso.

Mali en Pays Dogon

Mali behoort tot de armste landen van de wereld en ligt midden in de Sahel. Van februari tot juni heerst er een droogte en is het ontzettend heet. De zon schijnt meedogenloos hard en er waait vaak de "harmattan wind", een droge stoffige zandrijke wind.

Het land van de Dogon of "Pays Dogon" ligt in het zuiden van Mali, midden in de Sahel. Er zijn geen verharde wegen, geen elektriciteit of stromend water. De mensen van Dogon waren voornamelijk aan de voet van de grote Hiv van Bandagara, ongeveer 150 km lang en tot 500 m hoog. De armoedige bevolking, ook Dogon, getuigt ongeveer 400.000 mensen, leven er samen in harmonie met de natuur.

Wij stonden er verlost van hoe dit arm en toch zeer vriendelijk volk zich met een grote overtuigingskracht overtuigd houdt. We werden uitgenodigd bij de dorpsraad voor de bespreking over het probleem met de waterput. De waterput was ons het verzonnen. Daar stonden we toen en vroegen we ons af wat we konden doen. Toegankelijkheid tot water is hier immers een kwestie van leven of dood. Terug thuisgekomen en nu ons grondig geïnformeerd te hebben, besloten we om een nieuwe put te bouwen in het dorp Teret.

Dit jaar plaatsten we volgende projecten in de kijker in ons kwartaalblad:

1. Saancho vzw: Nepal
2. Salvatoriaane Missie: Kenia
3. Timmerproject: Guatemala
4. Collectief Kanaga vzw: Mali



Adoptie

Via het kwartaalblad doen wij een oproep voor onze financiële kinderadoptie.

Er zijn mensen die graag een persoonlijke tint willen geven aan hun hulp en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt. Dat is hun goed recht. Zij kunnen bij ons terecht via onze actie kinderadoptie. Wij raden hen aan een kind financieel te adopteren. Met een bijdrage vanaf € 16,50 per maand zorgen de adoptieouders voor de opvoeding van een kind in een land in ontwikkeling. Zij ontvangen de naam en een foto van het kind en het adres van de missionaris die ervoor zorgt dat zij in contact kunnen komen met het kind en zijn familie. Wij weten dat hier misbruiken kunnen ontstaan. Daarom wordt de actie ginder stevig in handen gehouden door een missionaris of ontwikkelingshulp (m/v), die wij altijd persoonlijk kennen en voor wie wij borg staan. Graag geven wij inlichtingen over de werkwijze van deze actie als u er iets voor voelt.

De actie “financiële kinderadoptie” kende in het jaar 2017 geen al te grote wijzigingen; we noteerden 4 nieuwe adoptieouders, maar helaas haakten er ook 10 adoptieouders af.

Van 2 personen ontvingen we het bericht dat zij de “pensioen gerechtigde leeftijd” bereikt hebben, waardoor hun inkomen mindert. Van een adoptieouder vernamen we, via de dochter, het overlijden dus stopt de adoptie om evidente redenen (de dochter steunt zelf ook al een adoptiekind). Een andere adoptieouder gaf aan dat ze 26 jaar onze actie gesteund heeft en nu tijd is voor iets anders.

Aan 2 adoptieouders werd de vraag gesteld of zij een ander kind willen steunen (ter vervanging); jammer genoeg wensen deze mensen hier niet op in te gaan.

De grootste wijzigingen gebeurden er bij de vervangingen. Maar liefst 58 kinderen werden vervangen; om verschillende redenen.

Na 32(!) jaar onze actie “financiële kinderadoptie” te hebben gesteund, vond één adoptieouder dat hij dit erg lang gedaan had en wilde er nu mee stoppen.

Een andere adoptieouder ontving te weinig nieuws uit Haiti en had er daarom geen goed gevoel meer bij. Een andere mevrouw stuurde ons een “intrekking van machtiging” en gaf daarmee aan dat ze de collectieve adoptie in India niet meer wenst te steunen. Een andere adoptieouder liet ons weten dat hij nog eenmaal een bijdrage aan ons zou overmaken; hij vertelde ons dat hij pas weduwnaar was geworden. En ten slotte: na het overlijden van mevrouw Chris Geersens in Paraguay ontvingen alle adoptieouders het bericht dat de “individuele adoptie” nu “collectieve adoptie” werd. Hierna ontvingen we het bericht van een zeer trouwe weldoener, dat zijn voorkeur uitgaat naar “individuele adoptie” en dus stopt met zijn maandelijkse bijdrage.

29 kinderen hebben hun studies beëindigd; d.w.z. ze zijn geslaagd voor hun opleiding en kunnen werk zoeken! Wat ook eigenlijk de bedoeling van onze hele actie is: “hun opleiding mee helpen betalen totdat de kinderen in hun eigen onderhoud kunnen voorzien”!

- 7 kinderen zijn naar een andere school gegaan en volgen daar verder een opleiding;
- 8 kinderen zijn verhuisd en kunnen niet meer gevolgd worden door de verantwoordelijke tussenpersoon;
- 2 kinderen zijn uit het Tehuis Don Bosco gehaald en worden terug opgevangen door hun ouders
- 6 kinderen werden vervangen omdat de ouders zelf voor een beter inkomen zorgden en dus zelf de schoolkosten konden betalen!
- 6 kinderen zijn helaas gestopt met school
- 2 kinderen worden geholpen door een andere organisatie; van een kind kregen we zelfs het bericht dat ze uitzonderlijk slim is en verkozen werd om gratis onderwijs te volgen (betaald door de Indische staat)

De adoptieouders werden telkens verwittigd en er werd hen een nieuw adoptiekind voorgesteld. Twee adoptieouders lieten ons weten om geen nieuwe adoptie aan te nemen.

De anderen blijven “gewoon” verder storten; enkele adoptieouders reageerden met een leuk briefje:

“GEACHTE MEVROUW,

DANK VOOR DE BERICHTEN DIE U MIJ TOEZOND BETREFFENDE S (ADOPTIEKIND), DIE ER GELUKKIG GOED VOOR STAAT EN D (NIEUW ADOPTIEKIND) DIE MIJ EEN INTERESSANT MEISJE SCHIJNT, DAT, MITS DE NODIGE HULP KAN UITGROEIEN TOT EEN FINE PERSOONLIJKHEID EN WELLICHT OOK STEUN VOOR HAAR OMGEVING (HELPT NU AL ZWAKKE KLASGENOOTJES). MAAR IK WORD 88 JAAR EN HAD MIJ VOORGENOMEN ENKEL NOG PROJECTEN FINANCIËEL TE STEUNEN VOLGENS MIJ ZOU CORRESPONDENTIE BIJ SPONSORING BELANGRIJK MOETEN ZIJN EN DAT ZIE IK MIJ NIET MEER DOEN. IK HEB DAT BIJ S AL ERG VERWAARLOOSD. EIGENLIJK DENK IK DUS DAT D MEER ZOU GEHOLPEN ZIJN MET EEN DEGELIJKE SPONSOR. MAAR MOEST ZIJ DAN GEEN KANS KRIJGEN, EN MITS HET ENKEL BIJ GELDELIJKE STEUN ZOU BLIJVEN, ZOU IK DAN TOCH “JA” ANTWOORDEN. IK HOU VOORLOPIG DE GEGEVENS BIJ EN ZIE EEN REACTIE VAN UWENTWEGE TEGEMOET. HARTELIJKE GROETEN, (NAAM VAN ADOPTIEOUDER)”

Deze mevrouw heeft een briefje ontvangen van ons waarin we uitleggen dat het niet verplicht is om te schrijven naar haar adoptiekind in India. Mevrouw blijft gewoon haar maandelijkse overschrijving van € 16,50 doen.

Het is de donateur zijn goed recht om ten allen tijde te stoppen met de adoptie. Zo ontvingen we volgend schrijven van een donateur, die wenst te stoppen:

“WE KREGEN VAN U EEN BERICHT OP 31 JULI 2017 DAT ONS PLEEGKIND “S.E.” NIET LANGER HULP NODIG HEEFT EN ALS IK HET GOED BEGRIJP, DE SCHOOL VERLATEN HEEFT. U STELT ONS EEN ANDER KIND VOOR. ALHOEWEL WIJ GELOVEN DAT ER VEEL EN GROTE NOOD IS, STOPPEN WE TOCH LIEVER MET DEZE VORM VAN HULPVERLENING EN ZOEKEN WE IETS ANDERS. DE KEREN DAT WE NOG GESTORT HEBBEN, KUNNEN JULLIE WEL GEBUIKEN EN MOETEN WE ZEKER NIET TERUG KRIJGEN. DE REDEN DAT WE STOPPEN EN WAAR IK OOK EENS VOOR GEBELD HEB, IS DAT DE MANIER VAN COMMUNICEREN LANGS DE HANDGESCHREVEN BRIEVEN ONS NIET LIGT. HET ZIJN “VOORGESCHREVEN” DANKBRIEFJES DIE WE NIET EENS NODIG VINDEN. EEN TEKENING OF FOTO ZOU VOLDOEN. MET TOCH VEEL DANK EN WAARDERING DANKEN WIJ U VOOR JULLIE GROTE INZET. VRIENDELIJKE GROETEN, S.P.”

Ook naar deze mevrouw hebben we een dankbriefje gestuurd; we kunnen begrip opbrengen voor haar standpunt.

Jammer genoeg ontvangen we ook regelmatig briefjes van donateurs die helaas moeten stoppen met hun bijdragen.

“PENSIOEN; IK HEB DE LEEFTIJD VAN 67 JAAR BEREIKT EN OP PENSIOEN GESTELD; DIT BEPERKT ONS INKOMEN TERWIJL DE OUDERDOM AL GAUW DE GEZONDHEIDSKOSTEN DOET OPLOPEN. DIT BRENGT MIJ DAN TOT HET MINDER AANGENAME NIEUWS DAT WIJ VOOR DE TOEKOMST BESLOTEN HEBBEN AF TE ZIEN VAN VERDERE STEUN VOOR D-G. NAAR IK MEEN TE MOGEN AANNEMEN NADEREN HAAR STUDIES DAN TOCH WEL HUN VOLTOOIING, ZO DIT AL NIET HET GEVAL IS. MET INGANG VAN 2018 ZULLEN WIJ DAN OOK ONZE BIJDRAGE STOPZETTEN. WIJ HOPEN DAT DE BIJDAGEN UIT HET VERLEDEN HAAR EN HAAR FAMILIE GEHOLPEN HEBBEN OM VOORUITGANG TE BOEKEN. WIJ WENSEN JOU EN AL HEN DIE JE OMRINGEN VERDER OOK HET ALLERBESTE TOE, EN VOORAL DE GOEDE GEZONDHEID. ONDERTUSSEN, MET GENEGEN GROETEN, J.B.”

We namen in 2017 afscheid van 2 verantwoordelijke tussenpersonen van onze actie "financiële kinderadoptie":

Op de Filippijnen stierf zuster Valeriana Baerts; zij werd 89 jaar. Zij was sinds 1957 werkzaam op de Filippijnen en heeft het Huis Zonder Trappen opgericht. Een stukje uit haar gedachtenisprentje:



"Gedreven door een onuitblusbaar missievuur trok zij buiten haar diensten naar het nabije Nationaal Orthopedisch Centrum om aldaar patiënten bij te staan en te verzorgen. Hun erbarmelijke situatie beroerde haar hart zo intens dat het aan haar hele leven richting gaf. Het was daar dat haar levenslang engagement en profetische inzet voor de andersvaliden begon. Zij had oog voor hun mogelijkheden waar anderen alleen beperkingen of passieve aanvaarding van hun lot zagen. Ze

hoopte mogelijkheden te kunnen scheppen zodat zij zinvol en volwaardig zouden kunnen leven. In 1969 begon ze een workshop met een kleine groep in een garage, een initiatief dat uitgroeide tot een 'huis van liefde', 'Bahay Pag-ibig'. Valeriana's geestdrift stuwde haar de straten op, op zoek om mensen uit hun isolatie en onmacht te bevrijden. Met de hulp van organisaties en mensen van goede wil konden meer en meer huizen met zorg en aangepaste werkgelegenheden opgericht worden. De nood was groot! In samenwerking met de lokale kerk en ontwikkelingssamenwerking van België, Duitsland, Nederland, Groot-Brittannië en Australië kon Valeriana met medezusters een beschutte werkplaats oprichten, het 'Huis zonder Trappen'. Meer dan 300 andersvaliden worden er tewerkgesteld. Een beperkte woongelegenheid en scholing voor de kinderen zijn er eveneens voorzien. ..."

Haar werk wordt verdergezet door haar medewerk(st)ers. We hebben een goed contact met deze mensen en vertrouwen erop dat zij het werk van zuster Valeriana verder zetten zoals zij het gewild heeft. Er verblijven nu geen Belgische zusters (van de congregatie van de Jacht) op de Filippijnen.

We namen ook afscheid van mevr. Marie-Paule Dutordoir. Zij overleed in Congo op 83 jarige leeftijd. Zij was er werkzaam sinds 1957. Voor 4 adoptiekinderen was ze verantwoordelijk; heel erg met hen begaan. Pater Jan Schreurs kent (gelukkig) de situatie en de kinderen dus de steun wordt verder gezet, met Jan als tussenpersoon. Natuurlijk werden de adoptieouders op de hoogte

gebracht van het overlijden van Marie Paule. Op de foto: Marie Paule in gesprek met Lieve, tijdens haar bezoek, enkele jaren geleden.



MADELO, een missievriendengroep uit Lommel, liet ons weten dat hun vereniging wordt stopgezet. Wij ontvingen giften van hun schenkers om deze door te sturen naar hun begunstigden in de Derde Wereld. De schenkers ontvingen van ons een fiscaal attest. Zo werkten zij o.a. voor pater Martens in Congo en pater Pol Evens in Pakistan.



Voorbestemde giften

De donateur bepaalt in dit geval wie de begunstigde is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, missiezuster, project,... in de Derde Wereld willen steunen en dus bekend zijn met het project. De meeste kennen we reeds vele jaren.

Af en toe wordt ons de vraag gesteld (via de verantwoordelijke in België) of we een nieuw project willen aannemen.

We aanvaarden enkel projecten die voldoen aan onze doelstellingen. De voorwaarden worden op voorhand naar deze verantwoordelijken doorgestuurd. Indien zij hiermee akkoord gaan, kunnen zijzelf 'reclame' maken voor hun project, in hun eigen vrienden- familie- en kennissenkring. Zo vinden we vaak nieuwe donateurs.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigden.

Norm kosten fondsenwerving

Een van de jaarlijkse doelstellingen van de Salvatoriaanse Hulpactie en de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is: de kosten fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden (nl. 25%) over een periode van 3 jaar. Om dit te bereiken wordt er constant over de uitgaven gewaakt.

Daar het % kosten fondsenwerving wordt medebepaald door de baten uit eigen fondsenwerving, wordt bij het opstellen van het budget 'indien mogelijk' een extra reserve ingebouwd. De laatste jaren zijn er qua uitgaven alle mogelijke besparingen doorgevoerd vandaar dat er geen ruimte meer is voor extra besparingen.

Er zijn een aantal ongekende inkomsten waarmee bij het budget geen rekening gehouden wordt: nl erfenissen en giften van de zusterorganisatie. Deze beide inkomsten hebben een positief effect op het %.

Tijdens het opstellen van het budget werd de interne norm (budget kosten fondsenwerving/ budget opbrengsten fondsenwerving) voor 28,59% goedgekeurd. De wervingskosten bedragen 23% van de geworven baten. Bijgevolg vallen we binnen de norm van het CBF.

Gedragscodes

De Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen

om het vertrouwen (van het publiek) in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basisvoorwaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Wij verklaren dat wij in 2017 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Ons jaarverslag is hier een onderdeel van.

- Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:
- Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
- Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt getoond.
- Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
- Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
- Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:

- Er met respect zal worden gehandeld.

- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.

Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:

- Onderling respect wordt getoond.
- Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
- Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.

Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:

- Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.



6. Financiële resultaten

In deze rubriek geven we u een korte samenvatting van onze jaarcijfers. Op pag. 113 vindt u de jaarrekening opgesteld door Van de Ven Accountants.

Verkort financieel verslag

Balans

	31-dec-17	31-dec-16
Activa	€	€
Vaste Activa		
Immateriële vaste activa	44 400	180
Materiële vaste activa	206 014	244 993
Financiële vaste activa	5 945	5 510
Vlottende activa		
Voorraden	10 921	13 277
Vorderingen	377 375	311 549
Effecten	1 234 521	1 197 671
Liquide middelen	1 572 905	1 849 269
Totaal	3 452 081	3 622 449
Passiva		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	508 000	540 000
Bestemmingsreserve	1 886 785	2 058 527
Overige reserves	650 610	606 800
Totaal reserves en fondsen	3 045 395	3 205 327
Voorzieningen	9 790	10 581
Kortlopende schulden	396 896	406 541
Totaal	3 452 081	3 622 449

Staat van baten en lasten

	Begroot 2018	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016
Baten	€	€	€	€
Baten van particulieren	523 900	764 572	520 760	991 836
Baten als tegenprestatie voor levering	391 927	541 078	341 890	569 421
Baten uit gezamenlijke acties	6 000	6 256	6 750	7 317
Overige baten	49 325	51 018	33 250	57 327
Som der baten	971 152	1 362 924	902 650	1 625 901
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	508 364	1 222 757	528 445	1 244 710
Werving baten				
Kosten uit eigen fondsenwerving	286 599	301 585	248 608	235 531
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	30 228	29 824	33 086	35 228
Som der lasten	825 191	1 554 166	810 139	1 515 469
Saldo voor financiële baten en lasten	145 961	-191 242	92 511	110 432
Saldo financiële baten en lasten	-6 350	31 310	-5 250	-5 418
Resultaat voor resultaatsbestemming	139 611	-159 932	87 261	105 014
Resultaatsbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		-32 000		-10 000
Bestemmingsfondsen		-171 742		130 987
Overige reserves		43 810		-15 973
Bestemd resultaat		-159 932		105 014

Kasstroomoverzicht

	2017	
		€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat		- 197 302
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	58 797	
Mutatie voorzieningen	-791	
		58 006
Verandering in werkkapitaal		
Voorraden	2 356	
Vorderingen	-65 826	
Kortlopende schulden	-9 645	
		-73 115
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-212 411
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	2 374	
Rentelasten en soortgelijke kosten	28 937	
Bijzondere baten	6 160	
Bijzondere lasten	-100	
		37 371
Kasstroom uit operationele activiteiten		-175 040
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-64 138	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	99	
Mutaties andere financiële activa	-435	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-64 474
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden		
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-
Mutatie geldmiddelen		-239 514
Toelichting op de geldmiddelen		
Stand per 1 januari		3 046 940
Mutatie geldmiddelen		-239 514
Stand per 31 december		2 807 426

Verschillenanalyse

	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Verschillenanalyse
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	764 572	520 760	243 812
Baten als tegenprestatie voor levering	541 078	341 890	199 188
Baten uit gezamenlijke acties	6 256	6 750	-494
Overige baten	51 018	33 250	17 768
Som der baten	1 362 924	902 650	460 274
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1 222 757	528 445	694 312
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	301 585	248 608	52 977
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	29 824	33 086	-3 262
Som der lasten	1 554 166	810 139	744 027
Saldo voor financiële baten en lasten	-191 242	92 511	-283 753
Saldo financiële baten en lasten	31 310	-5 250	36 560
Resultaat voor resultaatsbestemming	-159 932	87 261	-247 193

Baten

De baten particulieren resulteren uit de ontvangen giften, donaties en nalatenschappen. Deze opbrengsten zijn de basis voor de financiering van financiële kinderadoptie en talrijke projecten. In vergelijking met vorig jaar waren de nalatenschappen in 2017 gering. Uiteraard is dit een rubriek die moeilijk voorspelbaar is. Maar wij zijn dankbaar dat onze trouwe donateurs onze organisatie in hun testament opnemen om zo na hun dood toch nog een belangrijke bijdrage aan onze werking te geven. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten wordt gegeneerd door de verkoop van ingezamelde kleding.

Maar niet enkel onze eigen kledinginkomsten waren lager ook de baten uit gezamenlijke acties behaalde niet hetzelfde resultaat als vorig jaar. We dachten vorig jaar dat de rentetarieven hun laagste punt bereikt hadden maar in 2017 was de opbrengst voor de spaarrekeningen nihil. Enkel de bonusspaarrekening bracht rente op.

Lasten

Als we de opbrengsten uit vrije giften naast de uitgaven voor projecten plaatsen is duidelijk zichtbaar dat deze middelen niet voldoende zijn om deze uitgaven te financieren. Wij baseren onze uitgaven dan ook niet enkel op deze inkomsten maar mede op wat op het einde van het vorige boekjaar beschikbaar is voor projecten. (zie reserve fondsen doelstelling) Dit jaar werd voor de projecten de reserve effectieve erfenissen aangesproken voor € 278.615. In feite geeft het %

besteed aan de doelstelling hierdoor een vertekend beeld. Door de daling van de opbrengsten bekijken en monitoren wij de kosten eigen aan de fondsenwerving en kosten beheer administratie dan ook met argusogen. Net als vorige jaren worden deze kosten tot het minimum beperkt.

Resultaat

Ondanks de mooie som aan baten die we ontvangen hebben sluiten we het boekjaar af met een negatief saldo van € 159.932. De Raad van Bestuur heeft dit resultaat goedgekeurd tijdens haar bestuursvergadering van 25 juni 2018. Voor de Raad van Bestuur is er geen reden tot bezorgdheid daar wij nog over afdoende reserves beschikken om ook in de toekomst nog talrijke projecten financieel te ondersteunen. Zij heeft tijdens deze vergadering beslist om het bedrag van €481.511 uit de reserve fondsen doelstelling volledig te besteden aan projecten in 2018. Tevens zal minstens € 15.000 besteed worden van de reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar. Dit jaar ontvingen we geen afdoende project om de reserve fondsen projecten Congo aan te wenden. Deze reserve blijft uiteraard beschikbaar voor het volgend jaar. Mochten deze reserves uitgeput zijn en er nog valabele projecten over zijn zal hiervoor de reserve effectieve erfenissen aangesproken worden.

Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer & administratie	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving				
Subsidies en bijdragen	1 086 465			1 086 465	446 800	1 168 170
Publiciteit en communicatie		53 156		53 156	58 500	57 025
Personeelskosten	59 033	111 995	29 824	200 852	206 929	209 056
Huisvestingskosten	1 250	13 676		14 926	15 450	22 622
Kantoor en algemene kosten	74 423	105 974		180 397	74 030	6 718
Afschrijving	1 586	16 784		18 370	8 431	6 733
	1 222 757	301 585	29 824	1 554 166	810 140	1 470 324

Kosten beheer en administratie

De tijdsbesteding, het takenpakket en de administratieve werklast is voor iedere organisatie verschillend. De geconsolideerde kosten voor beheer en administratie is bijgevolg de optelsom van de kosten van beheer van de 3 organisaties samen.

De loonkost van de financieel verantwoordelijke wordt op basis van tijdsbesteding in rekening gebracht net als de administratieve tijdsbesteding van de polyvalent medewerker. (zie toelichting volgende pagina)

De norm voor 2017 werd door de Raad van Bestuur als volgt bepaald: de kosten van beheer en administratie mogen maximaal € 35.000 bedragen.

SALVATORIAANSE ONTWIKKELINGSHULP

<i>Kostensoort</i>	<i>Toerekening Beheer en Administratie</i>	<i>Bedrag</i>	<i>Toelichting</i>
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2017 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2017
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	48%	14 191	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	Ten laste van verkoop kleding
		14 191	

SALVATORIAANSE HULPACTIE

<i>Kostensoort</i>	<i>Toerekening Beheer en Administratie</i>	<i>Bedrag</i>	<i>Toelichting</i>
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2017 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2017
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	0%	-	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Polyvalent medewerker	4%	4 249	Op basis van tijdsbesteding
		4 249	

STICHTING SALVATORIAANSE HULPACTIE

<i>Kostensoort</i>	<i>Toerekening Beheer en Administratie</i>	<i>Bedrag</i>	<i>Toelichting</i>
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2017 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2017
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	11 384	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	Ten laste van verkoop kleding
		11 384	

Toelichting bedrijfscriteria

De verdeling van de kosten naar bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van de betrokken medewerkers.

Onderstaande tabel vormt de basis voor de verdeelsleutel kosten naar bestemming.

Verdeelsleutels CBF- 2017

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp

Effectief gepresteerde uren

01/01/17-31/12/17

Arbeiders	8h per dag ==> 40 h per week
	8h per dag (4/5) ==> 32 per week
	4h per dag ==> 20 h per week
	3h per dag (2/5)+1,5h ==> 7,5 h per week

Bedienden	verantwoordelijke kleding ==> 30,4 h per week
	Financieel verantwoordelijke

Totaal uren personeelskosten

Totaal uren andere kosten

Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Algemeen
	3832,80	3832,80		
	4060,80	4060,80		
	924,00	924,00		
	346,50	207,90	138,60	
	1404,48	1404,48		
	1004,42	377,66	141,52	485,23
	11573,00	10807,64	280,12	485,23
	11087,76			

Pers oneelskosten **93,39%** **2,42%** **0,00%** **4,19%**

Andere kosten **97,47%** **2,53%**

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren

01/01/17-31/12/17

Bedienden	Financieel verantwoordelijke
------------------	------------------------------

Totaal uren personeelskosten

Totaal uren andere kosten

Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
	430,46	93,58	46,79	93,58	196,51
	430,46	93,58	46,79	93,58	196,51
	233,96				

Pers oneelskosten **21,74%** **10,87%** **21,74%** **45,65%**

Andere kosten **40,00%** **20,00%** **40,00%**

Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren

01/01/17-31/12/17

		Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Bedienden	administratie projecten		877,8		877,8		
	administratie						
	fondsenwerving		924			924	
	administratieve ondersteuning		1386		693	554,4	138,6
Totaal uren personeels kosten			3187,8		1570,80	1478,40	138,60
Totaal uren andere kosten			3049,20				
				Pers oneels kosten	49,28%	46,38%	4,35%
				Andere kosten	51,52%	48,48%	

SALVATORIAANSE ONTWIKKELINGSHULP

Bestemming	Doelstelling Hulpverlening	Werving Baten Eigen fondsenwerving	Beheer en administratie
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	3%	97%	0%
Vervoerskosten	0%	100%	0%
Beheers- en administratiekosten	3%	97%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	2%	93%	5%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen -software, kantooruitr.	3%	97%	0%
Afschrijvingen terreinen en gebouwen	20%	80%	0%
Andere afschrijvingen	0%	100%	0%
Andere bedrijfskosten	3%	97%	0%

SALVATORIAANSE HULPACTIE

Bestemming	Doelstelling Hulpverlening	Werving baten Eigen fondsenwerving	Beheer en administratie
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	52%	48%	0%
Vervoerkosten	52%	48%	0%
Beheer- en administratiekosten	52%	48%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	49%	46%	4%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	50%	50%	0%
Andere bedrijfskosten	50%	50%	0%

STICHTING SALVATORIAANSE HULPACTIE

Bestemming	Doelstelling Hulpverlening	Werving baten Eigen fondsenwerving	Beheer en administratie
Diensten en overige goederen			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerkosten	20%	80%	0%
Beheer- en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

Overzicht inkomsten

Intern doen wij diverse analyses en opvolgingen aangaande de diverse inkomsten daarom maken wij onderscheid tussen de verschillende inkomsten om de nodige informatie aan derden en aan onze raad van bestuur te bezorgen. We behandelen nu enkel de fondsenwerving, de kledinginzameling wordt verderop besproken.

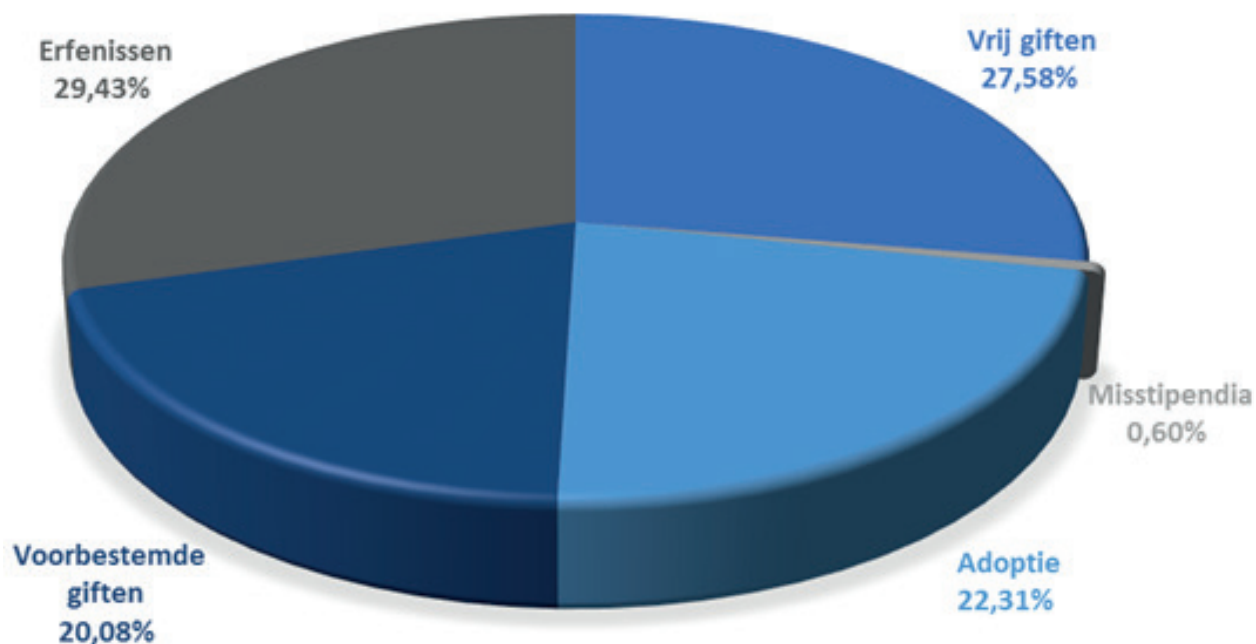
De inkomsten hebben een dalende tendens sinds 2015. Uit analyse van de donateurs weten we dat de oorzaak gekoppeld is aan de ouderdom van ons donateursbestand. Jammer genoeg is er vanonder uit geen aangroei van jonge donateurs. De economische crisis heeft de voorbije jaren ook zijn invloed gehad waarom donateurs afhaakten daar zij nu met minder moesten rond komen. We hebben daarom de inkomsten van het kwartaalblad ook eens onder de loep genomen. De kwartaalbladen brachten € 10.454 minder op dan vorig jaar. Voor het alle kwartaalbladen ontvingen we ongeveer € 2.500 minder dan vorig jaar. Het land en/of het onderwerp is vaak doorslaggevend. Wat spreekt de donateur aan is hier de hamvraag?

In de rubriek over adoptie hebt u reeds kunnen lezen dat er 11 adoptieouders gestopt zijn. Ondanks dat er 3 nieuwe adoptieouders bij gekomen zijn, daalde de inkomsten nagenoeg niet.

De voorbestemde giften zijn inkomsten waar we zelf weinig invloed op kunnen uitoefen maar volledig afhankelijk zijn van acties van derden en ontwikkelingshulpers.

	2013	2014	2015	2016	2017
Vrije giften	€ 292 410	€ 185 834	€ 244 013	€ 213 109	€ 210 843
Misstipendia	€ 6 904	€ 11 012	€ 8 160	€ 5 206	€ 4 593
Adoptie	€ 189 085	€ 179 897	€ 177 998	€ 170 396	€ 170 613
Voorbestemde giften	€ 270 692	€ 217 553	€ 224 618	€ 193 370	€ 153 492
Voorbestemde giften projecten	€ 53 488	€ 18 941	€ -	€ -	€ -
Erfenissen	€ 1 689 230	€ 230 789	€ 281 227	€ 409 756	€ 225 031
	€ 2 501 809	€ 844 026	€ 936 016	€ 991 837	€ 764 572
Excl. nalatenschappen	€812 579	€ 613 237	€ 654 789	€ 582 081	€ 539 541

INKOMSTEN 2017



Overzicht bestedingen

Waar hebben wij de ontvangen middelen nu exact aan besteed? Net als bij de inkomsten maken we hier een onderscheid tussen verschillende bestedingen: projecten, adoptie, voorbestemde giften.

Leg je de uitgaven van projecten naast de inkomsten uit vrije giften, dan is het voor iedereen heel duidelijk dat deze middelen niet afdoende zijn om alle goedgekeurde projecten te ondersteunen. Waarom worden er dan toch zoveel projecten goedgekeurd? Bij de goedkeuring van projecten baseert de raad van bestuur zich op de middelen die beschikbaar zijn. De vrije giften worden aangevuld met nalatenschappen. In 2017 werd uit de reserve effectieve erfenissen € 455.828 aangewend ter financiering van projecten (zie jaarverslag toelichting bestemmingsreserve)

Van de giften die worden ontvangen voor adoptie en voorbestemde giften worden voor 90% doorgestort aan de begunstigde. De 10% die wordt ingehouden, gebruiken we om onze werkingskosten te financieren. De voorbestemde giften die we via een andere organisatie ontvangen worden integraal doorgestort naar de begunstigde.

Een aantal jaren wordt een deel van de erfenissen ook gebruikt om een aantal adoptiehuizen extra te ondersteunen. Jaarlijks maakt de adoptieverantwoordelijke een selectie van 4 adoptiehuizen die aan de algemene vergadering voorgesteld worden voor extra financiële steun van elk € 5.000. Op deze manier kunnen deze

	2013	2014	2015	2016	2017
Projecten	€ 581 293	€ 576 049	€ 730 097	€ 618 244	€ 619 657
Misstipendia	€ 6 213	€ 9 911	€ 7 344	€ 4 686	€ 4 134
Adoptie	€ 190 176	€ 182 307	€ 180 599	€ 173 736	€ 173 952
Voorbestemde giften	€ 247 053	€ 437 377	€ 471 985	€ 219 785	€ 166 033
Giften kledinginzameling	€ 93 631	€ 160 945	€ 198 207	€ 151 719	€ 122 689
Totaal	€ 1 118 366	€ 1 366 589	€ 1 588 232	€ 1 168 170	€ 1 086 465

adoptiehuizen de kinderen blijvend ondersteunen ondanks het wegvallen van adoptieouders of toenemende/onvoorziene kosten.

Indien de erflater in zijn testament stipuleert aan welk doel of project zijn steun dient te gaan wordt hier uiteraard gevolg aan gegeven

Door de overheveling van een gemeente naar Limburg.net zijn ook de vergoedingen aan deze missiecomités weggevallen vandaar dat we lagere uitgaven betreffende de kledinginzamelingen hebben. De vergoeding per kg is onveranderd gebleven t.o.v. 2016.

Financiële ratio's

Om een indicatie te krijgen van hoe gezond een organisatie is, neemt men de financiële ratio's onder de loep. Uit analyse van de ratio's van de Stichting blijkt dat deze ver boven de norm liggen doordat de organisatie geen beroep doet op vreemd vermogen. Uit deze ratio's kan de donateur vertrouwen putten dat binnen deze organisatie doordacht met eigen middelen wordt omgegaan.

	2015	2016	2017	Norm
SOLVABILITEIT	81,78%	88,49%	88,22%	20-45 %
CURRENT RATIO	5,53	8,29	8,05	1,2-1,5
QUICK ASSET RATIO	5,49	8,26	8,02	0,5-1
SCHULDRATIO	467,85%	788,44%	767,30%	

Beleid betreffende eigen vermogen

Het eigen vermogen, reserve en fondsen van de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is samengesteld uit de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de organisaties te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen. Voor de reserve geldt er een maximum, nl. 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie voor deinstelling. Ten aanzien van de continuïteitsreserve is er sinds 1 december 2017 een wijziging doorgevoerd in het reglement CBF-keur. Omwille van deze wijziging mogen de aankopen en verwevingen, uitbesteed werk en communicatiekosten die toegekend worden aan de doelstelling niet meer worden opgenomen. Ook de voorstelling van de rentebaten en beleggingsresultaten en bankkosten is gewijzigd in de staat van baten en lasten. Deze worden nu apart vermeld in de rubriek Financiële baten en lasten. Hierdoor worden ze ook niet meer opgenomen in kostenverdeling. Bijgevolg werd dit jaar wederom de continuïteitsreserve aangepast.

De raad van bestuur besliste om de vrijval van €32.000 te voegen bij de reserve fondsen doelstelling.

Enkel voor de Nederlandse organisatie kan de Raad van bestuur deze reserve wijzigen. Voor de Belgische entiteiten valt deze onder de rubriek beginvermogen van de onderneming en kan bijgevolg niet zomaar gewijzigd worden. Bijgevolg volgt de Raad van Bestuur deze nieuwe richtlijn aangaande de bepaling van de continuïteitsreserve enkel voor de Nederlandse organisatie. De nieuwe voorstelling van Staat van lasten en baten is wel voor alle organisatie samen doorgevoerd.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves worden besteed aan financiële ondersteuning van projecten en/of adoptie. Afhankelijk van de soort reserve zal de besteding onmiddellijk het volgende boekjaar of over diverse jaren verdeeld worden. M.b.t. de erfenissen voeren wij het beleid om bij grote bedragen niet roekeloos te worden en niet het gehele bedrag in één jaar te besteden. Wij zijn ervan overtuigd dat de donateurs, die ons opnemen in hun testament, de intentie hebben onze organisatie over diverse jaren te kunnen steunen, ook als ze er niet meer zijn. Dat zij erop vertrouwen dat wij deze bedragen verstandig besteden.

De reserve fondsen doelstelling bestaat uit een provisie van opbrengsten of giften die we in

dit boekjaar ontvangen hebben. Ze zullen in het volgende boekjaar besteed worden, op voorwaarde dat er voldoende betrouwbare projecten worden ontvangen tijdens dat boekjaar anders zal het saldo mee overgenomen worden naar het daaropvolgende boekjaar.

De geldmiddelen van het reserve fonds projecten Salvorianen zullen verspreid over vijf jaar opgenomen worden.

Bij de goedkeuring van de jaarcijfers van 2016 werd beslist om de som van € 278.615 van het reserve fonds doelstelling volledig te besteden aan projecten van 2017. Voor de projecten van 2017 werd een nieuwe reserve aangelegd van € 481.511.

In 2017 werd de reserve fondsen projecten Salvorianen 5 jaar aangesproken om 1 project te financieren. Het komende boekjaar zal deze reserve ook aangesproken worden om een valabel project van de Salvorianen te ondersteunen.

Voor een duidelijk beeld van de toevoegingen en aanwendingen verwijzen wij graag naar pag. 8 en 9 van de jaarrekening in het jaarverslag (deze vindt u terug achteraan).

Daar is ook duidelijk zichtbaar dat er bij de

Bestemmingsreserve			
Samenstelling Bestemmingsreserve	2015	2016	2017
Reserve effectieve erfenissen	€ 1 268 623	€ 1 435 581	€ 1 070 378
Reserve fondsen doelstelling	€ 391 324	€ 278 615	€ 481 511
Reserve fondsen projecten Salvorianen 5 jaar	€ 44 986	€ 32 486	€ 19 986
Reserve fondsen projecten Congo	€ 73 510	€ 53 575	€ 53 575

erfenissen niet enkel toevoegingen zijn, maar dat er ook middelen aangewend worden om projecten te financieren. Gezien de daling van onze inkomsten uit vrije giften zal deze reserve een belangrijke bron van financiering zijn om de komende jaren projecten te blijven ondersteunen. Vandaar dat we met deze reserve omzichtig omspringen en de uitgaven over verschillende jaren spreiden.

Overige reserves

De overige reserves zijn samengesteld uit reserve geprovisioneerde erfenissen en overgedragen resultaat. De basis van de geprovisioneerde erfenissen zijn de aankondigingen die we ontvangen over erfenissen die open gevallen zijn maar waarvan we de geldmiddelen nog niet effectief ontvangen hebben op het einde van het boekjaar.

Mochten er tijdens het boekjaar van vroegere provisies de gelden op onze rekening gestort worden, zal deze reserve overgeboekt worden naar reserve effectieve erfenissen tot het moment waarop ze besteed wordt.

Van de geprovisioneerde erfenissen hebben we van een aantal de bedragen effectief ontvangen in 2017. Tevens was een toevoeging van nieuwe nalatenschappen voor € 163.730

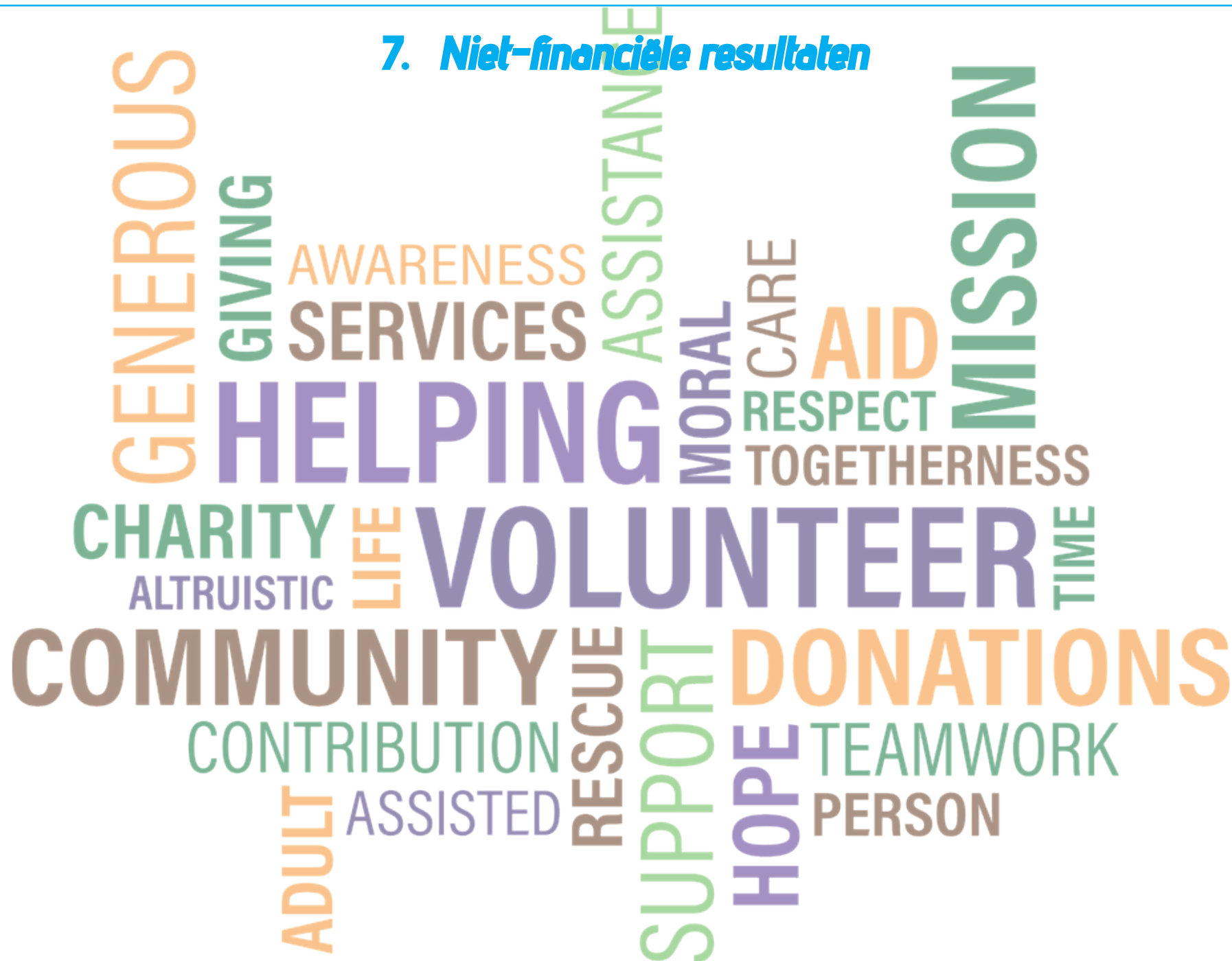
Beslissing RvB

- JAARCIJFERS 2017 GOEDGEKEURD
- VRIJVAL CONTINUTEITSRESERVE € 32.000 TEN VOORDELE VAN RESERVE FONDSEN
DOELSTELLING
- AANWENDING BESTEMMINGSRESERVE: € 171.742
- TOEVOEGING OVERIGE RESERVES: € 43.810
- RESERVE FONDS DOELSTELLING € 481.511 WORDT BESTEED AAN PROJECTEN 2018
- RESERVE PROJECTEN SALVATORIANEN WORDT GEDEELTELIJK IN 2018 BESTEED
- VAN DE ERFENISSEN WORDT € 20.000 AANGEWEND TER ONDERSTEUNING VAN 5
ADOPTIEHUIZEN
- TEKORT AAN MIDDELEN VOOR PROJECTEN WORDEN GEFINANCIERD VIA RESERVE EFFECTIEVE
ERFENISSEN

Overige reserve

Overige reserve	2015	2016	2017
Reserve geprovisioneerde erfenissen	€ 216 482	€ 192 520	€ 243 250
Overgedragen resultaat	€ 406 291	€ 414 280	€ 407 360

7. Niet-financiële resultaten



Activiteiten

Tentoonstelling

We beschikken nu al enkele jaren over een permanente tentoonstelling, in huis. Op die manier kunnen we -het hele jaar door- groepen ontvangen. Dat varieert; kleine groepjes, een groepje schoolkinderen, een vrouwenbeweging,...

In maart 2017 mochten we een groepje kleuters verwelkomen. Zij waren erg enthousiast en luisterden aandachtig naar de "verhalen" uit Congo, "een heel ver land", zo leerden ze.

We vertellen graag over onze 3 "activiteiten"; met name de projecten, kledinginzamelingen en financiële kinderadoptie. De kinderen en ook onze volwassen bezoekers zijn steeds verwonderd hoe het leven in de Derde Wereld "anders is" dan het leven hier, in onze Westerse maatschappij. De muziekinstrumenten en speelgoed tonen het duidelijk verschil.

We zijn er steeds van overtuigd dat zo'n bezoek leidt naar meer kleding in onze containers. We krijgen immers de kans om de mensen persoonlijk ervan te overtuigen dat hun kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden.

Voordrachten

Omdat het niet altijd eenvoudig is om de schoolkinderen naar deze tentoonstelling te laten komen, bezoeken we ook de scholen. Zo brachten we in 2017 een bezoek aan de lagere school in Nieuwe Kempen (Opqlabbeek) en Strooiendorp

(Leopoldsburg). Ook dan worden onze 3 activiteiten duidelijk in de schijnwerpers geplaatst.

Dat deze bezoekers met een goed gevoel naar huis gaan, weerspiegelt zich in de aanvragen die wij binnen krijgen voor bezoeken aan onze tentoonstelling. Dus bij deze lieve bezoekers, dank voor de mond-tot-mondreclame. In 2017 mochten we aan 347 personen ons verhaal vertellen. Dat wil zeggen meer informatie geven over de werking van de Salvatoriaanse Hulpactie en Ontwikkelingshulp, meer bepaald de projecten, kledinginzamelingen en adoptie. (347 personen: 72 Belgen, 1 Nederlander, 36 bezoekers uit andere landen en 238 mensen op verplaatsing)

Projecten

Omgevingsanalyse

De Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, zij geeft enkel financiële steun. Dat is ook de reden waarom zij ter plaatse geen omgevingsanalyse uitvoert. Hiervoor beroept zij zich op de expertise van de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Tevens volgen wij het nieuws en doen wij eigen onderzoek via het internet.

Projectaanvragers dienen zoveel mogelijk de vragen te beantwoorden die op het aanvraagformulier staan. Via de eerste controle zal de projectverantwoordelijke zoveel mogelijk informatie verzamelen. Aanvragers, die in het desbetreffende land werken, komen vaak persoonlijk hun project

voorstellen. Het project wordt dan besproken en er wordt ook dieper ingegaan op de huidige economische en politieke situatie in de streek of het land. Naargelang de aanvraag wordt ook de technische expertise besproken zodat de zekerheid bestaat dat het project kan worden uitgevoerd en onderhouden. Dit geldt vooral voor de installaties van onder meer zonnepanelen, computerklassen, waterputboringen...

Is de aanvrager van het project bij ons onbekend dan wordt er via de missieprocurator of organisatie waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd. Voor projecten van Oeganda en India wordt steevast beroep gedaan op Caritas voor hun goedkeuring.

Binnen de Raad van Bestuur beschikken de leden omwille van hun ervaring, nevenfuncties en contacten, zelf over informatie die hen helpt bij het goedkeuren van de projecten. De paters Salvatorianen wonen en werken in alle werelddelen. Jaarlijks is er een samenkomst van de missieprocuratoren waar de situatie van de landen en streken waar ze aanwezig zijn wordt besproken. De directeur van de Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. Piet Cuijpers zetelt in de RvB van de Stichting en in de Algemene Vergadering van de Salvatoriaanse Hulpactie en de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, hij was verschillende jaren voorzitter van SOFIA waardoor hij over zeer waardevolle informatie beschikt. In de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden.

Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters.

Deze analyses geven ons de zekerheid dat de projecten die opgestart worden ook haalbaar zijn. Er wordt zeer nauwkeurig onderzocht of de aanvragers betrouwbaar zijn.

Impact

Onze criteria (pag. 5) waaraan onze projecten dienen te voldoen tonen aan dat we een bijdrage willen leveren aan de werelddoelen. Vandaar dat elk project ook gelinkt wordt aan welk doel zij een bijdrage leveren.

Projecten van onderwijs, landbouwhulp, inkomensverbetering, gezondheidszorg...komen ten goede aan een gemeenschap. Wij delen ze op in 3 categorieën: buurtontwikkeling (< 100 personen), dorpontwikkeling (> 100 personen < 2500 personen) en regio ontwikkeling (> 2500 personen)

Reeds vele jaren hechten wij veel belang aan onderwijs voor jongeren en volwassenen. Onderwijs is nog steeds de beste kans op een betere toekomst. Ook ging er dit jaar weer veel aandacht naar watervoorziening, hygiëne, elektriciteit en landbouwhulp. Kleinschalige projecten die een daadwerkelijke verbetering van de levensomstandigheden van de allerarmsten bevorderen kunnen bij ons steun krijgen.

Gesteunde projecten

Elke aanvraag voor een project moet beantwoorden aan onze criteria en/of aan onze doelstelling. Daarom worden ze ook in detail onderzocht. Projecten die hier niet aan beantwoorden krijgen onmiddellijk een negatieve quotatie. Pas als de projectverantwoordelijke een volledig dossier kan voorleggen aan de Raad van Bestuur wordt het door hen onderzocht. Alvorens een project goed te keuren of af te wijzen kan er meer informatie gevraagd worden. Dan wordt het project tijdelijk uitgesteld. Het komt vaak voor dat niet het volledige bedrag dat wordt gevraagd gefinancierd wordt. Indien er bepaalde onderdelen niet binnen onze doelstelling vallen worden deze uit het eindtotaal gefilterd. Projecten die enkel een individu ten goede komen, lonen, vervoer, voedsel en kleding zijn elementen die wij niet ondersteunen. Er wordt ook nagegaan of ze over eigen middelen beschikken en/of ze elders steun krijgen.

Als de projecten valabel zijn, zal de Raad van Bestuur afhankelijk van haar beschikbare middelen, projecten goedkeuren. Hiervoor baseert zij zich op onderstaande berekening.

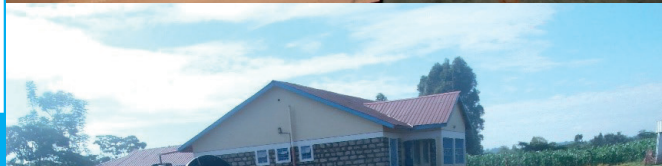
Geldmiddelen/Liquide middelen	
-	Nog uit te betalen korte termijn
+	Nog te ontvangen korte termijn
= Beschikbaar	
-	Reserve (fonds van de onderneming)
-	Korte termijn reserve (bedrijfskosten 3 maanden)
= Beschikbaar projecten	

Elk jaar krijgen we meer aanvragen maar zoals u in onderstaande tabel kan zien is het gevraagde bedrag gedaald tegenover vorig jaar. Dit is onder andere een gevolg van de selectie die de projectverantwoordelijke maakt in de aanvragen die binnenkomen. Elk aanvraag wordt eerst aan onze criteria en doelstelling getoetst. Zeer grote projecten zoals bouwprojecten en dergelijke beantwoorden niet aan onze criteria en komen dus ook niet in de lijst terecht. De aanvragen die worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur dienen goed uitgewerkt te zijn zodat zij over voldoende informatie beschikken waarop zij hun beslissing kunnen baseren.

Projectaanvragen die onmiddellijk een negatieve status ontvangen en dus niet in de projectlijst worden opgenomen zijn:

- Die niet aan onze doelstelling of criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvraag voor steun aan een individu
- Salarissen, studiebeurzen
- Indien het rapport van het vorige project nog niet ontvangen werd
- Projecten van landen die niet voorkomen op de DAC lijst

De gesteunde projecten werden gefinancierd door de giften van onze donateurs en door de besteding van ontvangen erfenissen. In dit verslag vindt u een kort overzicht van de gesteunde projecten.



OVERZICHT GESTEUNDE PROJECTEN

AANTAL PROJECTEN:

83

TOTAAL GEFINANCIERD:

€ 619.657

BEREIK PROJECT:



BUURT



DORP



GEMEENSCHAP

SOORT PROJECT:



Bouw &
RENOVATIE



GEZONDHEIDSZORG



INKOMENSVERBETERING



LANDBOUW



NOODHULP



ONDERWIJS

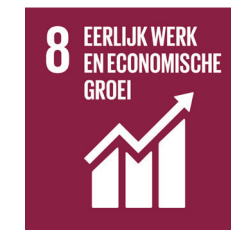


PASTORAAL



WATER/SANITAIR/
ELEKTRICITEIT





AANTAL PROJECTEN:

2

TOTAAL GEFINANCIERD:

€15.858

SOORT PROJECT:



€5.820

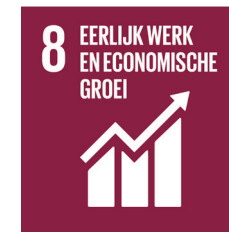
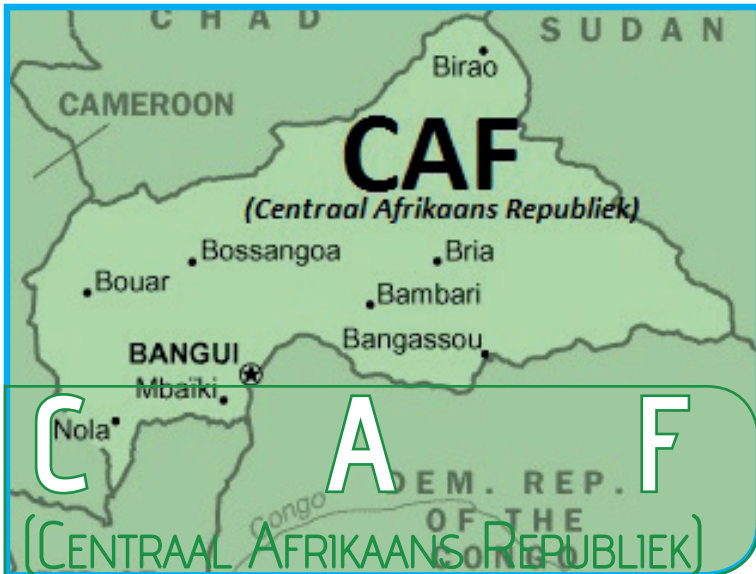


€10.038

BEREIK:



2



AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€9.718

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
24

TOTAAL GEFINANCIERD:
€191.897

SOORT PROJECT:



€84.118



€41.680



€3.000



€27.099

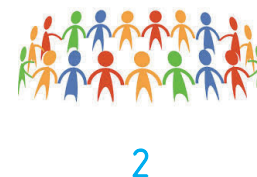


€30.000



€6.000

BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

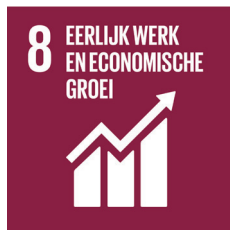
€6.790

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
3

TOTAAL GEFINANCIERD:
€17.700

BEREIK:

SOORT PROJECT:



€10.700



€7.000





AANTAL PROJECTEN:
8

TOTAAL GEFINANCIERD:
€66.564

SOORT PROJECT:

BEREIK:



€38.028



€5.740



€7.999



2



€7.538



€7.259



6





AANTAL PROJECTEN:
2

TOTAAL GEFINANCIERD:
€17.289

SOORT PROJECT:



€7.611



€9.678

BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
3

TOTAAL GEFINANCIERD:
€17.721

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
8

TOTAAL GEFINANCIERD:
€59.265

SOORT PROJECT:



€36.120



€14845



€8.300

BEREIK:

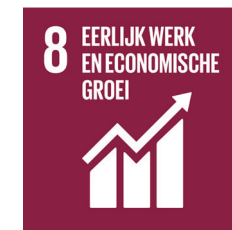


7



1





AANTAL PROJECTEN:
13

TOTAAL GEFINANCIERD:
€67.178

SOORT PROJECT:



€29.030



€23.460



€9.938



€4.750

BEREIK:



12



1



AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

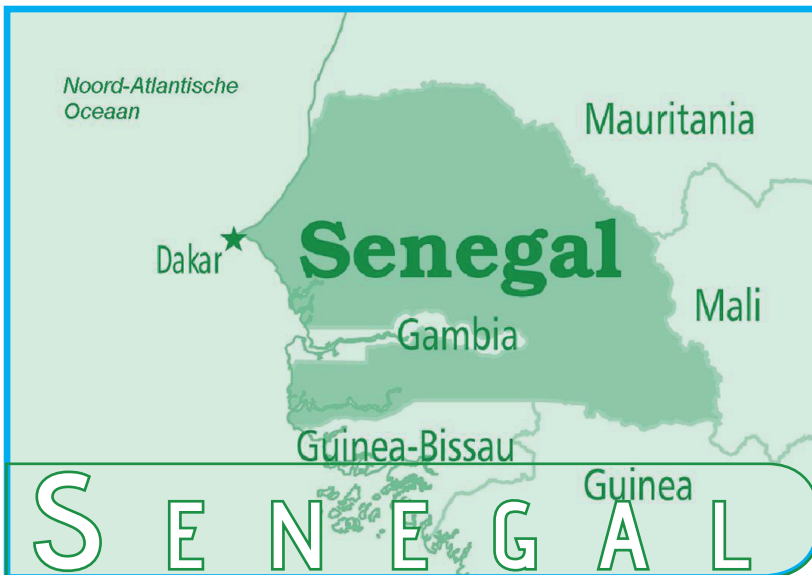
€12.500

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

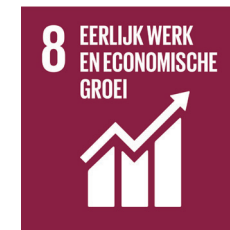
TOTAAL GEFINANCIERD:
€9.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
3

TOTAAL GEFINANCIERD:
€18.397

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€4.150

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

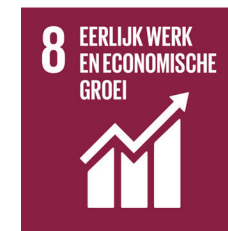
€8.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

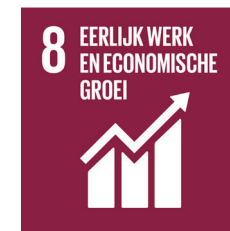
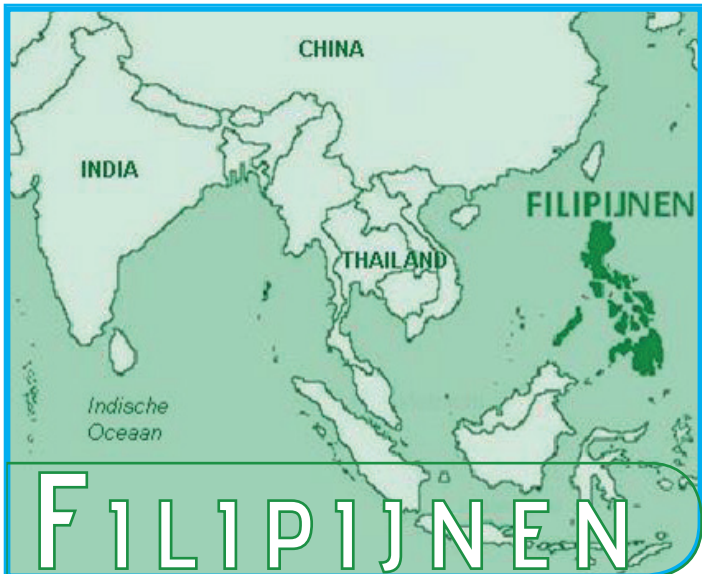
€16.900

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€30.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€7.500

SOORT PROJECT:



BEREIK:



KAMEROEN



AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€5.475

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€6.000

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€5.585

SOORT PROJECT:



BEREIK:





INDONESIË

AANTAL PROJECTEN:
1

TOTAAL GEFINANCIERD:
€7.000



SOORT PROJECT:



BEREIK:





Nicaragua



AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€6.640



SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€5.030

SOORT PROJECT:



BEREIK:





AANTAL PROJECTEN:

1

TOTAAL GEFINANCIERD:

€7.500



SOORT PROJECT:



BEREIK:



Controle

Voor de projectopvolging is de Salvatoriaanse Hulpactie aangewezen op de projectaanvragers, daar wij zelf geen projecten opstarten. De aanvragers dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project te bezorgen. De projectverantwoordelijke volgt dit nauwgezet op.

Bij het uitblijven van de rapporten worden naar de aanvragers aanmaningen verstuurd. Zolang deze rapporten niet ontvangen en in orde zijn, kunnen zij ook geen nieuwe aanvraag voor financiële steun indienen. Indien men na diverse aanmaningen nog niet reageert, of de rapporten zijn niet volledig, komen deze aanvragers op een "zwarte lijst" en zullen al hun aanvragen geweigerd worden.

Van de gesteunde projecten van 2016 ontbreken er nog vijf rapporten. Elke aanvrager ontving één of meerdere aanmaningen om dit rapport zo spoedig mogelijk op te sturen. Drie ervan werden toegevoegd aan de zwarte lijst van aanvragers. Aangezien het een project uit Oeganda betreft werd ook Caritas Uganda hiervan op de hoogte gebracht. Van het andere project liet de aanvrager ons weten dat er moeilijkheden zijn met de douane zodat de goedgekeurde materialen nog niet ter plaatse zijn geraakt. In april kon het project worden uitgevoerd en ontvingen wij een volledig rapport. Eén project werd pas in 2017 uitbetaald wegens grote problemen met de uitvoering van de betaling

Aangaande de projecten van 2017 mochten we al 52 rapporten ontvangen van de 83 gesteunde projecten. De projecten die uitbetaald werden in

het eerste kwartaal en tweede kwartaal ontvingen een aanmaning. Eén project dat in eerste instantie werd goedgekeurd werd later voor onbepaalde tijd opgeschort wegens de onveilige toestand in het land.

Voor een controle ter plaatse doen we beroep op de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Tijdens hun verlofperiode in hun thuisland brengen zij verslag uit over de vorderingen, resultaten of vertragingen van de projecten. In onze Raad van Bestuur en die van de zusterorganisatie zetelen een aantal leden die voor hun nevenfunctie vele ontwikkelingslanden bezoeken. Zij bezoeken dan tevens de projecten die wij in die regio gefinancierd hebben. In India en Oeganda worden de projecten voor ons opgevolgd door Caritas.

We ontvingen in ons kantoor vele aanvragers die enthousiast hun project aan ons kwamen voorstellen om zo steun te vragen.

Gezien het aantal projecten dat wij financieel ondersteunen, is het onmogelijk voor ons om al deze projecten verschillende jaren op te volgen. Doordat vele projecten van gekende aanvragers komen of omdat het vervolgprojecten zijn, worden vele projecten toch gevolgd. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan en houdt de congregatie hier ook toezicht over.

Aan elke controle ter plaatse hangt uiteraard een prijskaartje. Vandaar dat controle door eigen medewerkers of Raad van Bestuur sporadisch gebeurt. In 2017 werden er geen controles ter

plaatse uitgevoerd door ons maar uiteraard wel door mensen ter plaatse.

Resultaten en risico's

Uiteraard doen wij er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Risico's waarmee we kunnen geconfronteerd worden:

- Malafide aanvragers
- Niet correcte bankgegevens
- Geld niet besteed zoals gestipuleerd in de aanvraag
- Werken worden niet uitgevoerd
- Vertragingen
- Rapporten niet afgeleverd
- Natuurrampen

Deze risico's worden beperkt door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de aanvragen wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht achteraf blijken dat het geld niet gebruikt werd zoals vooropgesteld zal deze aanvrager in de toekomst geen financiële steun meer ontvangen.

Door gebeurtenissen, natuurrampen is het mogelijk dat projecten vertragingen oplopen of niet meer uitgevoerd kunnen worden. In samenspraak met onze organisatie, goedkeuring door de Raad van Bestuur, kunnen de verkregen middelen gebruikt worden voor wederopbouw of de hoogste noden.

Na de bespreking van PR17/039, technische opleiding en alfabetisering, wilde de Raad van Bestuur meer informatie over het project. Er was onduidelijkheid over de aanbeveling van de bisschop. Het mailadres dat werd vermeld, was niet het officiële. De projectverantwoordelijke deed navraag via het bisdom maar kreeg geen antwoord. Ook de aanvrager zelf gebruikte verschillende mailadressen. Op de volgende vergadering werd het project daarom afgewezen wegens te veel onduidelijkheid.

PR17/086 WERD DOOR DE RAAD VAN BESTUUR GUNSTIG BEOORDEELD. DE AANVRAGER, KWAM ZIJN PROJECT ZELF VOORSTELLEN TIJDENS ZIJN VAKANTIE. HIJ WERKT IN EEN TEHUIS VOOR PERSONEN MET EEN MENTALE EN FYSIEKE BEPERKING. NA DE AARDBEVING WERD HET HUIS HEROPGEBOUWD EN HERVORMD TOT ÉÉN LEEFGEMEENSCHAP. ER WERD BESLOTEN OM EEN FINANCIËLE BIJDRAGE TE LEVEREN VOOR DE HERINRICHTING VAN DE BINNENKOER WAAR ALLERLEI ACTIVITEITEN EN VERGADERINGEN DOORGAAN. DE BETALING NAAR HAITI VERLIEP ECHTER NIET GEMAKKELIJK. ONZE BANK KREEG HET GELD RETOUR, DE REDEN WAS ONDUIDELIJK. ER WAREN NOG TWEE POGINGEN NODIG OM HET GELD IN DE HANDEN VAN DE BEGUNSTIGDE TE KRIJGEN. HET WORDT ALSMAAR MOEILIJKER OM GELD OVER TE MAKEN NAAR HAITI.

PR17/093 werd voor de eerste keer aan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voorgesteld in 2016. De aanvrager biedt onderwijs aan in Ghana. Kinderen van de sloppenwijken en de boerendorpen krijgen de mogelijkheid om naar school te gaan. Nadat de rapportage van het gesteunde project in 2016 als zeer goed werd beoordeeld kreeg de aanvrager de kans om een nieuwe aanvraag in te dienen. De Raad van Bestuur oordeelde dat dit vervolgproject weer een financiële steun kreeg.

BREAKING NEWS

De projectverantwoordelijke behandelt de projecten voor de Salvatoriaanse Hulpactie en ook voor haar zusterorganisatie in Nederland. Zij verdeelt de aanvragen tussen de twee organisaties en houdt rekening met het voorhandige budget. Projecten uit Oeganda zullen bijvoorbeeld altijd worden voorgelegd aan de Stichting omdat de uitbetaling via een Nederlandse rekening veel vlotter verloopt. In 2017 kwamen acht aanvragers persoonlijk hun project voorstellen. Er wordt altijd tijd gemaakt voor dit bezoek. De aanvraag wordt uitvoerig besproken en vele vragen worden reeds beantwoord, zoals wat wel of niet in aanmerking komt.

PROBLEM/SOLUTION

HET UITBETALEN VAN PROJECTEN WORDT ALSMAAR MOEILIJKER. ZOWEL DE BANKEN IN NEDERLAND ALS DIE IN HET BUITENLAND VRAGEN MEER GEGEVENS.

ALLE VERMELDINGEN MOETEN CORRECT ZIJN, ZONIEZ KOMT HET GELD TERUG. DIT GAAT GEPAARD MET VERLIES VAN BANKKOSTEN. DE AANVRAGERS BEGRIJPEN NIET ALTIJD HET BELANG HIERVAN. SOMS VRAGEN DE REKENINGHOUDERS OM HET BETAALBEWIJS NAAR DE BANK TE MAILLEN OM TE BEWIJZEN DAT HET GELD VOOR HEN BESTEMD IS. IN ÉÉN GEVAL HEEFT DE PROJECTVERANTWOORDELIJKE CONTACT OPGENOMEN MET DE ONTVANGENDE BANK OM TE ZORGEN DAT DE BEGUNSTIGDE HET GELD UITBETAALD KREEG.

Wilt u ook graag een bijdrage leveren aan onze projecten en zo bijdragen aan een betere toekomst voor al degenen die het minder hebben? Dit kan via overschrijving op onze rekening of simpel via donatie op onze website. Dankzij jullie steun geven we velen een uitzicht op een betere toekomst en reiken wij hen een hand.

PR17/040 WAS EEN UITBREIDING VAN EEN REEDS IN 2016 GOEDGEKEURD PROJECT. HET BETREFT DE BOUW VAN EEN MIDDELBARE SCHOOL IN HET SCHOLENCOMPLEX WOKOVU. DEZE SCHOOL WERD OFFICIEEL ERKEND DOOR DE PROVINCIALE ONDERWIJSDEVISIE VAN KATANGA IN D.R. CONGO. IN 2016 WERD BESLIST OM HET PROJECT 2 JAAR EEN STEUN VAN €50.000 TOE TE KENNEN MITS ER EEN TUSSENTIJD RAPPORT WERD OPGEMAAKT. NA ONTVANGST VAN HET RAPPORT WERD TIJDENS DE VERGADERING VAN DE RAAD VAN BESTUUR IN APRIL DE TWEEDE FASE GOEDGEKEURD. HET ZOU WORDEN UITBETAALD ZODRA DE AANVRAGER DAAROM VROEG.

MAAR OMDAT DE SCHOOL VAN EEN ANDERE DONATEUR EEN AANZIENLIJK BEDRAG KREEG OM DE WERKEN VERDER TE ZETTEN WERD ER IN OKTOBER BESLIST OM DE UITBETALING VOOR ONBEPALDE DUUR OP TE SCHORTEN.

PR17/021: landbouwcoöperatie Mayakinderen - Guatemala

HET PROJECT IS UITERMATE SUCCESVOL VERLOPEN. DE HOOFDACTIVITEIT, HET BETREKKEN VAN (MAYA)KINDEREN BIJ DE VERSCHILLENDE LESPROGRAMMA'S, WAS ZO SUCCESVOL DAT IN PLAATS VAN DE BEOOGDE 2.500 KINDEREN NIET MINDER DAN 6.000 KINDEREN ZIJN BETROKKEN BIJ HET PROJECT! DIT KOMT MET NAME DOORDAT ER EEN SAMENWERKING TOT STAND IS GEBRACHT MET DE PROVINCIALE AFDELING VAN HET MINISTERIE VAN ONDERWIJS.

IK ZAG OP UW WEBSITE DAT U EEN EXPOSITIERUIMTE HEEFT INGERICHT. DESGEWENST KAN IK HELPEN MET BIJVOORBEELD MEER FOTO'S VAN GUATEMALA, MAYAVROUWEN EN MEISJES IN KLEDERDRACHT OF BIJVOORBEELD EEN HUIPIL (GEWEVEN MAYAHEMD).

MET HARTELIJKE GROETEN,
DE VOORZITTER

DANKWOORD

Verbouwing klaslokaal - PR17/020 - R.D. Congo

Zuster Rosa Willocx schreef in haar omzendbrief vanuit Mbuji-Mayi:

In mijn vorig schrijven had ik beroep gedaan op jullie steun voor de verbouwing van een klaslokaal. Hier ter plaatse moeten we vaak rekening houden met veel onvoorziene omstandigheden. Soms is het moeilijk om aan de nodige bouwmaterialen te geraken en moeten we dus veel geduld hebben. Met de steun van de Voorzienigheid en dank zij jullie edelmoedigheid, werken wij verder op het ritme van ons land. Mag ik daar verder blijven op rekenen?

We zijn eerst begonnen met de versteviging van de funderingen van vier klaslokalen. De buiten- en binnenmuren zijn hersteld en we hebben ook al het plafond en de ramen van twee klaslokalen geplaatst. Onlangs hebben we de stenen vloeren aangelegd in de klaslokalen. Nu wachten we nog op vensterglas en daarna werken we alles af met een laagje verf op het plafond, de muren, de ramen en het schoolbord. Tegen eind van deze maand hopen we met alle werkzaamheden klaar te zijn. Op de foto kunnen jullie zien hoe de werkzaamheden vorderen. Dank zij de geldelijke steun die we mochten ontvangen van de Salvatoriaanse Hulpactie, hebben we een heel klaslokaal kunnen verbouwen.

Waarvoor onze welgemeende dank! Moge de Heer, Gever van alle goeds, jullie edelmoedigheid overvloedig zegenen.

Namens Zuster Rosa en de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp: van harte dank aan onze donateurs voor jullie steun aan onze projecten!



Adoptie

Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, doen wij beroep op onze tussenpersonen. Veelal zijn dit Nederlanders of Belgen die daar werkzaam zijn of het vanuit het thuisland opvolgen. Tijdens hun verlof, via hun jaarlijkse brieven of via mail houden zij ons op de hoogte van de evolutie van de adoptiekinderen, de situatie in de school/tehuis en de politieke en sociale toestand in het land. Onze verantwoordelijke tussenpersonen voor onze actie “financiële kinderadoptie” zijn zeer belangrijke schakels tussen onze organisatie en de adoptieouders. De mensen zijn allemaal bekend hier bij ons, kennen de actie al vele jaren en weten welke “voorwaarden” wij stellen. Via jaarlijkse of halfjaarlijkse brieven houden zij ons op de hoogte.

Tijdens hun verlof zijn ze uiteraard zeer welkom om hun verhaal nog een keer te doen.

Bij nieuwe aanvragen om kinderen financieel te ondersteunen, wordt steeds nagegaan hoe de situatie in die regio momenteel is, voor welke organisatie of congregatie de aanvrager werkt en door wie de controle uitgevoerd kan worden.

Impact

Dankzij de maandelijkse of jaarlijkse bijdrage van de adoptieouders hebben vele individuele kinderen of een groep kinderen kans op onderwijs en zo op een betere toekomst. Deze kinderen zijn niet enkel de adoptieouders dankbaar voor de

geboden kansen maar ook de gemeenschap, de scholen waar ze hun opleiding volgen. Zij tonen deze dankbaarheid door na hun opleiding zich ten dienste te stellen van hun dorp of school.

Zo schreef zuster Redempta:

Beste Lieve

Geweldig u hebt al hard gewerkt hoor. Er zijn vele studentjes veranderd. Mooi zo. Ik heb nog een vraag: kunt u nog voor vervangingen zorgen, want ik heb nog geslaagden, die vervangen kunnen worden. Als het kan heel graag en dan zal ik weer fotograaf worden!

Lieve, heel veel dank voor alles Zuster Redempta vanuit Brazilië.

Controle

De tussenpersonen sturen ons minstens eenmaal per jaar een rapport over de ontvangen bedragen. Vermits wij al vele jaren met deze verantwoordelijken werken, kennen zij de procedure. Het probleem van opvolging zal de komende jaren misschien groter worden. De verantwoordelijken hebben een mooie leeftijd en komen vaak terug omwille van gezondheidsredenen of sterven in hun land en worden daar begraven. Zij zijn op de hoogte van het feit dat er voor opvolging mag gezorgd worden, maar dat is vaak niet evident. Fanny Lopez heeft in India de zusters opgeleid tot waardige opvolgsters. De eigen controle is gelijkaardig als bij de projecten. Men zal deze combineren met bezoeken aan adoptietehuizen en/of scholen.

Resultaten en risico's

Wij hopen steeds dat de adoptieouders –die een engagement aangaan om een kind financieel te ondersteunen– dit kunnen blijven doen totdat het kind in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien. Jammer genoeg kunnen niet alle adoptieouders dit waarmaken. De reden is soms financieel (pensioenleeftijd, minder inkomen) of ook omwille van het overlijden van de adoptieouder. We proberen nieuwe adoptieouders te zoeken, indien de kinderen nog een tijd naar school moeten. Vele van onze donateurs hebben een gezegende leeftijd; ook onze tussenpersonen. Zij zijn al vele jaren actief in het ontwikkelingsland. Een aantal jaren geleden hebben we er op aangedrongen dat zijn voor opleiding en vervanging zorgen. In de meeste gevallen loopt de overgang soepel. Maar in sommige gevallen loop de communicatie stroever omdat we nu samenwerken met locals.

Zij voeren hun werk correct uit, maar beschikken niet altijd over dezelfde passie als hun voorganger. Daarom gebeurt het in sommige gevallen dat er overgegaan wordt op collectieve adoptie omdat dit voor hen minder administratie met zich mee brengt: geen vervangingen, geen persoonlijke brieven van adoptiekinderen,... Uiteraard moeten zij tijdig de nodige rapporten en verslagen bezorgen. Om het wegvallen van oudere adoptieouders op te vangen, ontvangen een aantal adoptiehuizen sinds enkele jaren, extra steun. Jaarlijks onderzoekt de adoptieverantwoordelijke waar de noden het hoogst zijn en selecteert zij 4 adoptiehuizen. Na goedkeuring van de Raad van Bestuur ontvangen deze elk € 5.000.



Zuid en Midden-Amerika



Colombia

3 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Paraguay

13 adoptieouders
13 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
2 verantwoordelijken

Haiti

6 adoptieouders
6 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Venezuela

1 adoptieouder
1 adoptiekind
1 verantwoordelijke

Brazilië

74 adoptieouders
81 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
2 scholen
3 verantwoordelijken

Afrika



R.D.Congo

8 adoptieouders
8 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

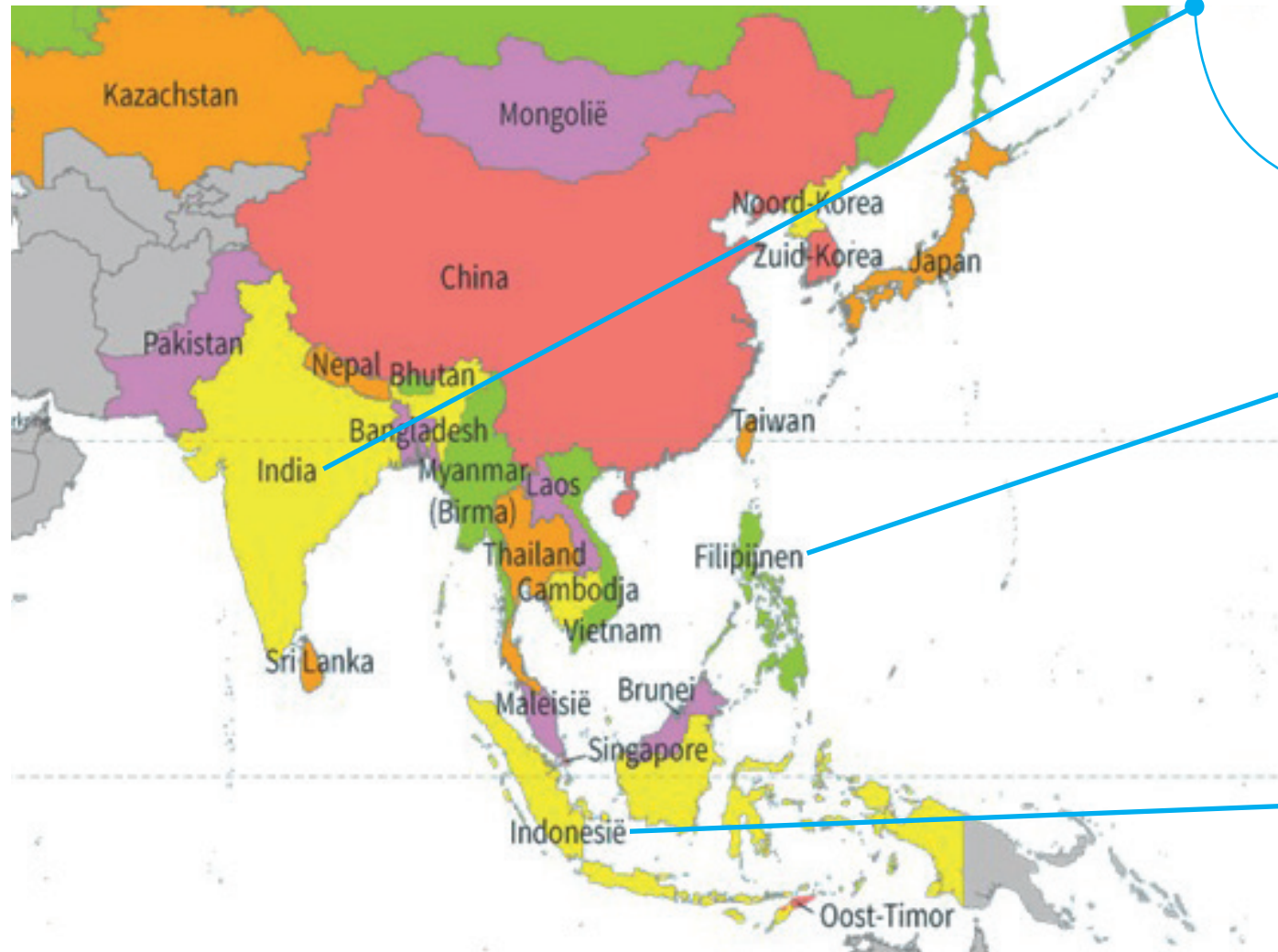
Oeganda

8 adoptieouders
7 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke

Rwanda

10 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
1 school
2 verantwoordelijken

Azië



India

34 adoptieouders
29 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
6 scholen
6 verantwoordelijken

Filipijnen

2 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke

Indonesië

25 adoptieouders
15 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 scholen
3 verantwoordelijken

Voorbestemde giften

Met “voorbestemde” giften bedoelen we giften die de donateur “voorbestemt”; d.w.z. dat hij/zij aangeeft bij de overschrijving voor wie de gift bestemd is. Het is vaak een bepaalde kennis of familielid werkzaam in de Derde Wereld. Bijv. ik zou graag een zuster in Chili steunen, via de Salvatoriaanse Hulpactie, kan dat? Als wij de zuster, werkzaam in Chili, kennen, kan dit uiteraard. De zuster ontvangt de steun, minus 10% werkingskosten. De zuster bezorgt ons jaarlijks een rapportage over hoe de ontvangen gelden besteed zijn. Vermits wij de meeste zusters (ontvangers van de voorbestemde giften) al vele jaren kennen, vertrouwen wij erop dat deze gelden besteed worden, waarvoor ze bedoeld zijn; nl. ontwikkelingshulp.

Dit is een voorbeeldje van een rapport, geschreven door zuster Truda, werkzaam in Colombia: “De van u ontvangen steun gedurende het jaar 2017 is dan ook besteed aan grote gezinnen, zij het voor voedsel, kleding, medicamenten, onderwijs, schoolgerief en uniformen. Alleenstaande moeders werden gesteund met kleine projecten in materiaal en benodigdheden te geven om zelf klaargemaakte eetwaren, typisch van de streek, te verkopen en alzo kunnen voorzien in het hoogste nodige voor hun gezin. In naam van hun allen wil ik u hartelijk danken en hopen dat er weldoeners blijven opdagen om meer mensen te kunnen helpen.”

Destichting Gezinsadoptie Eindhoven heeft ook pater Michel Grobben als één van hun verantwoordelijke tussenpersonen voor hun actie (ondersteunen van

gezinnen). Vermits pater Grobben een Salvatoriaan is, storten zij om de drie maanden een som voor hem aan onze organisatie. De steun die de Salvatoriaanse Hulpactie ontvangt, wordt hier bij gerekend en aan pater Grobben overgemaakt. Zo wordt er bespaard op bankkosten.

Kleding

Omgevingsanalyse

Voor deze analyse baseert de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, die de containers ledigt, zich op de informatie die zij op de markt verzamelt via de sorteerbureaus en andere inzamelaars. Deze informatie wordt aangevuld met de Nederlandse markt via het SVKI, missiecomités en Nederlandse

gemeenten. Op basis hiervan worden beslissingen genomen, budgetten opgesteld en aanpassingen doorgevoerd.

Opbrengsten

De opbrengst van onze kledinginzameling is in grote mate afhankelijk van beslissingen van de gemeenten en intercommunale Limburg.net. Zij bepalen of wij op hun grondgebied kledingcontainers mogen plaatsen. Ook voor het bijplaatsen van containers op toegewezen grondgebieden is steeds een voorafgaande goedkeuring van deze instanties nodig.

In feite wordt er boven ons hoofd beslist of wij opbrengsten genereren. Zo had de beslissing van Limburg.net om een gemeente aan een andere



Jaar	Containers	Kleding ton	Gemiddelde kg per container	Containers	Kleding ton	Gemiddelde kg per container
2017	328	2 068	6 304	16	150	9 364
2016	347	2 392	6 893	16	129	8 068
2015	464	2 595	5 593	25	196	7 840
2014	475	2 245	4 726	21	145	4 726
2013	427	2 214	5 185	18	186	5 185
2012	421	2 280	5 416	73	529	5 416

inzamelaar toe te wijzen voor ons negatieve gevolgen daar wij onze kledingcontainers daar dienden weg te halen. Onderstaande tabel duidt duidelijk de weerslag van deze beslissing op onze organisatie.

Zoals in 2016 werden ook in 2017 oude grote containers vervangen door een nieuw kleiner model. Mede hierdoor en door het feit dat we in de toegewezen gemeenten (enkel contract Limburg.net) het alleenrecht hebben worden deze kledingcontainers 2x per week geledigd.

Bij de omschakeling naar het nieuwe contract werd ons voorghouden dat er verhoudingsgewijs niets zou veranderen maar de praktijk wijst toch anders uit. De wijziging heeft duidelijk een negatief effect op onze kledinginzameling

Resultaten

Betreffende de Nederlandse inzameling via containers waren er geen wijzigingen in het aantal containers. Via containers en depot samen werd er ongeveer 6.000 kg meer kleding opgehaald.

De andere inzamelingen in Nederland zijn enkel huis-aan-huisinzamelingen die door derden worden uitgevoerd. De firma PLQ verzorgt de inzamelingen waarvoor de Stichting een vergunning ontvangen heeft.

Jaarlijks vraagt de Stichting bij diverse gemeenten een vergunning aan om huis-aan-huisinzamelingen te mogen organiseren. Hierbij wordt het volgende in acht genomen:

- Hoeveel bracht de inzameling vorig jaar op?
- Hoeveel rekent de gemeente aan als leges?
- Heeft het SVKI voor deze gemeente een vergunning?

Reeds verschillende jaren maakt de Stichting deel uit van het SVKI. In welbepaalde gemeenten worden hier gezamenlijke inzamelingen georganiseerd. De opbrengst wordt onder de 7 leden verdeeld. (In de jaarrekening opgenomen onder gezamenlijke acties)

Voor het verkrijgen van de vergunning zijn we afhankelijk van het beleid van de gemeente. Vandaar dat we niet jaarlijks hetzelfde aantal vergunningen bekomen.

Het aantal verkregen vergunningen varieert van jaar tot jaar. Dit heeft diverse oorzaken:

- De gemeente geeft maar één vergunning om de 2 jaar.
- Wij vragen zelf geen vergunning meer aan
- De gemeente heeft aangegeven dat ze tot een bepaald jaar geen vergunningen meer toekennen
- Er zijn meer inzamelaars die een vergunning aanvragen
- Verandering afval- of aanbestedingsbeleid van de gemeente

De huis-aan-huisinzamelingen blijven hun neerwaartse tendens behouden. Niet enkel voor onze eigen vergunningen maar ook voor de gezamenlijke vergunningen van het SVKI. De gemiddelde kg per zak die ingezameld wordt is voor het SVKI gedaald en voor PLQ een beetje toegenomen. (zie tabel)

Inzamelaar	Jaar	Aantal vergunningen	Verspreide zakken	Opgehaalde kg	Gem. kg per zak	Gem. kg per gemeente
SVKI	2017	52	1 355 406	291 953	0,22	5 614
PLQ	2017	14	156 600	36 364	0,23	2 597
		66	1 512 006	328 317	0,22	4 975
SVKI	2016	61	1 283 715	341 454	0,27	5 598
PLQ	2016	22	285 930	58 892	0,21	2 677
		83	1 569 645	400 346	0,26	4 823
SVKI	2015	142	2 652 532	812 010	0,31	5 718
PLQ	2015	34	238 856	61 575	0,26	1 811
		176	2 891 388	873 585	0,30	4 964

Besteding opbrengst kleding

Als caritatieve instelling is de kledinginzameling één van de pijlers om onze doelstelling te realiseren. Na de ophaling van de gedoneerde kleding in de kledingcontainers wordt deze kleding verkocht aan gespecialiseerde sorteerbijbedrijven. Zo bekomt de organisatie middelen om projecten van haar zusterorganisatie en de plaatselijke missiecomités te ondersteunen. Door middel van de steun aan duurzame projecten draagt zij bij om de levensstandaard in de landen in ontwikkeling te verbeteren.

Onze betrachting is om zoveel mogelijk aan deze doelstelling te doneren, daarom ziet de Raad van Bestuur er nauw gelet op toe dat de kosten beperkt blijven en binnen het opgestelde budget vallen. In de kosten zijn er echter ook een aantal rubrieken waar wij geen besparingen kunnen doorvoeren maar onderworpen zijn aan de marktprijzen en/of contracten (diesel-, energieprijzen, vergoeding intercommunale, verzekeringen). Waar we op deze kosten kunnen besparen zullen we inspanningen blijven doen. Zo zijn we nu een energiehopper geworden.

De laatste jaren wordt in het budget de vergoeding voor missiecomités bepaald. Net als vorig jaar ontvangen ze een vergoeding van €0,10 per ingezamelde kg kleding. Een totaal bedrag van €112.775 werd op deze manier aan het goede doel geschonken. Dankzij de Nederlandse inzamelingen ontvingen de corresponderende missiecomités €9.914 ter ondersteuning van hun projectwerking.

Klachten

Betreffende kledinginzameling worden weinig klachten genoteerd. Af en toe wordt er een melding gemaakt dat men vergeten is hun kledingzak op te halen (4). We geven dit aan de inzamelfirma door die dit dan correct afwikkelt. In ons klachtenboek werd er ook een klacht genoteerd dat bij de verdeling van de kledingzakken de verdeler geen rekening gehouden had met de ja-nee sticker. De verdeelfirma werd er nog eens attent op gemaakt om dit in de toekomst te respecteren.

Indien de kledingcontainer overvol is en we hiervoor worden gecontacteerd, catalogeren wij dat onder de noemer melding. De kledingcontainers worden wekelijks geledigd, maar het is best mogelijk dat hij de dag nadien terug vol is, indien bewoners van de desbetreffende gemeente juist hun kast hebben opgeruimd. Er wordt dan een extra rit gepland om deze containers zo snel mogelijk te ledigen.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent in grote lijnen dat bij het handelen van de organisatie rekening wordt gehouden met de maatschappelijke gevolgen: de sociale, milieu gerelateerde en economische gevolgen.

Maatschappelijk welzijn, duurzaamheid, ecologie loopt als een rode draad door onze organisatie.

Wij hebben niet enkel oog voor het welzijn van de begunstigden van onze projecten maar ook voor het welzijn van het personeel die hier haar taken uitvoert. Er wordt zorg voor gedragen dat zij in de beste omstandigheden kunnen werken en alle daarvoor nodige middelen ter beschikking hebben. Er is regelmatig overleg waardoor ze tijdig kunnen aangeven indien men tegen welbepaalde grenzen aanloopt.

Door de samenwerking met missiecomités is er ook een duurzame invloed in eigen land, en levert de organisatie een sociale bijdrage.

Deze sociale bijdrage wordt ook geleverd via de kledinginzameling. Hier is eveneens een grote ecologische impact. De kleding wordt gesorteerd voor hergebruik en komt bijgevolg niet op de afvalberg terecht. De organisatie heeft ook oog voor de afvalverwerking van de afval die in de kledingcontainers terecht komt. Enerzijds door de afval te sorteren en anderzijds door sorteermachines te selecteren die zoveel mogelijk recycleren.

Door de keuze van de inzamelaar wordt een bijdrage geleverd aan het milieu daar men zo minder afvalstoffen uitstoot door de km te beperken. Ons personeel is ook bewust met afval sorteren bezig. Papier en inkt wordt apart gesorteerd.

Het intern maatschappelijk verantwoord ondernemen beleid heeft ook in de derde wereld een gevolg. Bij het selecteren van projecten wordt geanalyseerd welk effect de financiële steun heeft op de duurzaamheid, het maatschappelijk welzijn van de bevolking en ecologisch effect van de omgeving. Voor elk project wordt bekeken welke bijdrage zij leveren aan de 17 werelddoelen.

Voor de financiële kinderafdoptie staat uiteraard het welzijn van het adoptiekind centraal. Dankzij onderwijs zullen deze kinderen een belangrijke bijdrage leveren aan de maatschappelijke en sociale ontwikkeling van hun gemeenschap.

Personeelsbeleid

De Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp stellen hun beleid af op de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en de wettelijke vereisten aangaande het arbeidsreglement. Ze ziet erop toe dat de werknemers de mogelijkheid hebben om opleidingen en workshops te volgen die aansluiten bij hun functie.

De administratie en de inzameling van kleding is in handen van de Belgische organisaties. De Nederlandse afdeling heeft geen eigen personeel in dienst. De administratieve diensten worden in België uitgevoerd voor de 3 organisaties.

De directeur is ter beschikking gesteld van de 3 organisaties en ontvangt als dusdanig geen salaris. Enkel de kosten gemaakt voor de organisatie worden aangerekend. Deze bedroegen voor 2017 €0.

Omdat de administratieve taken scholing, specifieke kennis en constante aanwezigheid vereisen, doen wij geen beroep op vrijwilligers op uitzondering van een vrijwilliger, die zich al vele jaren vrijblijvend inzet voor vertaalwerk en versturen van post. Wij werven geen fondsen face-to-face waarvoor meestal vrijwilligers worden ingezet. Enkel bij de organisatie van grotere evenementen doen wij beroep op vrijwilligers. Bevriende missiecomités steken dan graag een handje toe.

Tewerkstelling ten gevolge van de projecten is voor onze organisatie geen criterium en wordt ook niet opgevolgd, daar wij enkel de financiële steun leveren. Lonen van personeel worden ook als projectfinanciering geweigerd. De nadruk ligt voor ons op de impact, hoeveel mensen worden er geholpen dankzij het project en de duurzaamheid van het project.

Opleidingen

Onze werknemers een opleiding laten volgen, is een van onze jaarlijkse doelstellingen. Voor onze chauffeurs organiseren wij jaarlijks in house een opleiding, zodat zij in orde blijven met de kredietpunten voor hun C-rijbewijs. Dit jaar was het lesontwerp: "Oprissing van de wegcode en aanrijdingsformulier". Wij vinden het belangrijk dat onze chauffeurs op de hoogte zijn van de laatste aanpassingen van de wegcode en dat ze

weten hoe ze zich moeten gedragen tegenover betrokkenen bij een eventuele aanrijding en de invulling van de aanrijdingsformulieren.

De administratieve bedienden volgden samen een cursus "InDesign" die hen helpt bij het opmaken van drukwerk, digitale publicaties en lay-out.

Afwezigheden

Tijdens de verlofperiode hebben de organisaties geen sluitingsperiode en de administratieve afdeling is ook steeds bemand. De kledingcontainers moeten immers wekelijks geledigd worden. Daarom nemen onze chauffeurs afwisselend verlof en doen wij in de zomermaanden beroep op vakantiewerkers. Zij begeleiden onze chauffeurs en helpen bij het ledigen van de kledingcontainers, zodat in een kortere tijd meerdere routes kunnen afgelegd worden.

In 2017 hebben we een afwezigheidspercentage wegens ziekte gekend van 14,68%. Dit is enorm verschil met het jaar 2016 (2,60%). Een werknemer kende een arbeidsongeval. Gelukkig hebben wij al deze afwezigheden intern kunnen opvangen door een goede herverdeling van de taken.

SWT

Einde 2016 is een werknemer, die al parttime werkte, op pensioen gegaan. Omdat wij hebben kunnen aantonen dat door het contract van Limburg.net met een commerciële kledinginzamelaar voor de gemeente Houthalen-Helchteren, wij vele arbeidsuren verloren hadden, werden wij door de VDAB vrijgesteld voor vervanging van deze werknemer.

Milieu

Zowel in eigen land als in de ontwikkelingslanden hechten we belang aan het ecologisch aspect. Projecten in het Zuiden die een bijdrage leveren aan het milieu geven wij graag onze steun. Dit jaar werden er financiële middelen vrijgemaakt voor de installatie van zonnepanelen, opvangen van regenwater, de aanplanting van een groentetuin voor een hospitaal en een bananen- en cacaoplantage.



Wist u dat de kleding die u weg doet, onder de noemer van restafval valt? Maar de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp zorgt ervoor dat al uw afgedragen kleding een tweede leven krijgt in de ontwikkelingslanden en het aandeel wat niet meer draagbaar is, gerecycleerd wordt. Op die manier draagt de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, door inzameling van afgedragen kleding bij tot het milieu.

Om onze kledingcontainers te ledigen en de ingezamelde kleding te vervoeren hebben wij een vergunning van OVAM.

Op onze kledingcontainers is een duidelijke sticker aangebracht met opschrift "geen afval". Jammer genoeg treffen onze chauffeurs dagelijks nog afval aan in onze containers. Dit jaar vonden onze chauffeurs in verschillende kledingcontainers slachtafval! Dit betekende kwaliteitsverlies doordat de kleding in zulke containers niet meer kan hergebruikt worden. Maar ook hier leveren wij weer een extra bijdrage aan het milieu, want al

deze afval, die anderen dumpen, wordt door onze chauffeurs opgeruimd zodat de container en zijn omgeving netjes blijven. We kiezen er trouwens voor dat de plaatsen en de omgeving waar onze kledingcontainers staan, netjes en proper zijn

Limburg.net

Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat het nieuwe contract met de intercommunale Limburg.net toch een enorme impact heeft gehad op onze organisatie. Doordat wij minder kledinginzamelden, hebben we ook een financieel verlies geleden en hebben wij ons moeten reorganiseren. Limburg.net heeft ons vooral de gemeenten toegewezen in Noord en Oost Limburg, waardoor de rijtijden van onze chauffeurs wel minder lang zijn maar zij soms tweemaal per week op sommige plaatsen de containers moeten ledigen.

Gemeenten

Naast ons contract met de intercommunale Limburg.net hebben wij ook contracten met gemeenten die, wat de kledinginzameling betreft, afgezien van de containerparken, niet bij Limburg.net zijn aangesloten. Alleen de gemeente Houthalen-Helchteren is vorig jaar overgegaan naar Limburg.net. Voor deze gemeente heeft Limburg.net de kledinginzameling toegewezen aan een andere commerciële inzamelaar en moesten wij onze containers zo vlug mogelijk verwijderen. In 2017 werden geen nieuwe contracten met de gemeenten afgesloten

Leer- en verbeterpunten

Omwillen van de kleine groep medewerkers (4) die elk hun expertise hebben, maar ook taken in hun pakket krijgen die nieuw zijn, is er een voortdurend leer- en verbeterproces. Na elke nieuwe opdracht, voordracht, rondleiding wordt er een evaluatie gemaakt om eventuele tekortkomingen te verbeteren.

Ook dit jaar hielden onze medewerkers rondleidingen en voordrachten voor verschillende leeftijden. Uit deze voordrachten ter plaatse leren ze welk beeldmateriaal een surplus levert aan onze uiteenzetting en welke niet. Door vragen die er gesteld worden, kunnen ze tijdens de volgende uiteenzettingen hierop anticiperen. Het is belangrijk, vooral bij leerlingen om zoveel mogelijk hun aandacht te houden. Daarom worden deze voordrachten actiever gemaakt met enkele doe-activiteiten.

In 2016 hebben wij onze nieuwe website gelanceerd. Hier en daar waren er nog enkele gebreken, die we in 2017 hebben aangepast. Telkens wanneer wij op moeilijkheden stoten, wordt dit doorgegeven aan onze websitebeheerder in de hoop dat hij de juiste oplossing vindt.

Omdat ons computerprogramma verouderd is en praktisch niet meer kon geüpdatet worden, hebben wij besloten om een nieuw computerprogramma te installeren met een heel nieuwe software, volledig aangepast aan onze administratie. Gedurende het werkjaar 2018 zal dit nieuwe programma uitgetest worden en nog eventuele aanpassingen

ondergaan.

We hebben geleerd dat communicatie met andere partijen zeer belangrijk is. We mogen niet uitgaan van veronderstellingen, maar regelmatig overleg is noodzakelijk.

Een van onze sterktes is onze hand-on mentaliteit en die willen we zeker niet verloren laten gaan. Hierdoor worden bepaalde, niet-dringende taken on-hold gezet. Bezoekers, rondleidingen en voordrachten houden onze passie levend en leveren een bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen. Hiervoor passen we graag onze agenda aan.

8. Toekomst informatie



Begroting 2018

Gezien het eigen en specifieke karakter van elke afzonderlijke organisatie wordt voor ieder afzonderlijk een budget opgesteld. Dit wordt enkel voor consolidatiedoeleinden (CBF) samengevoegd.

Bij het opstellen van het budget houden we rekening met de ons bekende factoren om een zo'n correct mogelijke inschatting te maken van de opbrengsten en de kosten.

Op de kledinginzameling hadden we dit jaar een beter zicht daar de inzamelingen gebeurden volgens het nieuwe contract met Limburg.net. Toch doken er weer onbekende factoren op nl. het opschorten van een aanbesteding door een gemeente, het opstarten van een nieuw proefproject door Limburg.net waarbij de kleding samen met het huisvuil opgehaald wordt. Het contract met de gemeente Cranenendonck (NL) werd wederom met een jaar verlengd. We verwachten wel dat we het budget van vorig jaar kunnen behalen. De markt laat wel niet toe dat er prijsverhogingen worden doorgevoerd.

Gezien de daling van het aantal vergunningen werd het budget van de opbrengsten uitbesteding kledinginzameling t.o.v. het voorgaande jaar gehalveerd. Ook het budget voor de gezamenlijke inzamelingen werd neerwaarts aangepast.

Bij de opstelling van het budget worden de 3 pijlers van de fondsenwerving apart gebudgetteerd omdat we bij elk van hen met specifieke factoren rekening moeten houden. In de periode van het

opstellen van het budget stelden we vast dat de vrije giften beduidend minder waren dan het voorgaande jaar en dit in combinatie met het dalend aantal donateurs werd beslist om dit budget te verminderen t.o.v. het voorgaande jaar.

Bij het opstellen van het adoptiebudget waren er meer adoptieouders gestopt dan dat er nieuwe waren bijgekomen vandaar hebben we ook dit budget neerwaarts aangepast.

Er vond tevens een aanpassing plaats in neerwaartse richting van de voorbestemde

giften. De basis voor deze beslissing kwam voort uit het feit dat er een aantal oudere missionarissen gestorven zijn of dat ze terug gekeerd zijn naar België en bijgevolg niet langer meer werkzaam zijn in de landen in het Zuiden. Een andere missionaris heeft aan zijn weldoeners aangegeven dat zij hun steun beter elders kunnen geven daar de toestand in het land zijn werkzaamheden bemoeilijkt. Alleen via corruptie zou hij aan zijn financiële middelen kunnen komen. Dit weigerde de missionaris pertinent. Vaak werd ook een gedeelte of alles van de gestorte gelden door kantoorbedienden van

	Werkelijk 2017	Begroot 2018	Verschillenanalyse
Baten	€	€	€
Baten van particulieren	764 572	523 900	240 672
Baten als tegenprestatie voor levering	541 078	391 927	149 151
Baten uit gezamenlijke acties	6 256	6 000	256
Overige baten	51 018	49 325	1 693
Som der baten	1 362 924	971 152	391 772
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	1 222 757	508 364	714 393
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	301 585	286 599	14 986
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	29 824	30 228	-404
Som der lasten	1 554 166	825 191	728 975
Saldo voor financiële baten en lasten	-191 242	145 961	337 203
Saldo financiële baten en lasten	31 310	-6 350	37 660
Resultaat voor resultaatsbestemming	-159 932	139 611	-299 543

plaatselijke banken achtergehouden.

Net als in het verleden wordt nog steeds 10% werkingskosten ingehouden. Voor de projecten zullen dezelfde criteria en procedures behouden blijven. De focus van de projecten ligt ook in 2018 op onderwijs, inkomensverbetering, gezondheidszorg, voedselhulp, water, sanitair, elektriciteit. De projecten zullen ook getoetst worden aan de in 2016 ingevoerde werelddoelen. Afhankelijk van onze beschikbare middelen in combinatie met het aantal valabele aanvragen zal gedurende het jaar bepaald worden hoeveel er uiteindelijk besteed zal worden.

Zoals de voorbije jaren zullen de kosten nauw gemonitord worden, dit kan uiteraard enkel voor kosten waarvan wij zelf de kosten kunnen bepalen. Energieprijzen, brandstofprijzen, KM heffing, vergoeding Limburg.net, afvalverwerking vallen hierbuiten. Jaarlijks wordt er wel een analyse gemaakt van de voordeligste energieleverancier en we blijven bezoekers sensibiliseren omtrent afval.

Voor de kosten is rekening gehouden met de jaarlijkse indexaanpassingen en aangekondigde prijsstijgingen. Voor reclame wordt een bedrag voorzien en afhankelijk van het aanbod zal geëvalueerd worden of op deze aanbieding ingegaan wordt.

In de bezoldigingen is rekening gehouden met de voorspelde indexaanpassingen en tijdens de zomermaanden zullen de afwezigheden van de arbeiders opgevangen worden door vakantiewerkers.

Als investeringen staan de verdere implementatie van het nieuwe computerprogramma gepland en bijkomende kledingcontainers. Tevens zullen de nodige vervangingen plaatsvinden indien dit nodig mocht zijn (printer, computers).

Uiteraard zullen we ingaan op nieuwe aanvragen voor aanbestedingen die binnen onze doelstelling vallen.

De vooruitzichten voor de rentevoeten zijn er niet op verbeterd dus zijn de verwachtingen niet positief.

Doelstellingen & actiepunten 2018

Wij willen in 2018:

- In België 1.900 ton kleding op halen via kledingcontainers
- In Nederland 123 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 13 ton via huis-aan-huisinzamelingen
- De reserve fonds doelstelling voor het bedrag van €218.782 volledig besteden aan projecten
- De aanvragen van projecten toetsen aan de 17 werelddoelen
- De missiecomités, groepen, verenigingen (NL) ontvangen volgens een staffeltabel een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainer
- De missiecomités, groepen, verenigingen (BE) ontvangen € 0,10 per ingezamelde kg via kledingcontainer
- De gemeenten (BE), niet aangesloten bij Limburg.net informeren over de opgehaalde kg kleding maar ook over de steun aan de plaatselijke vereniging
- Nieuwe contracten bedingen met bestaande gemeenten (BE)
- Inschrijven op aanbestedingen uitgeschreven door de gemeenten in de provincie Limburg (zowel BE als NL) als de randgemeenten van Limburg (BE) en Noord-Brabant (NL)
- Tijdige rapportering naar de betrokken instanties
- Bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en voordrachten; dit in samenwerking met de zusterorganisaties
- Door acties en rondleidingen 10 nieuwe adoptieouders aantrekken
- Kledingcontainers op locatie onderhouden 2 x per jaar
- Arbeiders en bedienden minstens één opleiding laten volgen
- Veiligheidsvoorschriften blijven opvolgen
- Noodzakelijke investeringen uitvoeren
- Contacten onderhouden met onze klanten
- Solid'R keurmerk (BE) behouden
- Mensen sensibiliseren omtrent het afval
- De reservefonds doelstelling voor het bedrag van €258.730 volledig besteden aan projecten
- De kosten eigen fondsenwerving binnen de norm van het CBF houden
- De beheerskosten binnen de norm van de federale overheid (BE) houden
- Ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden
- €65.000 ontvangen aan vrije giften en €49.000 voor adoptie (NL)
- € 100.000 ontvangen aan vrije giften en € 111.500 voor adoptie (BE)
- De daling in ons bestand beperken tot 250 donateurs (NL)
- De daling in ons bestand beperken tot 300 donateurs (BE)
- Regelmatig onze actie plaatsen op onze sociale media om zo gedurende het jaar onze volgers te informeren over onze activiteiten
- Jaarlijkse campagne testament.be ondersteunen
- Gegevens op de website actueel houden
- Uitwerken blog en nieuwsbrief website
- Wisselwerking tussen onze website en sociale media
- Contacten onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers & NGO's waarvoor wij projecten ondersteund hebben
- Meedoen aan studiedagen voor fondsenwerving indien ze een meerwaarde kunnen zijn voor onze onderneming
- De privacywetgeving (GDPR) zo goed mogelijk naleven en onze donateurs hierop attent maken

Besteding projecten 2018

Tot en met mei 2018 werden door de Raad van Bestuur bovenstaande projecten goedgekeurd. Hiervoor worden de reserve fonds doelstelling aangesproken. De toekomstige projecten zullen met het resterende saldo gefinancierd worden. Voor project PR18/019 werden de fondsen van de reserve projecten Salvatorianen aangesproken.

Nr.	Land	Categorie	Titel	Bedrag (€)
PR 18/001	Guatemala	Landbouw- en voedselhulp	Landbouwcoöperatie Mayakinderen	7 000
PR 18/002	Nigeria	Water, electr. , sanitair	Schoon drinkwater en sanitair	5 000
PR 18/003	Kenia	Landbouw- en voedselhulp	Opstarten bijenkwekerij	7 224
PR 18/004	Oeganda	Landbouw- en voedselhulp	Uitbreiden van varkensboerderij	6 500
PR 18/005	India	Inkomensverbetering	Klein self-support projecten	6 446
PR 18/006	Kenia	Gezondheidszorg	Aankoop medisch materiaal	9 125
PR 18/008	Filippijnen	Water, electr. , sanitair	Afwerking en inrichting schoolgebouw	7 987
PR 18/009	Congo	Inkomensverbetering	Aankoop van mais- en maniokmolens	5 180
PR 18/010	Congo	Onderwijs	Nieuw dak voor lagere school	11 273
PR 18/011	Libanon	Gezondheidszorg	Medische hulp in vluchtelingenkamp	6 000
PR 18/012	India	Inkomensverbetering	Opleiding weven	6 080
PR 18/013	Sri Lanka	Onderwijs	Inrichten van cursussen	7 763
PR 18/014	Kenia	Landbouw- en voedselhulp	Cassave teelt	6 509
PR 18/016	Peru	Peuter- en kindercare	Aankoop keuken/lesmateriaal	5 500
PR 18/017	Kenia	Bouw en renovatie	Renovatie lagere school	10 000
PR 18/018	India	Inkomensverbetering	Opstarten beroepsopleidingen	6 771
PR 18/019	Congo	Onderwijs	Renovatie van schoolgebouw	6 200
PR 18/020	C.A. rep	Water, electr. , sanitair	Installatie zonnepanelen	8 705
PR 18/022	Oeganda	Inkomensverbetering	Self-support project	3 361
PR 18/023	Rwanda	Landbouw- en voedselhulp	Verbetering van de landbouw	7 000
PR 18/024	Mali	Water, electr. , sanitair	Waterput en toiletten	7 132
PR 18/025	India	Inkomensverbetering	Productie van borden, schalen	5 971
PR 18/026	Congo	Onderwijs	Aankoop materiaal	4 504
PR 18/028	Nicaragua	Gezondheidszorg	Gezondheidszorg in de bergdorpen	6 200
PR 18/029	Mauritanië	Water, electr. , sanitair	Installatie waterput en irrigatiesysteem	7 000
PR 18/030	Congo	Onderwijs	Aankoop computers voor school	6 500
PR 18/032	Rwanda	Landbouw- en voedselhulp	Opstarten van geitenproject	4 445
PR 18/033	Sri Lanka	Water, electr. , sanitair	Waterproject	4 500
PR 18/034	Somalië	Inkomensverbetering	Visserijproject	5 000
PR 18/035	Congo	Landbouw- en voedselhulp	Opstarten van varkenskwekerij	4 635
PR 18/036	Oeganda	Onderwijs	Materiaal voor technische opleiding	5 200
PR 18/037	Oeganda	Landbouw- en voedselhulp	Opstarten van bananeplantage	5 997
PR 18/038	Oeganda	Inkomensverbetering	Self-support project	5 400
PR 18/039	India	Onderwijs	Vorming van studenten	30 000
PR 18/040	Congo	Onderwijs	Inrichten van cursussen	9 833
PR 18/041	India	Inkomensverbetering	Inrichten van cursussen	7 005
PR 18/043	India	Landbouw- en voedselhulp	Aanplanten van bomen	5 000
PR 18/044	Tanzania	Water, electr. , sanitair	Oprichten van toiletten	7 000
PR 18/045	Kenia	Onderwijs	Opstarten van ICT opleiding	7 364
PR 18/046	Zuid-Afrika	Peuter- en kindercare	Inrichten van kindercrèche	8 046
PR 18/047	Oeganda	Onderwijs	Uitbreiden van technische school	5 000
PR 18/048	Congo	Water, electr. , sanitair	Drinkbaar water	5 000
PR 18/049	Oeganda	Inkomensverbetering	Installatie van schrijnwerkerij	4 800
PR 18/050	Burkina Faso	Water, electr. , sanitair	Drinkwater productie	8 670
PR 18/051	Congo	Water, electr. , sanitair	Oprichten van regenput	11 852
PR 18/052	India	Onderwijs	Inrichting van klaslokalen	5 666
PR 18/053	Burkina Faso	Water, electr. , sanitair	Drinkwatervoorziening	4 524
PR 18/054	Cambodja	Water, electr. , sanitair	Reparatie irrigatiekanaal	5 000
TOTAAL				€ 336 868

Beleidsplan + meerjarenbegroting

In 2015 werden een beleidsplan en meerjarenbegroting opgesteld. Dit waren de uitgangspunten: voor de periode 2016-2020.

Voorlopig willen we nog verder gaan met het huidige beleid en denken we nog niet aan afbouwen. De noden die wij ondersteunen zijn nog in grote getale aanwezig en we willen ons blijven inzetten voor de mensen in de ontwikkelingslanden.

We weten dat we vele oudere donateurs in ons bestand hebben, waardoor we jaarlijks een groot aantal donateurs verliezen. Omwille van de besparingen en hogere kosten is het niet gemakkelijk om deze daling op te vangen door nieuwe donateurs.

Ten gevolge van een groot aantal externe factoren, waar wij als organisatie geen invloed op kunnen uitoefenen, is het zeer moeilijk om lange termijn begrotingen op te stellen qua kledinginzameling maar ook qua fondsenwerving.

Onze organisatie zal bijgevolg haar budget en beleid jaarlijks bijstellen aan de hand van de huidige situatie op de markt en de nieuwe informatie waarover ze beschikt. Met de bekende informatie van 2015-2016 werd het meerjarenplan opgesteld. (zie volgende pagina)

Bij het opstellen van het budget qua hoeveelheid kleding hebben we proberen rekening te houden met een aantal externe factoren. Van sommige

weten we welk effect ze hebben op de hoeveelheid kleding die we inzamelen: nl. gemeenten waar we de aanbesteding verloren hebben en bijgevolg geen kleding meer inzamelen. We trachten minimum het aantal containers te behouden. Aangezien de kledingcontainers via aanbestedingen worden toegewezen, verwachten we niet dat het gemakkelijk zal zijn deze aanbestedingen binnen te halen.

We merken ook dat het aantal vergunningen voor huis-aan-huisinzamelingen, toegekend door de gemeenten, daalt, daar er meerdere inzamelaars op de markt zijn die een graantje willen meepikken. Vandaar calculeren we een daling in de huis-aan-huisinzamelingen voor 2018 en 2020. We verwachten dat de verkoopprijs in 2018 en 2020 zal toenemen.

Het contract met Limburg.net was voor 3 jaar en loopt eind dit jaar ten einde. Het contract is verlengbaar en de verwachting is dat het nogmaals verlengd wordt ondanks de proefprojecten (gezamenlijke inzameling van alle soorten afval) die momenteel lopen.

Door te moderniseren via website en betere samenwerking tussen website en sociale media hopen we nieuwe, jongere donateurs aan te trekken. Tevens willen we op de website en sociale media regelmatig de financiële kinderadoptie in de kijker zetten. We verwachten een daling in onze giften via donaties omdat we er rekening mee houden dat de nieuwe donateurs de grote daling van donateurs niet kunnen opvangen.

We verwachten dat, door te adverteren op notaris-

online en het aantal oudere sympathisanten, dat erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

We verwachten dat, door de deelname aan testament.be en het aantal oudere sympathisanten, erfenissen voor onze organisatie een belangrijke rol gaan spelen qua inkomsten. Deze inkomsten worden niet gebudgetteerd.

We verwachten dat de inkomsten via Gezinsadoptie Eindhoven identiek blijven. Aangezien deze opbrengsten doorgestort worden, hebben ze geen invloed op ons resultaat indien ze toch mochten stijgen of dalen.

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van drie factoren: de inkomsten van het voorbije jaar, de gift van de zusterorganisatie en de besteding van de erfenissen. De bedoeling is om in de komende vijf jaar de middelen beschikbaar voor projecten op het einde van het boekjaar in het komende jaar te besteden aan goedgekeurde projecten. De vrij gekomen erfenissen zullen ook, over verschillende jaren verspreid aan projecten ten goede komen.

Tot en met 2020 zullen we trachten de werkingkosten op 10% te houden. Van de giften voor missen, adoptie en voorbestemde giften zal 90% besteed worden.

Aan kostenzijde voorzien we in alle rubrieken een indexaanpassing van 2%. Gezien de prognoses aangaande de rente, voorzien we geen verbetering naar de toekomst toe.

De komende jaren zullen we meer en

meer onze reserves van de definitieve erfenissen moeten aanspreken om hetzelfde bedrag aan projecten te ondersteunen aangezien we verwachten dat de inkomsten van de vrije giften zullen verminderen. Vandaar ook het belang om de uitgaven van de inkomsten over verschillende jaren te spreiden.

Uit de begroting blijkt duidelijk dat we de kosten eigen aan de fondsenwerving zeer nauw zullen moeten opvolgen t.o.v. de inkomsten die we ontvangen om de norm van 25% te behalen. Indien nodig zal de Raad van Bestuur hiervoor de nodige maatregelen nemen.

	2016	2017	2018	2019	2020
Baten					
Baten uit eigen fondsenwerving	884.526	873.612	880.620	861.051	884.549
Baten uit gezamenlijke acties	6.750	6.750	6.683	6.682	6.616
Baten uit acties van derden					
Rentebaten en baten uit beleggingen	5.505	5.505	5.505	5.505	5.505
Overige baten	46.607	42.563	40.051	40.654	41.418
Som der baten	943.388	928.430	932.858	913.892	938.087
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	530.861	528.720	528.524	525.364	525.360
Werving baten					
Kosten eigen fondsenwerving	264.516	267.497	268.720	274.778	280.750
Beheer en administratie					
Kosten beheer en administratie	36.672	37.406	38.154	39.198	39.982
Som der lasten	832.049	833.622	835.398	839.339	846.091
Resultaat	111.339	94.808	97.460	74.553	91.996



9. Communicatie met belanghebbenden

Algemeen

Communicatie is een belangrijk item voor onze organisatie. We willen goed communiceren met onze weldoeners, missionarissen, lekenhelpers, verantwoordelijken en tussenpersonen van de financiële kinderadoptie, onze partners en bezoekers. We doen dit via ons kwartaalblad, website, sociale media en gewoon briefverkeer. Sinds we in 2016 onze website vernieuwd hebben, blijven we hierop onze focus leggen. We willen hiermee onze donateurs en alle geïnteresseerden blijven informeren over onze werking. De doelstelling, missie, visie, impact, werkwijze, ANBI, beleidsplan en jaarverslagen vindt men allemaal terug op onze website. We besteden er ook extra aandacht om actuele gegevens op te nemen. Sinds 2017 zetten we regelmatig een blogartikel van een missionaris, lekenhelper of evenement op onze website.

Voor bijkomende of specifieke informatie kan men steeds onze organisatie telefonisch of per mail bereiken. Omdat wij veel belang hechten aan het juist informeren en duidelijk communiceren, doen wij ons best om altijd zo vluug mogelijk een gepast antwoord te geven.

Call-centra, providers van telecommunicatie, energieleveranciers, vertegenwoordigers van bedrijven, opkopers van tweedehandskleding contacteren ons regelmatig. Dankzij onze jarenlange ervaring weten wij op welke gesprekken wij al dan niet moeten ingaan.

Heel dankbaar zijn wij, wanneer mensen ons

contacteren omdat er kleding naast de containers staat of omdat hij overvol is. Dit helpt ons om de containers, die wekelijks geleidigd worden sneller of nog eens extra te ledigen. Soms gebeurt het ook dat mensen per ongeluk een verkeerd item, een verkeerde zak of dat er iets tussen de kleding verzeild geraakt is, in de container dumpen. Wij vragen hen dan zo snel mogelijk ons te contacteren, want dan is de kans het grootst dat wij deze onfortuinlijke belanghebbende nog kunnen helpen. De chauffeur van de zusterorganisatie zal dan bij zijn volgende rit de betreffende persoon contacteren zodat hij/zij zijn/haar spullen kan recupereren. Indien men te lang wacht en de goederen zitten al op het transport, dan moeten wij deze mensen jammer genoeg teleurstellen.

Mensen mogen ons altijd contacteren om kleding bij hen thuis te komen afhalen. Zeker wanneer er een emotionele waarde aan verbonden is aan het wegschenken van deze kleding zoals bijvoorbeeld bij een sterfgeval. We maken dan een afspraak wanneer het voor de belanghebbende het meest geschikte moment is of hij/zij mag ook te allen tijde de kleding zelf komen brengen.

De mooiste communicatie is die van het directe contact met onze bezoekers. Onze passie overbrengen lukt ons het best via dit persoonlijk contact. Daarom is dit heel belangrijk voor onze organisatie. Onze tentoonstellingsruimte is hiervoor het ideale instrument. Aan de hand hiervan kunnen wij onze werking over fondsenwerving, projecten, financiële kinderadoptie en kledinginzameling mooi presenteren.

Als organisatie willen wij transparant zijn t.o.v. onze weldoeners en alle geïnteresseerden. Vandaar dat wij ervoor kiezen om een uitgebreid jaarverslag te schrijven en op onze website ter beschikking stellen.

Dankzij de digitalisering van de communicatie hebben wij nu ook direct contact met onze missionarissen, ontwikkelingswerkers, tussenpersonen van de financiële kinderadoptie en andere belanghebbenden in de ontwikkelingslanden. Dit is een grote hulp voor de afhandeling van projecten of informatie over adoptiekinderen. Daardoor kunnen wij nu ook aan onze donateurs veel sneller de gevraagde informatie verschaffen.

Donateurs

Dankzij de financiële bijdrage van onze donateurs slagen wij erin onze doelstellingen te verwezenlijken. Zonder hen is dit niet mogelijk! Vandaar dat het voor ons van uitermate van belang is om al onze weldoeners goed en correct te informeren. Daarom willen wij ook respectvol met hen omgaan.

Via diverse kanalen, zoals ons kwartaalblad, website en sociale media willen wij onze weldoeners informeren over onze werking en de besteding van de verkregen middelen. Ze krijgen er een financieel overzicht van de gesteunde projecten, steun aan adoptiekinderen, voorbestemde giften, steun aan missiecomités en verenigingen i.v.m. de kledinginzameling en misstipendia. Tevens

informereren we onze donateurs in welke mate de gesteunde projecten een bijdrage leveren aan de 17 Werelddoelen voor een duurzame ontwikkeling. In een aparte brochure op onze website wordt er trouwens een gedetailleerd overzicht gegeven van de door ons gesteunde projecten en aan welk werelddoel ze een bijdrage hebben geleverd.

Soms gebeurt het dat een donateur vraagt om een volledig project te financieren. Hij/zij krijgt dan van ons een gedetailleerde informatie over het project. Na voltooiing van het project krijgt de donateur een verslag met financiële rapportage en foto's.

Onder de rubriek ANBI op onze website vinden onze Nederlandse donateurs kort en overzichtelijk alle relevante informatie terug.

Via ons beleidsplan, dat ook op onze website terug te vinden is, krijgen onze donateurs een inzage in ons beleid en de plannen voor de komende jaren.

Maar ook op de sociale media wordt regelmatig informatie geplaatst. Na de goedkeuring van de projecten door de Raad van Bestuur, laten we via de sociale media weten welke projecten, in welke landen en voor welk bedrag deze zijn goedgekeurd. Projectaanvragers die ons beeldmateriaal toesturen van hun gerealiseerd project maken wij kenbaar via de sociale media.

Om een goed werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen en de adoptieouders noodzakelijk. De tussenpersonen houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen en nieuwe aanvragen.

Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die adoptieouders gegeven hebben.

Via onze adoptieverantwoordelijke, Mevr. Lieve Schreurs of de tussenpersonen zelf ontvangen de adoptieouders een algemene brief en minstens een- à tweemaal per jaar extra informatie over hun adoptiekind. De adoptieouders kunnen steeds contact opnemen met de adoptieverantwoordelijke voor bijkomende informatie. Wanneer een kind afstudeert, verhuist, het weeshuis of opvangtehuis verlaat, worden de adoptieouders daarvan geïnformeerd. Dit gebeurt per mail of per post. Vrijblijvend wordt de mogelijkheid aangeboden om een nieuw kind financieel te ondersteunen. Belangrijke informatie over een adoptiekind wordt onmiddellijk doorgegeven aan de betreffende adoptieouder.

Wanneer adoptieouders geruime tijd geen nieuws meer ontvangen van hun adoptiekind, mogen zij onze adoptieverantwoordelijke contacteren, die onmiddellijk de tussenpersoon op de hoogte stelt en vraagt om de nodige informatie te verstrekken.

Wanneer een tussenpersoon van de financiële kinderadoptie op verlof komt in België of Nederland en een bezoek brengt aan onze organisatie, proberen we de betreffende adoptieouders uit te nodigen zodat ze deze tussenpersoon persoonlijk kunnen ontmoeten. Zowel voor de tussenpersoon als de adoptieouders zijn dit dankbare en heel fijne ontmoetingen!

Wanneer lezers ons kwartaalblad niet meer wensen te ontvangen of slechts eenmaal per

jaar, dan geven wij aan dit verzoek onmiddellijk gevolg. We staan trouwens altijd open voor een feedback van onze donateurs. Hun mening is voor ons van groot belang. Zij mogen ons dit melden via diverse wegen: telefoon, mail, brief, sociale media of website. Als zij dat wensen zijn zij ook welkom voor een bezoek aan onze organisatie. Wij ontvangen hen van harte!

Belanghebbenden kledinginzameling

Maandelijks ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kg kleding. Per kwartaal wordt een afrekening gemaakt en ontvangen ze de afgesproken vergoeding. Daar wij werken met een staffelprijs afhankelijk van de ingezamelde kg kleding gebeurt op het einde van het jaar een nacalculatie op basis van het jaartotaal.

Betreffende de huis-aan-huisinzamelingen worden de gemeenten na inzameling geïnformeerd over het aantal ingezamelde kg kleding op hun grondgebied.

Meldingen i.v.m. kleding langs de container of iets per vergissing in de container geworpen, worden zo snel mogelijk verholpen, indien het kan dezelfde dag. De chauffeur zal contact opnemen met de desbetreffende persoon en afspreken wanneer hij aan de container aanwezig is. Voor zakken die niet opgehaald werden bij huis-aan-huisinzamelingen, wordt een mogelijkheid gezocht om deze alsnog op te halen.

Tussenpersonen adoptie

Om een goede werking van de financiële kinderadoptie te garanderen, is een goede communicatie met de tussenpersonen noodzakelijk. Zij houden ons op de hoogte van de omstandigheden, de evolutie van de kinderen, nieuwe aanvragen,.... Wij zorgen ervoor dat zij per kwartaal een overzicht en de geldmiddelen ontvangen van de steun die de adoptieouders gegeven hebben.

Omwille van de omvang van de bedragen en de hoge bankkosten opteren sommigen om maar 1 x per jaar de gelden te ontvangen. Wij laten deze keuze volledig over aan de tussenpersonen.

Daar wij velen van hen persoonlijk kennen en zij regelmatig persoonlijk verslag komen brengen is er een zeer warm en nauw contact.

Jammer genoeg moesten we ook in 2017 afscheid nemen van 2 verantwoordelijken van onze actie financiële kinderadoptie; mevr. Marie Paule Dutordoir stierf in Congo en werd daar begraven. Haar werk wordt overgenomen door een van de paters Salvatorianen, ook verantwoordelijk voor verschillende kinderen via de kinderadoptie. In november overleed zuster Valeriana Baerts op de Filippijnen. Zij is 60 jaar werkzaam geweest in het Huis Zonder trappen; vele -vooral gehandicapte- kinderen en gezinnen heeft zij geholpen door haar missiewerk. Haar levenswerk wordt verdergezet door haar inlandse medewerkers.

Projectaanvragers

Meer en meer projectaanvragen komen per mail aan. Dit jaar kwamen er 8 personen hun project persoonlijk voorstellen. De aanvragen worden door de projectverantwoordelijke nauwkeurig bestudeerd en eventuele vragen worden gesteld. Indien een aanvraag heel summier is wordt er eerst een vragenlijst opgestuurd die de aanvragers kunnen gebruiken om een zo uitgebreid mogelijke aanvraag in te dienen. Zodra een dossier volledig is wordt het op de wachtlijst geplaatst.

Na beslissing door de Raad van Bestuur, worden de betrokkenen geïnformeerd over de goed- of afkeuring van hun project en de som die zij op hun rekening mogen verwachten. Na de overschrijving op hun rekening worden zij hiervan op de hoogte gesteld zodat zij dit bij hun bank kunnen opvolgen.

De projectaanvragers van hun kant informeren ons als zij het geld effectief ontvangen hebben, hoe het project verloopt en uiteraard maken zij een verslag na voltooiing. Er is een constante en wisselende communicatie met onze projectverantwoordelijke, Josiane Vanderheyden. Bij uitblijven van de nodige rapportage zal zij hen ook aanmanen om ons de nodige informatie te bezorgen.

Via de foto's die wij ontvangen kunnen wij de donateurs de realisatie tonen. Daarom tonen wij ze u graag in dit jaarverslag, op onze website of facebook.

Missiecomités

De missiecomités en verenigingen, zoals St. Vincentius, worden trimestrieel geïnformeerd over de vergoeding die zij ontvangen van de gedoneerde kleding in de aan hun toegewezen kledingcontainers. Naast deze vergoeding ontvangen ze eveneens een overzicht van de ingezamelde kg kleding per maand/per container. Voor de missiecomités en verenigingen is deze vergoeding immers een belangrijke bijdrage voor hun werking.

Graag plaatsen wij hier nog een dankwoord van één van de missiecomités om u een beeld te geven van hoe zij deze ontvangen middelen besteden.

Enkele dankwoorden die wij mochten ontvangen van verschillende missiecomités/verenigingen:



Hartelijk dank voor jullie steun. Onlangs ontvingen we een mail van Pater Leon Verbeek, werkzaam in Lubumbashi. Hij laat weten dat er veel problemen zijn in Congo en dat ze blij zijn met elke steun. Hij dankt de gevers, daar zijn jullie ook bij. Hij is op de hoogte van de steun die we als missiekring van jullie ontvangen.

*Namens missiekring
St. Huibrechts-Lille*

In naam van de Missiekring "Dikke Beuk" te Kaulille dank ik u voor het mooie bedrag dat er op onze rekening is gestort.

Dank zij jullie organisatie kunnen wij onze 3 missionarissen een geschenk geven.

*Namens Mia Jeunen
Missiecomité Kaulille*

OVAM

We hebben ook de jaarlijkse verplichting om aan OVAM te rapporteren hoeveel kg kleding er in elke gemeente is ingezameld. Met vermelding op welke wijze deze kleding ingezameld werd, wijkinzameling (containers), depot, huis-aan-huis, containerpark. Wij dragen er zorg voor dat zij deze gegevens binnen de vastgestelde termijn ter beschikking hebben.

Limburg.net

Uiteraard is er veel contact met de intercommunale bij de uitvoering van onze overeenkomst. Maandelijks ontvangen zij een overzicht van de ingezamelde kg kleding voor de gemeenten die binnen het contract vallen.

Soms komen er via Limburg.net meldingen van overvolle containers binnen. Deze worden op dezelfde manier behandeld als meldingen van privépersonen. Tijdens de omwisseling waren sommige commerciële inzamelaars wat ongeduldig waardoor er dan klachten binnen kwamen via Limburg.net. Gezien de korte termijn en kennisgeving was het niet mogelijk om aan ieder zijn eisen onmiddellijk te voldoen. Maar we mogen stellen dat we alles naar behoren afgehandeld hebben.

Jaarlijks ontvangt Limburg.net een overzicht van onze rapportage aan OVAM voor de gemeenten die in hun contract opgenomen zijn.

Gemeenten

De gemeenten, die niet aangesloten zijn, staan zelf in voor hun afvalrapportage. Vandaar dat zij ook zelf aan OVAM rapporteren. Daarom bezorgen wij hen hetzelfde overzicht voor hun gemeente als wat wij doorgeven aan OVAM. Zij ontvangen ook nog een gedetailleerd rapport, per locatie, over het aantal opgehaalde kg kleding op hun grondgebied.

Indien de gemeente verkiest om op een andere frequentie, maandelijks of per kwartaal, geïnformeerd te worden geven wij hier uiteraard gevolg aan.

Wegens werken of evenementen moeten soms de containers tijdelijk of permanent verplaatst worden. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de desbetreffende gemeente.

Met de politiezones van de gemeenten hebben we ook contact. In geval dat zij onregelmatigheden vaststellen nemen zij contact met ons op. In hun bijzijn wordt de container geopend opdat zij vaststellingen kunnen doen. Ingeval van inbraken ons gemeld door onze chauffeurs of wakkere burgers, nemen wij contact op met hen om een vaststelling te komen doen. Jammer genoeg kan er weinig aan gedaan worden tenzij de dader op heterdaad betrapt wordt.

Kringwinkels

Daar de kringwinkels betreffende het contract van Limburg.net bij ons in onder aanneming staan,

is er veel overleg geweest met deze partijen betreffende de verdeling van de containers.

Al de informatie van Limburg.net verloopt via ons. Daarom is het van groot belang dat wij de informatie, die voor hen van belang is, ook aan de Kringwinkels doorspelen.

Zij dienen op hun beurt ons maandelijks te informeren over de ingezamelde kg kleding via hun kledingcontainers, dewelke wij samen met onze gegevens doorgeven aan Limburg.net.

Sociale Media

Via de sociale media houden we onze donateurs en sympathisanten op de hoogte over onze werking. Nadat er verschillende projecten goedgekeurd worden, laten we dit weten via de sociale media; welke projecten, in welke landen en voor welk bedrag. Ook als we interessante filmpjes over een project ontvangen, zal dit gedeeld worden.



Als de adoptieverantwoordelijke leuke briefjes uit bijv. Brazilië of India ontvangt, vertelt ze dit om de adoptieouders alvast op de hoogte te stellen en zo andere geïnteresseerden warm te maken voor deze mooie actie.

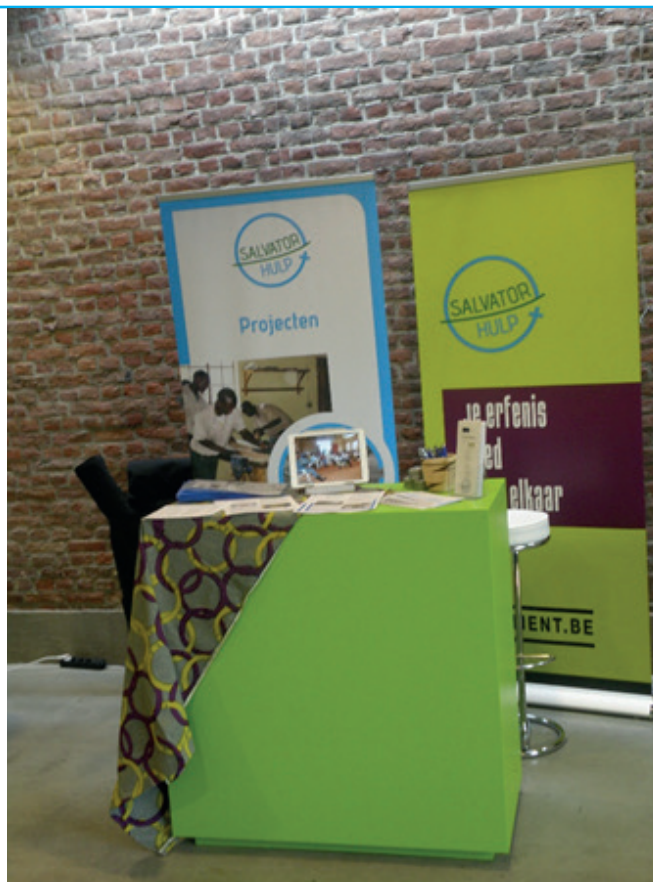
Jammer genoeg moeten we ook soms minder goed nieuws delen op de sociale media. In januari 2017 namen we afscheid van pater Kris Monnissen, voorzitter van onze organisatie. Naar aanleiding van dit droeve nieuws, via de sociale media, ontvingen we reacties en steunbetuigingen na dit plotse overlijden.

Media

Onze strategie aangaande reclame is ongewijzigd t.o.v. voorgaande jaren. Door onze deelname aan de groepscampagne testament.be verschijnt ons logo in tijdschriften, vakbladen, reclamespots en beurzen. Zo waren aanwezig op de beurs "Tournéé Génèreuse" (september 2017), in Hasselt, georganiseerd door testament.be.

Er werden gratis lezingen gegeven over erfrechten (in het algemeen). Verschillende goede doelen waren aanwezig om meer informatie te geven en om persoonlijk een gesprek te hebben met de donateurs. Deze waren door ons uitgenodigd en verschillende mensen gingen op ons verzoek in.

Al vanaf het begin van testament.be zijn we lid van deze overkoepelende organisatie. We worden als Salvatoriaanse Hulpactie vzw vaak vermeld in iemands testament.



De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp adverteert niet in de media. Omwille van verschillende gebeurtenissen, worden we wel eens vermeld in de dagbladen.

Zo werden er in Hasselt beelden gemaakt van sluikstorters (niet bij onze kledingcontainers); die beelden werden door de politie onderzocht. Uiteraard brengt dit sluikstorten extra werk en kosten met zich mee voor de kledinginzamelaars.

Niet alleen het afval naast de containers is vaak een probleem maar ook het afval dat in de

containers gedumpt wordt. Volgende oproep werd gelanceerd in de krant: "stop met afval te dumpen in de kledingcontainers". Wij willen kleding, geen afval! Het dumpen van afval (u kan het zo gek nog niet bedenken... video's, kapot speelgoed, pampers, slachtafval, kattenbakvulling,...) brengt extra werk met zich mee, extra kosten én de goede kleding in de containers is ook vaak vernield en belandt daardoor op de afvalberg, wat helemaal niet de bedoeling is.

Zo lazen we ook in de krant dat er valse kledingcontainers geplaatst werden om winst te maken. De persoon is echter voor de rechtbank verschenen en werd veroordeeld. De rechter sprak in zijn vonnis over zeer weinig respect voor de regelgeving voor de verwerking van afvalstoffen.

Met enige trots kunnen wij zeggen dat wij deze regelgeving zeer nauw ter harte nemen.

Het zijn niet enkele artikels met negatief nieuws! Een kort artikel in het weekblad "Kerk & Leven" (in Landen), herinnert de mensen eraan om de kleding te deponeren in onze kledingcontainers. Het artikel vertelt waar de containers zich bevinden en wat er met de kleding gebeurt. Een mooi en duidelijk artikel!

Relevante kengetallen

De kengetallen die voor onze organisatie van belang zijn, zijn in onze doelstellingen opgenomen.

Wij hebben geen norm gesteld aan: aantal donateurs, aantal leden, aantal telefoons,...

Gezien de omvang, structuur van onze organisatie is er ook geen beschikbare tijd om allerlei statistieken te verzamelen. Indien er zich problemen voordoen trachten we deze adequaat op te lossen. De kleinschaligheid zorgt er ook voor dat iedereen overal van op de hoogte is. Onze fondsenwerving is ook niet van die aard dat er kengetallen nodig zijn om analyses te maken.

Leer- en verbeterpunten

De doelstelling van onze organisatie is “fondsenwerving voor kleinschalige projecten in de Derde Wereld die bijdragen tot een structurele lotsverbetering van de plaatselijke bevolking”. Dit kunnen we enkel realiseren dank zij onze trouwe donateurs die ons regelmatig steunen; hetzij door hun maandelijkse of jaarlijkse bijdrage(n), hun donatie van kleding, hun legaat,... maar ook zeker door de interesse van vele sympathisanten die ons een warm hart toedragen. We moeten dus blijven focussen op de transparantie, communicatie en informatie aan onze doelgroep.

Door jarenlange ervaring hebben we geleerd dat we niet altijd al de nodige informatie zelf kunnen verzamelen. Daardoor doen we beroep op andere instanties zoals Caritas India en Caritas Oeganda. Zij hebben lokale connecties en geven ons waardevol advies over de aanvragen die we ontvangen. Onze alertheid bij het analyseren van projecten is zeer belangrijk.



10. Verantwoordelijkheidsverklaring

Besturen en toezicht houden 2017

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze:

- Een directeur is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat hij/zij zich inzet op een

van deze domeinen.

- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de Raad van Bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbenden en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het

bestuur

- Bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- Relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie.

Besteding van de middelen

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2017 pag. 9. Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien minstens twee bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten

als de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

Omgaan met belanghebbenden

De belanghebbenden van onze organisaties zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie & Ontwikkelingshulp donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd. Het jaarverslag is op de eigen website van de Salvatoriaanse Hulpactie &

Ontwikkelingshulp ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijken up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens drie bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden per mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.

11. Mededeling van Raad van Bestuur



Beste lezer,

Op de Algemene Vergadering van 25 juni 2018 werd door de bedrijfsrevisor de heer Marc Maris het verslag van de commissaris BV CVBA Callens, Pirenne & Co voorgesteld. Dit verslag omvat het oordeel over de jaarrekening (de balans en de resultatenrekening) en de vereiste bijkomende verklaringen. Het oordeel was positief over de hele lijn. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2017 aan u voorstellen. Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2017 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve (verantwoordelijke kinderadoptie), Josiane (projectverantwoordelijke), Manuella (financieel verantwoordelijke) en Dirk (administratief medewerker). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel voor de kledingophaling: de werfleider, de logistiek verantwoordelijke, de garageist en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen zijn wij grote dank verschuldigd.

In onze permanente tentoonstelling kregen we vele groepsbezoeken. Zij waren meestal verbaasd over de werking van onze organisatie en beweerden zeker te willen bijdragen aan de naambekendheid van onze organisatie. Onze medewerkers gaan ook graag naar scholen of verenigingen om onze organisatie voor te stellen. Daarnaast kregen we ook vele bezoeken, zowel uit binnen- als buitenland die verband houden met projecten en adoptie.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, noodhulp... met kleinschalige projecten. Duurzame projecten genieten onze voorkeur, zodat er ook structureel voor een lotsverbetering voor mensen in nood wordt gezorgd. De projecten worden ook opgevolgd door aanverwante organisaties waar we mee samenwerken. Voor de kinderadopties zijn er de missionarissen en contactpersonen in scholen en weeshuizen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere individuele of collectieve financiële bijdrage, elke kilo opgehaalde kleding in de containers krijgt een band met concrete mensen in de Derde Wereld.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde

van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

De kledingophaling wordt moeilijker door gemeentepolitieke beslissingen en de concurrentie van commerciële bedrijven die gelijkgeschakeld worden met sociale organisaties. Gelukkig mogen wij uitpakken met keurmerken en ethische labels en mogen wij voor giften fiscale attesten uitschrijven. Zo behouden velen het vertrouwen in onze organisatie. Wij zoeken naar nog andere mogelijkheden om te blijven ijveren voor meer inkomsten bestemd voor het goede doel.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Dank u zeer!

Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur.



12. Jaarrekening

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Geconsolideerde jaarrekening 2017

Stichting Salvatorlaanse Hulpactie
Aldenborghlaan 11
6021 VT Budel

Betreft: Geconsolideerde jaarrekening 2017

Inhoud:

	Geconsolideerde jaarrekening	
1	Geconsolideerde balans per 31 december 2017	2
2	Geconsolideerde staat van baten en lasten 2017	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de geconsolideerde balans	6
5	Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	10
6	Toelichting op het geconsolideerde resultaat verkopen gebruikte kleding	13
7	Geconsolideerde begroting 2018	14
	Overige gegevens	
8	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	15

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2017 - DEBET

		<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
<u>Vaste Activa</u>			
Immateriële vaste activa	(1)	44.400	180
(t.b.v. de bedrijfsvoering)		44.400	180
Materiële vaste activa	(2)		
(t.b.v. de bedrijfsvoering)			
Bedrijfsgebouwen en terreinen		6.045	5.501
Machines en installaties		18.506	19.737
Inventarissen		10.886	12.212
Vervoermiddelen		77.737	101.207
		<u>113.174</u>	<u>138.657</u>
(t.b.v. de doelstelling)			
Machines en installaties		<u>92.840</u>	<u>106.336</u>
		206.014	244.993
Financiële vaste activa		5.945	5.510
		<u>256.359</u>	<u>250.683</u>
<u>Viottende activa</u>			
Voorraden	(3)		
T.b.v. de doelstelling		<u>10.921</u>	<u>13.277</u>
		10.921	13.277
Vorderingen			
Debiteuren	(4)	73.977	54.590
Omzetbelasting	(5)	2	9.181
Waarborgsommen	(6)	908	908
Overige vorderingen en overlopende activa	(7)	<u>302.488</u>	<u>246.870</u>
		377.375	311.549
Effecten	(8)	<u>1.234.521</u>	<u>1.197.671</u>
		1.234.521	1.197.671
Liquide middelen			
Kas		1.997	2.863
Bank en Giro	(9)	<u>1.570.908</u>	<u>1.846.406</u>
		1.572.905	1.849.269
		<u>3.195.722</u>	<u>3.371.766</u>
Totaal balans debet		<u>3.452.081</u>	<u>3.622.449</u>

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2017 - CREDIT

		<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(10)	508.000	540.000
Bestemmingsreserve	(11)	1.886.785	2.058.527
Overige reserves	(12)	650.610	606.800
		<u>3.045.395</u>	<u>3.205.327</u>
Voorzieningen			
Voorziening groot onderhoud	(13)	2.050	3.062
Overige voorzieningen		7.740	7.519
		<u>9.790</u>	<u>10.581</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(14)	52.293	50.909
Belastingen en sociale premies	(15)	56.447	57.843
Overige schulden en overlopende passiva	(16)	288.156	297.789
		<u>396.896</u>	<u>406.541</u>
Totaal balans credit		<u><u>3.452.081</u></u>	<u><u>3.622.449</u></u>

2 GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2017

		2017	begroting 2017	2016
Baten:				
Baten van particulieren	(17)	764.572	520.760	991.836
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(18)	541.078	341.890	569.421
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(19)	6.256	6.750	7.317
Som van de geworven baten		<u>1.311.906</u>	<u>869.400</u>	<u>1.568.574</u>
Overige baten	(20)	51.018	33.250	57.327
Som der baten		<u>1.362.924</u>	<u>902.650</u>	<u>1.625.901</u>
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening		1.222.757	528.445	1.244.710
Wervingskosten		301.585	248.608	235.531
Beheer en administratie		29.824	33.086	35.228
Som der lasten	(21)	<u>1.554.166</u>	<u>810.139</u>	<u>1.515.469</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		191.242-	92.511	110.432
Saldo financiële baten en lasten	(22)	31.310	-5.250	5.418-
Resultaat		<u><u>159.932-</u></u>	<u><u>87.261</u></u>	<u><u>105.014</u></u>

Resultaatbestemming 2017

Toevoeging / onttrekking aan

Continuïteitsreserve	32.000-
Bestemmingsreserve	171.742-
Overige reserves	43.810
	<u>159.932-</u>

3 ALGEMENE TOELICHTING

3.1 Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardevermindering van de activa voordoet.

Effecten (aandelen) worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde per balansdatum.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Consolidatie

In deze consolidatie die uitsluitend is opgesteld ten behoeve van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) te Amsterdam zijn volgens de methode van integrale consolidatie drie zusterstichtingen die onder hetzelfde stichtingsbestuur vallen geconsolideerd. Hierbij zijn de stichtingsvermogens van de afzonderlijke stichtingen bij elkaar opgeteld.

De consolidatie betreft de volgende zusterstichtingen:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel Schoot

Salvatoriaanse Hulpactie V.Z.W. te Hamont (België)

Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp V.Z.W. te Hamont (België)

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -1-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
<u>Vaste activa</u>		
1. Immateriële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	180	360
Investeringsen	44.400	-
	<u>44.580</u>	<u>360</u>
Afschrijvingen	180-	180-
Boekwaarde per 31 december	<u>44.400</u>	<u>180</u>
2. Materiële vaste activa (t.b.v. de bedrijfsvoering)		
Boekwaarde per 1 januari	138.657	93.719
(Des)investeringsen	8.537	78.313
	<u>147.194</u>	<u>172.032</u>
Afschrijvingen	34.020-	33.375-
Boekwaarde per 31 december	<u>113.174</u>	<u>138.657</u>
 (t.b.v. de doelstelling)		
Boekwaarde per 1 januari	106.336	33.016
(Des)investeringsen	-	86.816
	<u>106.336</u>	<u>119.832</u>
Afschrijvingen	13.496-	13.496-
Boekwaarde per 31 december	<u>92.840</u>	<u>106.336</u>
3. Financiële vaste activa		
Overige vorderingen	5.945	5.510
	<u>5.945</u>	<u>5.510</u>
<u>Vlottende activa</u>		
3. Voorraad (t.b.v. de doelstelling)		
Kledingzakken	708	2.487
Handelsgoederen	10.213	10.790
	<u>10.921</u>	<u>13.277</u>
4. Debiteuren		
Debiteuren	73.977	54.590
Voorziening dubieuze debiteuren	-	-
	<u>73.977</u>	<u>54.590</u>
5. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	9.181
Te vorderen BTW in België	-	-
	<u>2</u>	<u>9.181</u>
6. Waarborgsommen		
Waarborgsommen	908	908

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -2-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
7. Overige vorderingen en overlopende activa		
Nog te ontvangen giften	-	6.129
Te ontvangen nalatenschappen	243.250	192.520
Rente	601	1.888
Te ontvangen kledinginzameling	10.752	5.536
Op te stellen verkoopfacturen	17.611	1.430
Te ontvangen creditnota's	2.758	3.080
Vooruitbetaalde kosten	21.971	30.353
Overige vorderingen en overlopende activa	5.545	2.837
Nog te ontvangen verzekeringen	-	3.097
	<u>302.488</u>	<u>246.870</u>
8. Effecten		
Termijnrekening	<u>1.234.521</u>	<u>1.197.671</u>
9. Banken en giro		
ING Nederland	780.821	701.866
Rabobank	6.510	289.788
Kredietbank België	749.888	692.678
ING België	3.743	11.928
AXA bank	-	-
Fortis bank	-	27.677
KB Dollar	1.022	-
Postbank België	1.331	4.591
Postbank Luxemburg	27.593	117.878
Interne overboekingen	-	-
	<u>1.570.908</u>	<u>1.846.406</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -3-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Eigen vermogen		
10. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	540.000	550.000
Onttrekking / toevoeging	32.000-	10.000-
Stand per 31 december	<u>508.000</u>	<u>540.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de entiteit te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
11. Bestemmingsreserve		
Reserve financiering activa bedrijfsvoering	157.574	138.657
Reserve financiering activa doelstelling	103.761	119.613
Reserve effectieve erfenissen	1.070.378	1.435.581
Reserve fondsen doelstelling	481.511	278.615
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	19.986	32.486
Reserve fondsen projecten Congo	53.575	53.575
Stand per 31 december	<u>1.886.785</u>	<u>2.058.527</u>
<i>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</i>		
Vermogen per 1 januari	138.657	93.719
Onttrekking / toevoeging	18.917	44.938
Stand per 31 december	<u>157.574</u>	<u>138.657</u>
<i>Reserve financiering activa doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	119.613	55.378
Onttrekking / toevoeging	15.852-	64.235
Stand per 31 december	<u>103.761</u>	<u>119.613</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden omdat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve activa.		
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	1.435.581	1.268.623
Onttrekking	455.828-	266.759-
Toevoeging	90.625	433.717
Stand per 31 december	<u>1.070.378</u>	<u>1.435.581</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	278.615	391.324
Onttrekking	278.615-	391.324-
Toevoeging	481.511	278.615
Stand per 31 december	<u>481.511</u>	<u>278.615</u>
<i>Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar</i>		
Vermogen per 1 januari	32.486	44.986
Onttrekking	12.500-	12.500-
Stand per 31 december	<u>19.986</u>	<u>32.486</u>
<i>Reserve fondsen projecten Congo</i>		
Vermogen per 1 januari	53.575	73.510
Onttrekking	-	19.935-
Stand per 31 december	<u>53.575</u>	<u>53.575</u>

4 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS -4-

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
12. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	243.250	192.520
Overgedragen resultaat	407.360	414.280
Stand per 31 december	<u>650.610</u>	<u>606.800</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	192.520	216.482
Onttrekking	113.000-	128.962-
Toevoeging	163.730	105.000
Stand per 31 december	<u>243.250</u>	<u>192.520</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	414.280	406.291
Toevoeging	6.920-	7.989
Stand per 31 december	<u>407.360</u>	<u>414.280</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag onttrokken van 159.932. Dit is het resultaat over het boekjaar 2017		
Aansluiting eigen vermogen geconsolideerd-enkelvoudig		
Enkelvoudig eigen vermogen Stichting Salvatoriaanse Hulpactie	1.245.732	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Hulpactie VZW	959.766	
Enkelvoudig eigen vermogen Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW	839.897	
Geconsolideerd eigen vermogen	<u>3.045.395</u>	
13. Voorzieningen		
<i>Voorziening groot onderhoud</i>		
Stand per 1 januari	3.062	15.773
Ten laste van de voorziening gebracht	1.012	13.711
	2.050	2.062
Dotatie	-	1.000
Stand per 31 december	<u>2.050</u>	<u>3.062</u>
Betreft een voorziening in verband met in de toekomst te verwachten herstelkosten van de loods en het administratief gebouw.		
<i>Overige voorzieningen</i>		
Stand per 1 januari	7.519	12.078
Ten laste van de voorziening gebracht	1.279	10.559
	6.240	1.519
Dotatie	1.500	6.000
Stand per 31 december	<u>7.740</u>	<u>7.519</u>
14. Crediteuren	<u>52.293</u>	<u>50.909</u>
15. Belastingen en sociale lasten		
Bezoldigingen en sociale lasten	56.447	57.843
	<u>56.447</u>	<u>57.843</u>
16. Overige schulden en overlopende passiva		
Kinderadoptie	76.454	83.400
Voorbestemde giften	108.530	139.557
Missipendia	8.813	8.354
Administratie en beheerskosten	33.870	19.821
Bankkosten	-	689
Giften kledinginzameling	28.007	34.478
Te ontvangen facturen	30.352	8.416
Te verzenden creditnota's	2.130	3.074
	<u>288.156</u>	<u>297.789</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
17. Baten van particulieren		
Donaties en giften	539.541	582.080
Nalatenschappen	225.031	409.756
	<u>764.572</u>	<u>991.836</u>
18. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	956.871	1.048.067
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	415.793	478.646
Bruto marge verkoop kleding	<u>541.078</u>	<u>569.421</u>
19. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	<u>6.256</u>	<u>7.317</u>
20. Overige baten		
Overige baten	<u>51.018</u>	<u>57.327</u>

5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

21. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2017	Begroot 2017	Totaal 2016
Subsidies en bijdragen	1.086.465			1.086.465	446.800	1.168.170
Publiciteit en communicatie		53.156		53.156	58.500	57.025
Personeelskosten	59.033	111.995	29.824	200.852	206.929	209.056
Huisvestingskosten	1.250	13.676		14.926	15.450	22.622
Kantoor en algemene kosten	74.423	105.974		180.397	74.030	6.718
Afschrijving	1.586	16.784		18.370	8.431	6.733
Totaal	1.222.757	301.585	29.824	1.554.166	810.140	1.470.324

De bestedingen aan doelstelling bedragen 89,7% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 78,7% van de totale lasten.

De kosten van eigen fondsenwerving bedragen 23% van de baten uit eigen fondsenwerving.

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

Voor de onderbouwing van de verdeling wordt verwezen naar pagina 12 uit dit rapport.

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Subsidies en bijdragen		
Projecten t.b.v.:		
Onderwijs, scholen en opleidingen	230.762	310.046
Medische verzorging	23.639	23.720
Pastoraal		5.000
Kinderadoptie	173.952	173.736
Landbouwhulp	113.604	92.669
Water, elektra, sanitair	186.186	125.421
Noodhulp		6.000
Voorbestemde giften	166.033	219.785
Inkomensverbetering	18.288	4.723
Bouw en renovatie	47.178	50.665
Misstipendia	4.134	4.686
Giften kledinginzameling	122.689	151.719
	<u>1.086.465</u>	<u>1.168.170</u>
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	353.837	409.946
Sociale lasten	79.488	86.071
Overige personeelskosten	27.977	30.954
	<u>461.302</u>	<u>526.971</u>
Bezoldiging directie		
Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2017 € 0.		
22. Saldo financiële baten en lasten		
Rentebaten	2.374	2.305
Koersresultaat effecten	36.850	-
Valutaverschillen	1.333-	-
Bankrente en -kosten	6.581-	7.723-
	<u>31.310</u>	<u>5.418-</u>

6 TOELICHTING OP HET GECONSOLIDEERDE RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2017	begroting 2017	2016
Overzicht bruto- inkomsten (bedragen x € 1.000,-)			
<u>Omzet</u>			
Verkopen kleding	957	856	1.048
	<u>957</u>	<u>856</u>	<u>1.048</u>
<u>Goederenbeweging</u> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	49	65	73
Containerinzameling	2.205	2.012	2.522
	<u>2.254</u>	<u>2.077</u>	<u>2.595</u>
<u>Eigen verbruik</u>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<u>Afleveringen</u>			
Originele kleding	2.254	2.077	2.595
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>2.254</u>	<u>2.077</u>	<u>2.595</u>
<u>Afleverings/voorraadverschillen</u>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling	-	-	-
Netto-opbrengstprijs			
Totaal gemiddeld in originele staat (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,19	0,12	0,18

7. GECONSOLIDEERDE BEGROTING 2018

	<u>2017</u>	<u>begroting 2018</u>
Baten:		
Baten van particulieren	764.572	523.900
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	541.078	391.927
Baten van andere fondsenwervende organisaties	6.256	6.000
	<u>1.311.906</u>	<u>921.827</u>
Overige baten	51.018	49.325
Som der baten	<u>1.362.924</u>	<u>971.152</u>
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	1.222.757	508.364
Wervingskosten	301.585	286.599
Beheer en administratie	29.824	30.228
Som der lasten	<u>1.554.166</u>	<u>825.191</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	191.242-	145.961
Saldo financiële baten en lasten	31.310	6.350-
Resultaat	<u><u>159.932-</u></u>	<u><u>139.611</u></u>

OVERIGE GEGEVENS

8 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Aldenborghlaan 11
6021 VT Budel

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31 december 2017 en het resultaat over 2017 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2017
2. de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Beschrijving van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de geconsolideerde jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de geconsolideerde jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van risico's dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de geconsolideerde jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Sint-Oedenrode, 12 juli 2018

Van de Ven Accountants | Adviseurs
F.J.M. Bax